



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

c/o Centro di Orientamento ESU di Venezia

TITOLO DEL PROGETTO:

voce 4 *Formarsi alla Consulenza psicologica, Disabilità, Orientamento: volontari SCN nei servizi per giovani e studenti*

SETTORE e Area di Intervento:

voce 5 Settore Educazione e promozione culturale – 09 Tutoraggio scolastico

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Voce 7 **Obiettivo generale**

Il presente progetto intende, grazie all'apporto dei volontari, consolidare e potenziare l'attività già avviata dal Servizio a favore della popolazione studentesca degli istituti di istruzione secondaria di secondo grado e degli atenei veneziani.

L'ottica privilegiata è quella del diritto allo studio: *offrire strumenti che consentano* agli studenti, di qualsiasi retroterra culturale e sociale, economico e di risorse, in condizione di disabilità/DSA e di provenienza familiare, *di accedere in termini di pari opportunità ai campi della istruzione universitaria o all'ambito lavorativo, ed alla piena fruizione degli stessi, quali membri di una comunità di sapere e di cittadinanza consapevole di sé.*

Diventa quindi rilevante per il Centro offrire un servizio di accoglienza e di antenna sensibile per nuovi bisogni degli studenti, ma anche proattivo, sul territorio, con interventi efficaci, utili per accrescere l'accesso alle opportunità di formazione e lavoro, il benessere, l'effettiva inclusione.

A favore delle volontarie e dei volontari in servizio civile, il progetto intende:

- ✓ fornire una visione degli ambiti lavorativi dei servizi diretti agli studenti universitari e di scuola secondaria, in termini di servizi centrati sui bisogni dell'utente (consulenza psicologica e counselling per lo studio e per il supporto a studenti con disabilità/DSA, orientamento alla scelta di studio e di lavoro)
- ✓ fornire un'opportunità di formazione sugli strumenti ed sulle modalità di intervento presso un Centro di consolidata competenza ed apertura all'innovazione (sia come interventi sulla crisi, che come diretti al benessere ed alla riuscita scolastico/professionale della persone: colloqui di consulenza, testistica, strumenti di analisi della domanda, rilevazioni statistiche), con competenze certificate e spendibili nel lavoro
- ✓ far apprendere gli strumenti della promozione e della comunicazione
- ✓ proporre occasioni di crescita personale, con una formazione centrata sul lavoro di gruppo e con gli scambi con altri volontari ed enti
- ✓ mettere in contatto con le possibilità professionali nei campi dell'associazionismo e della progettazione, per attivare aperture lavorative.

Obiettivi specifici

- Migliorare ed ampliare l'offerta di servizi diretti agli studenti: mirati nei settori della consulenza individuale o della formazione in gruppo, indirizzati agli studenti universitari, ed agli studenti al termine del percorso di studi di scuola superiore, in transizione tra cicli formativi, o in situazione di difficoltà esistenziale o disabilità, o con difficoltà di studio e apprendimento.
- Promuovere la conoscenza dei servizi disponibili per gli studenti, anche tramite forme di comunicazione su social web.

Ambito della consulenza psicologica e del counselling per lo studio

Rispetto agli obiettivi del Servizio, come elencati nel precedente box 6, i volontari possono contribuire sensibilmente al miglioramento del servizio di consulenza psicologica, per la promozione dello stesso e per l'analisi delle richieste.

I volontari assisteranno gli operatori nella creazione di laboratori sulla motivazione ed il metodo di studio e nella messa a punto di indicatori di efficacia degli interventi di consulenza individuale. Saranno inoltre attivamente coinvolti nella predisposizione di campagne di promozione dei servizi.

In particolare, mediante i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 1: Ampliare l'offerta dei servizi e la conoscenza dei bisogni degli utenti del servizio di consulenza psicologica, con indagini e utilizzo di strumenti di valutazione dell'efficacia degli interventi

Indicatori di risultato:

- n. consulenze individuali: + 5%
- per gestione dei dati di consulenza : n° cartelle archiviate
- per analisi di valutazione di efficacia: n° dati pre e post intervento inseriti

Obiettivo n. 2: Incrementare le attività di gruppo di counselling, attivare nuovi laboratori di qualità per la motivazione diretti agli studenti

Indicatori di risultato:

- numero di laboratori sul metodo di studio/motivazione: n.5
- valutazione di customer: soddisfazione al livello "buono+ottimo" per almeno il 75% degli utenti

Obiettivo n. 3 : Mantenere l'innovazione nella comunicazione dei servizi presso l'utenza studentesca

Indicatori di risultato:

- monitoraggio dei nuovi canali di informazione
- numero accessi al sito: incremento di + 10%

Ambito del tutorato di supporto per studenti Accademia e Conservatorio, anche con disabilità e con disturbi dell'apprendimento/DSA

Ai servizi di Tutorato studentesco svolti dall'ESU-CUORI a favore degli studenti dell'Accademia di Belle Arti di Venezia e di quelli del Conservatorio di Musica "B. Marcello" di Venezia, atenei del settore AFAM che sono sprovvisti sia di servizi per l'inserimento di studenti con disabilità/DSA, sia di servizi appositi sul versante dell'orientamento in uscita, verso il mondo del lavoro, è diretto **il potenziamento delle attività di tutorato e orientamento a favore di studenti e laureati**.

Grazie ai volontari, si potrebbe ampliare il numero di ore e di attività favorevoli al pieno inserimento nella vita studentesca, la facilitazione all'impegno didattico, anche per studenti con difficoltà di apprendimento (servizi di accompagnamento, presa di appunti e sostegno nello studio, dopo apposita formazione). L'ampliamento delle risorse informative e testimoniare la possibilità di una modalità peer-to-peer, per una attivazione dell'autonomia dell'utente.

Obiettivo n. 4: Potenziare e migliorare i servizi di tutorato studentesco per studenti con disabilità/DSA

Indicatori di risultato:

- numero ore di supporto a studenti con disabilità/DSA: + 15%
- attività finalizzate alla sensibilizzazione degli studenti: n. 2 incontri nell'anno accademico

Obiettivo n. 5: Potenziare le attività di supporto per l'orientamento al lavoro e il post laurea

Indicatori di risultato:

- numero degli accessi al tutorato: dagli attuali 1.377 a + 5%
- promuovere la ricerca di stage presso gli studenti: almeno n. 2 incontri

Ambito dell'orientamento alla scelta per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado: concerne i servizi di accoglienza e orientamento, quali funzionali all'ampliamento di pari opportunità di raggiungimento degli studi superiori e al rafforzamento dell'ottica di *life long learning*.

Questa esperienza potrà rappresentare, per i volontari, una occasione di misurarsi con le tematiche della progettazione di un intervento di orientamento e della attuazione di esso, tramite la conoscenza di test validati e l'osservazione dello strumento del colloquio. Faranno inoltre esperienza di un'attività consulenziale ampia e variegata, collegata a una tipologia sfaccettata di scuole, realtà territoriali (Venezia insulare, Mestre, comuni dell'hinterland e della Provincia), di provenienza familiare e culturale. Inoltre, faranno anche esperienza di una consulenza di orientamento adattata anche per studenti con disabilità o DSA.

Negli incontri nelle scuole viene inoltre presentata l'attività del SCN, ed i volontari sono li testimoni vivi di questa opportunità di scelta.

Con la collaborazione dei volontari civili ci si propone di attuare il presente progetto al fine di raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo n. 6: Mantenere le attività di orientamento per gli studenti delle scuole – progetto “Scenari”.

I volontari assisteranno gli operatori dell'orientamento nelle diverse fasi della attività (progettazione materiali, incontri di gruppo saltuariamente nelle scuole, analisi questionari, colloqui, analisi dei dati e della soddisfazione degli utenti, relazioni conclusive).

Indicatori di risultato:

- *valutazione di customer* degli studenti: soddisfazione valore “buono + ottimo” per almeno l'80% degli studenti
- *numero di colloqui* di orientamento: *dagli attuali n. 985 a n.1000*

Obiettivo n.7: Promuovere la conoscenza dei servizi di orientamento alla scelta e le opportunità del diritto allo studio presso il territorio:

Indicatori di risultato:

- numero delle scuole contattate e destinatarie materiale e depliant sui Servizi: + 10% rispetto a scuole contattate nel 2016
- incontri di presentazione del progetto ai referenti dell'orientamento delle scuole superiori ed alle famiglie: + 10%

Possibili vantaggi per i volontari

Articolati negli obiettivi 8 e 9.

Obiettivo n. 8: Fornire ai giovani un'opportunità di crescita formativa: i volontari potranno acquisire specifiche competenze relative alla progettazione ed attuazione di servizi mirati ad utenti in particolare di fascia giovanile (al giovane adulto, tra tarda adolescenza e adultità) anche in un contesto multiculturale ed in una visione europea, poi utilizzabili nel mondo del lavoro, come pure nuovi strumenti culturali, legati ad una visione applicativa delle pari opportunità. Si intende coinvolgere i volontari perché acquisiscano una modalità culturale di cittadinanza attiva, di cui farsi potenzialmente promotori e valorizzatori nei propri contesti di vita. Inoltre i volontari saranno accompagnati in un percorso di 8 ore *bilancio delle competenze*, che consentirà loro di conoscere meglio il proprio potenziale (**vd. punto D Dgr n. 1091 del 13.07.2017**).

Verrà inoltre loro consegnato, al termine dell'anno di servizio, un Dossier delle evidenze, con *certificazione delle competenze acquisite*, validato dal partner IUAV (come da accordi di partenariato, vd. box 24). Il lavoro in team con colleghi già esperti consentirà occasioni di formazione continua nel contesto della pratica quotidiana e l'allenamento sulle problematiche di una progettualità complessa, ancorché guidata da procedure.

Indicatori di risultato:

- sulla base delle *schede sul livello di conoscenza* relativo ai contenuti della formazione generale e della formazione specifica, all'inizio e al termine del percorso: *aumento di almeno 1 livello*
- sulla base della scheda di *valutazione finale su utilità e livello di soddisfazione* dell'esperienza: percentuale di abbastanza/molto > del 30% rispetto a percentuale niente/poco

Obiettivo n. 9: Valorizzazione della cittadinanza attiva

I volontari parteciperanno a 2 incontri (per complessive 8 ore) informativi/formativi di gruppo sulle nozioni di cittadinanza attiva, solidarietà e impegno civile, e sul tema della rappresentanza dei volontari di servizio civile nazionale, presso il Comune di Venezia. Saranno poi parte attiva di un incontro per lo scambio di esperienze con i volontari dell'università Ca' Foscari (vedi box 24, per reti a sostegno del progetto e **punto G Dgr. n. 1091 del 13.07.2017**).

La formazione specifica prevede inoltre un modulo specifico sul lavoro nel no profit (vd. box 40).

Indicatore di risultato:

- qualitativo: *schede di soddisfazione* dell'attività svolta
- quantitativo: su cadenza incontri sul *Diario di bordo*, con OLP, almeno bimensile

CRITERI DI SELEZIONE

voce 18/19 I criteri e i punteggi di valutazione sono quelli stabiliti dall'UNSC (Decreto 173/2009)

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

voci da 9 a 12

voce 9 *Numero dei volontari da impiegare nel progetto*: 3

voce 10 *Numero posti con vitto e alloggio*: /

voce 11 *Numero posti senza vitto alloggio*: /

voce 12 *Numero posti con solo vitto*: 3

voce 16 *Sede di svolgimento*: Servizio CUORI-ESU di Venezia, San Polo 2480, 30125 Venezia

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI voce 8.3

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Per soddisfare gli obiettivi previsti dal progetto, chiediamo 3 persone.

Obiettivi	Attività	Ruolo
<i>Obiettivo n. 1: Ampliare l'offerta dei servizi e la conoscenza dei bisogni degli utenti del servizio di consulenza psicologica, con indagini e utilizzo di strumenti di valutazione dell'efficacia degli interventi</i>	Accoglienza degli utenti, partecipazione alle supervisioni settimanali, con discussione in gruppo dei casi in consulenza (analisi della domanda, identificazione della problematica e linee di intervento operativo). Archiviazione dei dati e analisi dei risultati dei test clinici pre e post intervento	Supporto al lavoro clinico degli operatori (psicologhe psicoterapeute). Saranno coinvolti 2 volontari
<i>Obiettivo n. 2: Incrementare le attività di gruppo di counselling, attivare nuovi laboratori di qualità per la motivazione diretti agli studenti</i>	Organizzazione della promozione dei laboratori di gruppo. Progettazione di nuovi laboratori (identificazione del target, predisposizione della linea formativa e delle esercitazioni, gestione d'aula, valutazione)	Supporto al lavoro degli operatori. Saranno coinvolti 2 volontari
<i>Obiettivo n. 3 : Mantenere l'innovazione nella comunicazione dei servizi presso l'utenza studentesca</i>	Aggiornamento delle notizie sul sito, attività di promozione dei servizi, ricerca continua dei canali di informazione, monitoraggio	Affiancamento al lavoro degli operatori. Sarà coinvolto 1 volontario
<i>Obiettivo n. 4: Potenziare e migliorare i servizi di tutorato studentesco per studenti con disabilità/DSA</i>	Il volontario offrirà supporto nelle attività di progettazione degli interventi e nelle valutazioni funzionali. Svolgerà inoltre opera di tutorato a studenti, per	Sarà impegnato 1 volontario, in affiancamento alla psicologa referente del progetto disabilità.

	garantire la piena partecipazione alla vita studentesca (ad es. di accompagnamento, presa di appunti, sostegno nello studio).	
<i>Obiettivo n. 5: Potenziare le attività di supporto per l'orientamento al lavoro e il post laurea</i>	I volontari durante lo svolgimento del servizio al pubblico forniranno all'utenza tutte le informazioni necessarie per il reperimento delle opportunità formative post-diploma (in particolare nel settore della formazione extrauniversitaria) e delle opportunità di offerte di lavoro, in Italia e in Europa. Provvederanno inoltre alla ricerca di opportunità di stage nel settore artistico. Forniranno supporto all'attività di consulenza per la ricerca del lavoro.	Affiancamento degli operatori per il reperimento delle informazioni e la fornitura del servizio. Saranno coinvolti 3 volontari.
<i>Obiettivo n. 6: Mantenere le attività di orientamento per gli studenti delle scuole – progetto "Scenari".</i>	I volontari assisteranno gli operatori dell'orientamento nelle diverse fasi della attività (incontri in sede e saltuariamente nelle scuole)	Saranno coinvolti 3 volontari in affiancamento agli operatori
<i>Obiettivo n.7: Promuovere la conoscenza dei servizi di orientamento alla scelta e le opportunità del diritto allo studio presso il territorio</i>	Contatto con le scuole del territorio, presentazione dei progetti, preparazione dei supporti informativi	Saranno coinvolti 3 volontari in affiancamento agli operatori
<i>Obiettivo n. 8: Fornire ai giovani un'opportunità di crescita formativa</i>	Tutti i volontari, nel partecipare alle attività con gli utenti, tramite le riunioni di equipe, gli incontri con i dirigenti, gli incontri periodici con l'OLP di riflessione sulle attività in corso, saranno impegnati in un percorso di sviluppo dell'autonomia e della capacità di gestione critica dei progetti	Saranno coinvolti tutti i volontari
<i>Obiettivo n. 9: Valorizzazione della cittadinanza attiva</i>	Partecipazione a incontri di confronto con volontari di enti diversi (presso il Comune di Venezia e l'università Ca' Foscari) e a due incontri su cittadinanza attiva, solidarietà e impegno civile e sulla rappresentanza. Partecipazione a incontri sul mondo no profit.	Saranno coinvolti tutti i volontari

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

voce 22 Eventuali requisiti:

conoscenze in psicologia: per l'area consulenza psicologica è preferibile la laurea magistrale in Psicologia

Altri eventuali requisiti:

capacità relazionali e di ascolto
predisposizione a lavorare in gruppo
capacità di problem solving
abilità espressive: ottima conoscenza della lingua italiana e buona conoscenza dell'inglese
abilità nell'utilizzo di strumenti informatici
abilità nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione su social.
Tali eventuali requisiti sono funzionali alle attività di progetto.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

voce 10
voce 12: Vitto

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 13 *Numero ore di servizio ...monte ore annuo*: 1400 ore annue
voce 14 *Giorni di servizio a settimana dei volontari*: 5

voce 15 *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio*: Si richiede, per garantire l'attuazione delle attività di progetto: flessibilità oraria, disponibilità per saltuarie trasferte presso le scuole del Comune di Venezia (Venezia e Mestre), della Città metropolitana e presso la Fiera dell'orientamento "Fuori di Banco", (presso il Vega nel mese di novembre), presso le sedi dell'Accademia di Belle Arti di Venezia, del Conservatorio di musica B. Marcello, dell'Università IUAV, dell'Università Ca' Foscari, del Comune di Venezia. Presso l'Università di Padova, per convegni e incontri sui temi dell'orientamento. E' previsto il rimborso del biglietto da parte dell'ESU.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

voce 26 *Eventuali crediti formativi riconosciuti*: NO

voce 27 *Eventuali tirocini riconosciuti* Il Centro Cuori dell'Esu di Venezia è sede di tirocinio professionale, post laurea, per l'iscrizione all'Ordine degli Psicologi, nonché per lo svolgimento del tirocinio formativo durante il corso di studi, convenzionato con l'Università di Padova, con lo IUSVE di Venezia Mestre (oltre che con altre sedi) e con Scuole di specializzazione in psicoterapia.
Questo consente il riconoscimento della attività svolta nel periodo di servizio civile nazionale come tirocinio (si allegano n. 2 convenzioni).

voce 28 *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae*:

Verrà attestato il conseguimento di competenze acquisite, tramite il **Dossier delle evidenze**, rilasciato e firmato dall'ente partner IUAV (ente accreditato per i servizi al lavoro, come da partenariato allegato).

Le conoscenze e le competenze acquisibili utili per il percorso professionale attraverso il progetto saranno relative a:

Le conoscenze

1. analisi della domanda e delle modalità di rapporto con l'utenza in fase di accoglienza
2. fasi di vita, in particolare del giovane adulto
3. linee teoriche dei principali interventi di psicoterapia breve dinamica
4. metodi operativi di intervento in un contesto di consulenza per universitari (consulenza psicologica, counselling per l'efficacia nello studio)
5. metodi di indagine clinica nella consulenza psicologica
6. specificità della pratica di orientamento relativamente a provenienza (culturale, di formazione, anche straniera)
7. normativa in merito di disabilità e dei servizi per le disabilità in contesto universitario
8. metodi di progettazione di interventi di formazione e laboratori di gruppo
9. interventi e strumenti per il supporto a studenti con dislessie
10. storia e modelli teorici dell'orientamento

11. test come strumenti di supporto per la clinica e per l'orientamento
12. bilancio di competenze e degli strumenti per l'orientamento alle professioni
13. strumenti per la promozione di servizi, con elementi di marketing operativo

Le competenze

1. come fornire una consulenza di orientamento, per una scelta anche a livello europeo
2. saper utilizzare strumenti quali test e questionari di orientamento
3. pratica degli strumenti per l'orientamento al lavoro ed il bilancio di competenze
4. conoscenza degli interventi di consulenza psicologica con giovani adulti e degli strumenti di validazione di efficacia
5. gestione del colloquio per l'efficacia nello studio
6. come progettare interventi di formazione/sensibilizzazione di gruppo
7. saper applicare la normativa in merito a interventi per la disabilità e i DSA
8. pratica di progettazione e gestione interventi individualizzati per studenti con disabilità/DSA
9. come progettare una campagna di comunicazione di un servizio per i cittadini

Le competenze trasversali riguarderanno:

10. acquisizione di una responsabilità lavorativa: nel rapporto con i colleghi, in rapporto ai tempi del progetto
11. rafforzamento dell'autonomia
12. rafforzamento delle abilità di comunicazione, del parlare in pubblico
13. rafforzamento delle capacità relazionali
14. acquisizione di una modalità di soluzione dei problemi di tipo grupale
15. aver riflettuto sul proprio bilancio di competenze (tramite la formazione specifica di 8 ore) per poterlo utilizzare poi come strumento di lavoro con gli utenti

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

voce 40 *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica comprenderà i temi legati all'erogazione di servizi diretti agli utenti (giovani adulti) negli ambiti degli interventi di consulenza individuale e di attività di gruppo, sulla crisi o per il benessere, in contesto scolastico e universitario. Il modulo sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto si terrà nel primo periodo.

Modulo iniziale: Rischi specifici – durata 6 ore – formatore: L. Chervatin

Formazione-informazione su eventuali rischi specifici, per lo svolgimento delle attività di progetto
Relative misure di prevenzione

1 Modulo: L'incontro con l'utente studente– durata 4 ore – formatore: A.Tortorella

L'accoglienza e il rapporto con gli utenti

L'analisi della domanda rispetto alla fase di vita del giovane adulto, ed ai compiti evolutivi

L'attenzione al contesto multiculturale ed ai nuovi studenti

2 Modulo: Gli interventi di consulenza psicologica con il giovane adulto – durata 8 ore – formatore:

A.Tortorella

L'intervento per la fase di vita del giovane adulto

La specificità del colloquio nelle situazioni di crisi: l'intervento psicodinamico

Strumenti per la raccolta dei dati e la valutazione dell'efficacia dell'intervento

3 Modulo: Le problematiche degli studenti con disabilità/DSA in contesto universitario – durata 6 ore

3a– durata: 2 ore formatore: S.Scibelli

Approccio alle diverse disabilità

3 b – durata: 4 ore formatore: A.Tortorella

Normativa e inclusione. Disturbi specifici dell'apprendimento: linee teoriche e modalità di intervento

Il supporto all'apprendimento con studenti universitari

4 Modulo: L'orientamento e la sua storia – durata 3 ore – formatore: A.Tortorella

Storia dell'orientamento e del tutorato, in Italia, in Europa e nel Nord America, le linee della evoluzione del pensiero sull'orientamento e il *tutoring*, gli attuali approcci teorici.

I documenti dell'Unione europea

5 Modulo: Parlare in pubblico – durata 4 ore – formatore M.Boni

Approcci di comunicazione espressiva

Progettare l'intervento: le linee dell'esposizione, i materiali, l'attenzione al target.

6 Modulo: Il colloquio di orientamento e i test– durata 6 ore – formatore: M. Boni

La specificità del colloquio di orientamento in un contesto di istituti professionali, tecnici, o licei. Gli strumenti per le consulenze di orientamento, i test e i questionari

Ri-orientamento e *life design*.

7 Modulo: L'orientamento universitario – durata 4 ore –

4 a - durata 2 ore - formatore: F. Ferruzzi

L'orientamento nelle università

L'offerta formativa all'Università Iuav

4 b- durata 2 ore - formatore: Daniela Moretti

L'offerta formativa di Ca'Foscari

8 Modulo: Comunicare i servizi – durata 4 ore – formatore: M.Boni

Forme di pubblicizzazione per la promozione dei servizi per l'utente

La gestione del sito

Progettare una campagna informativa multilivello

9 Modulo: L'orientamento al lavoro – durata 4 ore – formatore: A. Tortorella

Gli strumenti e i materiali per la consulenza sulla ricerca di lavoro.

I siti e le risorse utili sul web.

Le modalità di erogazione del servizio, per tipologia di utente e di formazione (verso Italia, verso estero, studente straniero).

10 Modulo: Il Bilancio di Competenze - durata 8 ore – formatore: M.Boni

Origine e modelli del bilancio di competenze

Gli strumenti e i materiali per il bilancio di competenze: l'esplorazione delle risorse, i valori della persona, potenziale professionale e priorità

Stilare il proprio progetto

11 Strumenti per il counselling nello studio – durata 8 ore – formatore: M.Boni

Linee teoriche e approcci metodologici

Il supporto al metodo di studio: interventi individuali e di gruppo

Progettazione di una formazione in gruppo

12 Modulo: Linee di europrogettazione nel settore orientamento– durata 3 ore – formatore: A.Trentin

Metodologie della progettazione

Analisi di un caso: connessione tra servizi, progetti, budgeting

13 Modulo: Il lavoro nel no profit – durata 3 ore – formatore: S. Tutone:

Panoramica del mondo no profit e possibilità occupazionali

Procedure per l'avvio di una esperienza associativa e cooperativa

voce 41

Durata: 71 ore. Tempi di erogazione: l'intero monte ore entro i 90 giorni dall'avvio del progetto.