

PROGETTO CO-FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA



Unione Europea



REGIONE DEL VENETO



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020

Obiettivo specifico: 2. Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo nazionale: 2. Integrazione - 02 - Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione

VIVERE A BELLUNO GUIDA AI SERVIZI PER I CITTADINI STRANIERI RESIDENTI



COMUNE DI BELLUNO



CITTÀ DI
FELTRE



COMUNE DI AGORDO

Prima edizione: ottobre 2018
A cura di Anna Della Lucia

PREFAZIONE

Cari concittadini,

abbiamo voluto realizzare per voi questo libretto per illustrarvi i servizi che la nostra bellissima città offre.

Potete trovare le informazioni che servono per la vostra vita di tutti i giorni, da come iscrivere i bambini all'asilo e a scuola ai corsi per imparare la lingua fino alla gestione del permesso di soggiorno e delle richieste di cittadinanza.

Qui dentro troverete quello che il Comune e gli altri enti possono fare per voi, ma anche quello che dovete fare voi: chiedere il documento di identità, registrarvi per la raccolta dei rifiuti, e tanto altro.

Belluno è una città accogliente e aperta all'integrazione, ricca di servizi, disposta a fornire a tutti i suoi cittadini informazioni ed aiuto, ma che a loro chiede il rispetto delle regole.

In questa pubblicazione troverete tutto quello che c'è da sapere per vivere da bellunesi.

Che voi viviate qua da tempo o che siate arrivati da poco, a tutti voi arrivi il mio "Benvenuti a Belluno!".

Il Sindaco di Belluno
Jacopo Massaro

COMUNE DI BELLUNO - SERVIZI DEMOGRAFICI

UFFICIO RILASCIO DOCUMENTI

Indirizzo: Via Mezzaterra, 45 – Belluno

Telefono: 0437 913482 – Fax: 0437 913479

Indirizzo email: demografici@comune.belluno.it

Orari mattina: da lunedì a venerdì 9:00 – 12:00

Orari pomeriggio: martedì e giovedì 15:00 – 17:00



⇒ Posso venire qui per...

- Fare la carta di identità elettronica o rinnovare la mia carta d'identità scaduta
- Ottenere un certificato (di stato famiglia, di residenza, di residenza storica, ...)
- Fare una autentica di firma

UFFICIO ANAGRAFE

Indirizzo: Via Mezzaterra, 45 - Belluno

Telefono: 0437 913477 – Fax: 0437 913479

Indirizzo email: residenza@comune.belluno.it

Orari mattina: da lunedì a sabato 9:00 – 11:30

Orari pomeriggio: giovedì 15:00 – 17:00



⇒ Posso venire qui per...

- Presentare il mio permesso di soggiorno rinnovato e insieme dichiarare la mia dimora abituale
- Trasferirmi da un altro comune
- Cambiare indirizzo
- Rettificare i miei dati anagrafici

UFFICIO STATO CIVILE

Indirizzo: Via Mezzaterra, 45 – Belluno

Telefono: 0437 913478 – Fax: 0437 913479

Indirizzi email: statocivile@comune.belluno.it

Orari mattina: da lunedì a sabato 9:00 – 11:30

Orari pomeriggio: giovedì 15:00 – 17:00



⇒ Posso venire qui per...

- Dichiarare una nascita
- Informazioni per ottenere la cittadinanza italiana (ad esclusione di cittadinanza per matrimonio e per residenza – v. Prefettura)
- Informazioni per il riconoscimento della cittadinanza italiana *iure sanguinis*
- Informazioni per sposarmi o unirmi civilmente
- Informazioni per separarmi o divorziare
- Informazioni in caso di decesso di un familiare

COMUNE DI BELLUNO - SERVIZI SOCIALI

UFFICIO ASILO NIDO

Indirizzo: Piazza Duomo, 2 – Belluno

Telefono: 0437 913452 – Fax: 0437 913454

Indirizzo email: vbiasizzo@comune.belluno.it

Orari mattina: da lunedì a venerdì 10:00 – 12:00

Orari pomeriggio: giovedì 15:00 – 17:00



⇒ **Posso venire qui per...**

- Iscrivere mio/a figlio/a all'asilo nido comunale

Nota bene: è consigliabile fare domanda di iscrizione all'asilo nido comunale **solo se residenti**.

UFFICIO SCUOLA

Indirizzo: Piazza Duomo, 2 – Belluno

Telefono: 0437 913174 – Fax: 0437 913454

Indirizzo email: serviziscolastici@comune.belluno.it

Orari mattina: da lunedì a venerdì 10:00 – 12:00

Orari pomeriggio: giovedì 15:00 – 17:00



⇒ **Posso venire qui per...**

- Informazioni per iscrivere mio/a figlio/a alla scuola del primo ciclo (infanzia, primaria, secondaria di primo grado)
- Informazioni per i servizi di mensa scolastica
- Informazioni per i servizi di trasporto scolastico

Nota bene: Recapiti per l'iscrizione alle scuole del primo ciclo:

Istituto Comprensivo 1: 0437 25127

Istituto Comprensivo Tina Merlin: 0437 931814

Istituto Comprensivo 3: 0437 925201

SPORTELLO FAMIGLIA

Indirizzo: Piazza Duomo, 2 – Belluno

Telefono: 0437 913104

Indirizzo email: sportellofamiglia@comune.belluno.it

Orari: Martedì, mercoledì e giovedì 10:00 – 12:00



⇒ **Posso venire qui per...**

- Informazioni sui servizi e sui benefici economici a cui ha diritto la mia famiglia

Nota bene: se vuoi conoscere le **agevolazioni** che esistono a disposizione delle famiglie e degli individui a livello locale, regionale e nazionale segui il link: <https://urly.it/3hgk>

AREA POLITICHE SOCIALI

Indirizzo: Piazza Duomo, 2 – Belluno

Telefono: 0437 913177

Indirizzo email: sicurezzasociale@comune.belluno.it

Orario mattina: da lunedì a venerdì 10:00 – 12:00

Orario pomeriggio: martedì e giovedì 15:00 – 17:00

⇒ **Posso venire qui per...**

- Richiedere un appuntamento con un assistente sociale

CORSI DI FORMAZIONE

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE DEGLI ADULTI (C.P.I.A.)

Indirizzo: Via Mur di Cadola, 12 - Belluno

Telefono: 0437 31143 – Fax 0437 936001

Indirizzo email: blmm08400l@istruzione.it

Indirizzo pec: blmm08400l@pec.istruzione.it

Orario: da lunedì a venerdì 10:30 -12:30



CENTRO TERRITORIALE PERMANENTE DI BELLUNO (C.T.P.)

Orario mattina: martedì, venerdì, sabato 10:30 -12:30

Orario pomeriggio: lunedì, mercoledì, giovedì 16:45 – 18:45

⇒ **Posso venire qui per...**

- Informazioni e iscrizioni ai corsi di italiano
- Informazioni e iscrizioni ai corsi di preparazione per il conseguimento della licenza media
- Informazioni e iscrizioni ai corsi di preparazione alle certificazioni di italiano

GESTIONE DEI RIFIUTI

ECOSPORTELLO BELLUNUM – SERVIZIO RIFIUTI

Indirizzo: Via Feltre, 91 – Belluno

Numero verde gratuito 800-284482 attivo da lunedì a sabato

(esclusi festivi) con i seguenti orari:

Lunedì, mercoledì, giovedì e sabato 8:00 – 9:00 e 12:00 – 13:00

Martedì e venerdì 8:00 – 9:00 e 11:00 – 13:00

Indirizzo email: ecosportello@bellunum.com

Orari di apertura sportello: lunedì e sabato 9:00 – 12:00

mercoledì 9:00 – 13:00 e 15:00 – 18:00



⇒ **Posso venire qui per...**

- Attivare l'utenza rifiuti, modificare gli elementi utili per la tariffa, cessare l'utenza
- Ricevere informazioni e ritirare il materiale per la raccolta differenziata e per il conferimento dei rifiuti
- Conoscere i servizi offerti da Bellunum (Ecocentro, ritiro a domicilio, ecc.)

LAVORO

CENTRO PER L'IMPIEGO (C.P.I.)

Indirizzo: Via Feltre 109 – 32100 Belluno

Telefono: 0437 943655 – Fax 0437943675

Indirizzo email: cpi.belluno@provincia.belluno.it

Orario: da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30

Martedì e giovedì pomeriggio solo su appuntamento

⇒ **Posso venire qui per...**

- Avere supporto per la ricerca di un'occupazione



ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA SOCIALE (I.N.P.S.)

Indirizzo: Viale Giuseppe Fantuzzi, 24 – Belluno

Telefono: 0437 2181 (centralino)

Indirizzo email: direzione.belluno@inps.it

Orario: da lunedì a venerdì 9:00 – 13:00

⇒ **Posso venire qui per...**

Ricevere informazioni e supporto in relazione a:

- Fascicolo previdenziale del cittadino
- Stato di un pagamento
- Assegno al nucleo familiare
- Assegni di natalità (bonus bebè)
- Domande di pensione, ricostituzione, ratei, ECOCERT, APE Sociale e beneficio per i lavoratori precoci
- Indennità per congedo maternità / paternità per lavoratrici e lavoratori dipendenti
- Assegno sociale
- Certificazione Unica
- Accertamenti sanitari
- Ricorsi amministrativi pensionistici
- Pensioni sociali
- Domanda di pensione in regime comunitario dipendenti privati
- Trattamenti pensionistici ai lavoratori stranieri rimpatriati
- Trattamento per il rimpatrio di lavoratori di Paesi terzi



SALUTE E SERVIZI SOCIALI ASSISTENZIALI

DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE – ULSS 1 DOLOMITI (EX SERVIZIO CONVENZIONI E PRESTAZIONI)

Indirizzo: Via Feltre, 57 - Belluno

Telefono: 0437 516757 (da lunedì a venerdì, 12:00 – 13:00)

Indirizzo email: serv.convenzioni.bl@ulss.belluno.it

Orari mattino: da lunedì a venerdì 08:00-12:00

Orari pomeriggio: lunedì e giovedì 15:00- 17:00

⇒ Posso venire qui per...

- Iscrivermi al Servizio Sanitario Nazionale
- Scegliere o revocare il medico di medicina generale
- Scegliere o revocare il pediatra per mio/a figlio/a
- Chiedere la stampa di certificati di esenzione per reddito
- Chiedere l'emissione di tesserini sanitari con esenzioni per Patologia, Malattia Rara, Invalidità
- Informazioni e servizi relativi alla Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS – CNS) e alla Tessera Europea Assistenza Malattia (TEAM)



SER.S.A. SRL – SERVIZI SOCIALI ASSISTENZIALI

Indirizzo: Via Andrea Alpago, 1 – Belluno

Telefono: 0437 273768

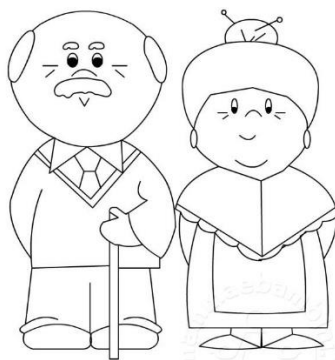
Indirizzo email: info@sersa.it

Orario mattina: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 10:30 – 12:30

Orario pomeriggio: lunedì 16:00 – 18:00, giovedì 13:00 -15:00

⇒ Posso venire qui per...

- Ricevere informazioni sulla rete dei servizi rivolti alle persone anziane con più di 65 anni residenti nel Comune di Belluno
- Accedere al servizio di assistenza e/o pasti a domicilio per le persone anziane, in condizioni di difficoltà temporanea o prolungata, residenti nel Comune di Belluno
- Accedere ai servizi residenziali e diurni per le persone anziane residenti nel Comune di Belluno



QUESTURA DI BELLUNO

UFFICIO IMMIGRAZIONE

Indirizzo: via Lungardo, 76 – Belluno

Telefono: 0437 945531 (Ufficio Relazioni con il Pubblico) – Fax: 0437 945744

Indirizzo email: questura.immigrazione.bl@poliziadistato.it

Indirizzo pec: immig.quest.bl@pecps.poliziadistato.it

Orari: Lunedì dalle 9:30 alle 12:00

Martedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 16:30

Mercoledì - Sabato - Domenica CHIUSO

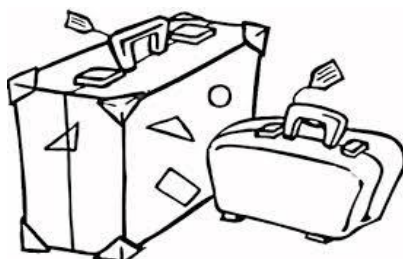
⇒ **Posso venire qui per...**

- Verificare la documentazione necessaria per il rilascio / rinnovo del mio permesso di soggiorno (su appuntamento assegnato automaticamente nella ricevuta della richiesta di permesso di soggiorno presentata presso gli sportelli delle Poste Italiane)
- Ritirare il mio permesso di soggiorno
- Fare richiesta di Protezione Internazionale
- Se ospito un cittadino straniero extracomunitario devo presentare una dichiarazione di ospitalità all' Autorità di Pubblica Sicurezza entro 48 ore dall'arrivo del mio ospite.
L'Autorità di Pubblica Sicurezza è:
 - ✓ il Questore per il comune di Belluno;
 - ✓ il Sindaco per tutti gli altri comuni della provincia escluso Cortina d'Ampezzo, per il quale l'Autorità di Pubblica Sicurezza è il Dirigente del Commissariato di Pubblica Sicurezza locale.
- Se sono un cittadino straniero extracomunitario e arrivo in Italia transitando prima da un paese di area Schengen e non usufruisco di strutture alberghiere e simili per soggiornare (es. sono ospitato da amici o parenti), devo presentare una dichiarazione di presenza alla Questura di competenza nel luogo dove mi trovo, entro 8 giorni dal mio arrivo in Italia.

Attenzione!

Se arrivi in Italia con volo diretto da un Paese fuori dall'Area Schengen e/o soggiorni presso una struttura alberghiera NON serve presentare la dichiarazione di presenza.

Nota bene: Per verificare se il tuo **permesso di soggiorno** è pronto per essere ritirato, puoi controllare online al seguente link: <http://www.poliziadistato.it/articolo/15002>



PREFETTURA DI BELLUNO

SPORTELLO UNICO PER L'IMMIGRAZIONE

Indirizzo: Piazza Duomo, 38 – Belluno
Telefono: 0437 952437 – 0437 952431
Orari: martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00
Indirizzo email: immigrazione.pref_belluno@interno.it

⇒ **Posso venire qui per...**

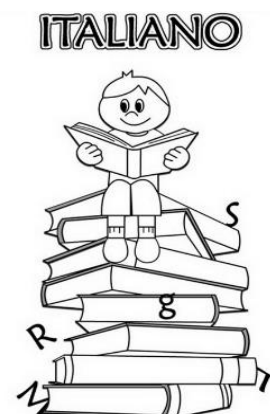
- Informazioni sul ricongiungimento familiare
- Informazioni su come sostenere il test di italiano per chiedere il rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
- Informazioni su come entrare in Italia per motivi di lavoro

UFFICIO CITTADINANZA

Indirizzo: Piazza Duomo, 38 – Belluno
Telefono: 0437 952441 – 0437 952497
Orari: martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00

⇒ **Posso venire qui per...**

- Informazioni su come acquistare la cittadinanza italiana per matrimonio o per residenza (requisiti, procedimento, documenti necessari per presentare la domanda)



Attenzione!

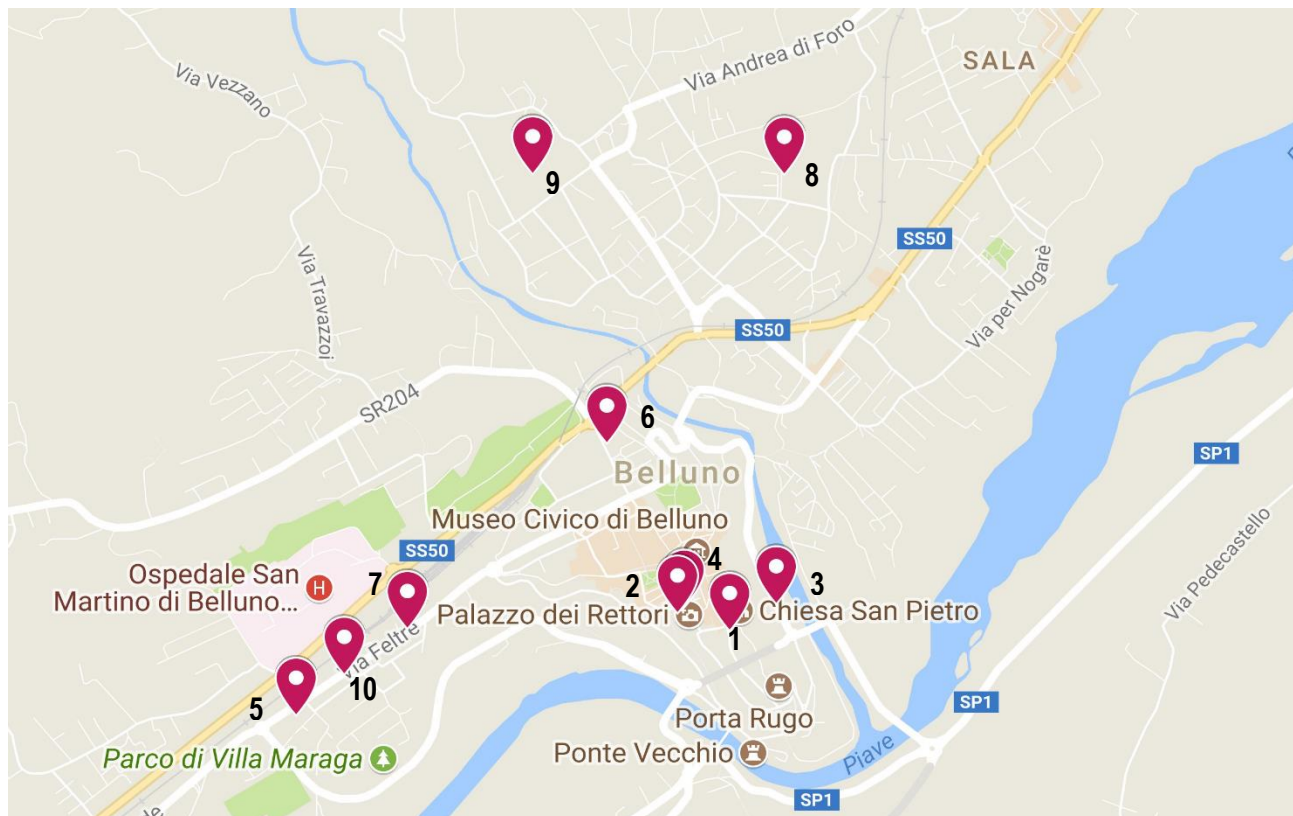
La domanda deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE ONLINE** seguendo le istruzioni al seguente link del Ministero dell'Interno: <https://cittadinanza.dlci.interno.it>

Nota bene: Per conoscere **lo stato della tua pratica** di cittadinanza puoi consultare il sito del Ministero degli Interni al seguente link: <http://www.interno.gov.it/it/cittadini-e-imprese/cittadinanza-consulta-pratica>

PER SAPERNE DI PIÙ...

- Portale online del Comune di Belluno: <http://www.comune.belluno.it/web/belluno>
- Portale online della Provincia di Belluno: http://www.provincia.belluno.it/nqcontent.cfm?a_id=1&tt=belluno
- Portale online della Questura di Belluno: <http://questure.poliziadistato.it/it/Belluno>
- Portale online della Prefettura di Belluno: <http://www.prefettura.it/belluno/multidip/index.htm>
- Portale online del CPIA di Belluno: <https://www.cpiabl.gov.it/index.php?idpag=1>
- Portale online dell'ULSS 1 Dolomiti: <http://www.aulss1.veneto.it/>
- Portale online dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale: <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx>

MAPPA DEI SERVIZI



LEGENDA

- 1. COMUNE DI BELLUNO – SERVIZI DEMOGRAFICI**
(Uffici Rilascio Documenti, Anagrafe, Stato Civile)
- 2. COMUNE DI BELLUNO – SERVIZI SOCIALI**
(Uffici Asilo Nido, Scuola, Sportello Famiglia, Area Politiche Sociali)
- 3. QUESTURA – UFFICIO IMMIGRAZIONE**
- 4. PREFETTURA**
- 5. CENTRO PER L'IMPIEGO (C.P.I)**
- 6. ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA SOCIALE (I.N.P.S.)**
- 7. ULSS 1 DOLOMITI – DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE**
- 8. CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI (C.P.I.A.)**
- 9. SERVIZI SOCIALI ASSISTENZIALI (SER.S.A.)**
- 10. ECOSPORTELLO BELLUNUM**