

# FRANCESCA DAL FORNO

Indirizzo Via Palazzina, 14/2 – 37030 Lavagno (VR)  
Telefono +393478959004  
E-mail francescadalforno@libero.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 15/10/1974

COMUNE DI LAVAGNO

Protocollo N. 0013005  
Del 30/09/2014  
TITOLO I  
CLASSE 6

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Attualmente disoccupata e disponibile a frequentare corsi formazione.

### **Da marzo 2010 al 15 luglio 2011**

Impiegata presso la Società Multiservizi Lavagno Servizi Srl in liquidazione – Via della Tecnica, 23 – 37030 Lavagno (VR), ente strumentale del Comune di Lavagno con partecipazione partner privato (Fen Energia Spa). La Società gestiva una centrale di trigenerazione con fornitura teleriscaldamento, teleraffrescamento e produzione d'energia.

#### Mansioni svolte

Collaborazione attiva con liquidatore Società; gestione centrale teleriscaldamento con assistenza clienti; lettura contatori clienti teleriscaldamento ed emissione fatturazione; registrazione fatturazione attiva e passiva, scritture prima nota, gestione scadenze fiscali periodiche; gestione rapporto clienti e controllo scadenze incassi clienti.

### ■ Dal 14/10/2006 a marzo 2010

Impiegata presso la Società Multiservizi Lavagno Servizi Srl – Via della Tecnica, 23 – 37030 Lavagno (VR), ente strumentale del Comune di Lavagno con partecipazione partner privato (Fen Energia Spa). La Società svolge attività di manutenzione e gestione dell'acquedotto e della rete fognaria, dell'illuminazione pubblica, del verde pubblico, dell'ecocentro, dello spazzamento strade, del cimitero comunale, del calore degli edifici comunali e delle scuole; gestisce inoltre una centrale di trigenerazione con fornitura teleriscaldamento, teleraffrescamento e produzione d'energia.

#### Mansioni svolte

Emissione fatturazione attiva, registrazione fatturazione attiva e passiva, scritture prima nota, gestione scadenze fiscali periodiche; gestione contratti clienti e fornitori, gestione rapporto fornitori e clienti, controllo scadenze pagamenti fornitori ed incassi clienti, utilizzo home banking; gestione controllo e programmazione analisi potabilità acqua su pozzi e rete idrica; servizi gestione calore e teleriscaldamento; gestione personale interno con programmazione turni lavoro, rilevazione presenze ed assenze, note spese; gestione tempi di attività per centro di costo; gestione ufficio relazioni con il pubblico.

### ■ Dal 01/09/2003 a 13/10/2006

Impiegata presso la Ditta Franco Fer Sas – Via Nicolo Copernico, 28 – 37030 Lavagno (VR), settore metalmeccanico Piccola Industria.

#### Mansioni svolte

Compilazione di documentazione di trasporto, esecuzione fatturazione attiva, compilazione e gestione registri di carico e scarico rifiuti, registrazione fatturazione attiva e passiva, prima nota e gestione portafoglio banche.

### ■ Dal 01/06/1999 a 30/06/2002

Lavoro in gruppo di ricerca presso l'Università degli Studi di Ferrara – Dipartimento di Biologia Evolutiva presso Laboratorio di Entomologia e Lotta Biologica

#### Mansioni svolte

In gruppo sono stati testati effetti di alcuni pesticidi ed insetticidi su vari insetti utili all'uomo (baco da seta e bombo) attraverso analisi chimiche, corse elettroforetiche ed analisi al microscopio ottico ed elettronico.

## FORMAZIONE

### ■ 2006 : Consulente Tecnico Ambientale.

Diploma rilasciato dall'Istituto Professionale di Fiorenzuola d'Arda (PC) in cui ho appreso normative, procedure, criteri vigilanza, iter amministrativi, adempimenti autorizzazioni e sanzioni descritti nel D.lgs 152/2006 nei vari settori ambientali quali acqua, aria, rifiuti,

suolo, inquinamento acustico.

■ **2005 : Laurea in Scienze Biologiche (vecchio ordinamento) – indirizzo biologico ecologico.**

Conseguita presso l'Università degli Studi di Ferrara, Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Lavoro in gruppo di ricerca presso il laboratorio di Entomologia e Lotta Biologica dell'Università di Ferrara per testare effetti di alcuni pesticidi ed insetticidi su insetti utili all'uomo con diverse metodologie e tecniche chimiche (analisi elettroforetiche, analisi chimiche, analisi al microscopio ottico ed elettronico).

■ **1993/94 : Diploma Maturità Scientifica.**

Liceo Scientifico Angelo Messedaglia -Verona.

## ***LINGUE & CONOSCENZE INFORMATICHE***

---

### ***Lingue***

Inglese scritto ed orale – livello scolastico.

### ***Conoscenze informatiche***

Ottima padronanza ed uso quotidiano del pacchetto Windows/Office ( Word, Excel, Power Point ed Access), di Internet e del sistema contabile Diapason del gruppo Formula; conoscenza base di AS400 e SWING 30.

## ***INFORMAZIONI GENERALI***

---

### ***Patente***

Patente B

### ***Capacità e competenze personali***

Lavorare in gruppo all'Università, mi ha permesso di migliorare le mie capacità di negoziazione e persuasione, sviluppando diversi progetti. Il successo dei progetti realizzati tramite il lavoro di gruppo ha messo in luce l'importanza della partecipazione e della motivazione di ciascun componente. L'esperienza di gruppo mi ha inoltre permesso di sviluppare capacità di pianificazione, organizzazione e coordinamento e di inserirmi agevolmente all'interno di altri gruppi di lavoro.

Ottima predisposizione a rapporti interpersonali e buona capacità organizzativa di lavori con spiccata predisposizione al lavoro di gruppo.

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative.

### ***Interessi***

Fotografia; sport: pallavolo e nuoto.

*Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.lgs 196/2003.*

Lavagno, 29 maggio 2014

FRANCESCA DAL FORNO

