

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET **E RISORSE ICT** IN BIBLIOTECA**

### **1. Finalità del servizio**

- La Biblioteca Comunale di Bressanvido riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica e offre ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della Comunità.
- Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata coerentemente con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet è da intendersi, dunque prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione;
- La biblioteca in quanto servizio culturale consente anche agli utenti l'utilizzo delle risorse informatiche (pc e stampanti) per fini culturali; è data quindi possibilità di utilizzo dei programmi al fine di elaborare file specifici, con successiva stampa presso la Biblioteca stessa con le modalità di cui agli artt. seguenti. A questo scopo è concessa all'utente la possibilità di utilizzare supporti informatici esterni personali, garantiti dal medesimo quali prive di virus informatici; qualora dall'utilizzo della chiavetta consegua un danno alle strutture della Biblioteca i costi di sistemazione saranno imputati totalmente all'utente responsabile.

### **2. Qualità dell'informazione**

- La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### **3. Modalità di accesso al servizio**

- L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca di Bressanvido, ~~dopo aver preso visione del presente regolamento.~~ **Ciascun utente dovrà preventivamente registrarsi presso la Biblioteca comunale, compilando il modulo di adesione al servizio (allegato A).**

**Per gli utenti minorenni, che potranno accedere alle condizioni e con le modalità di cui al successivo art. 10, è necessaria l'autorizzazione dei genitori, previa sottoscrizione del modulo di adesione al servizio specifico (allegato B).**

All'atto di ogni singolo accesso su apposito registro presente in biblioteca saranno indicati i dati dell'utente e gli orari di inizio/fine utilizzo.

- L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per una postazione.
- Ogni utente può utilizzare Internet, di norma, per non più di un'ora consecutiva al giorno.
- La postazione può essere prenotata, ma se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata la postazione è da considerarsi libera.
- Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- ~~- La biblioteca prevede solo il pagamento dei fogli stampati: formato A4 € 0,15 cad.~~

I costi per l'utilizzo dei servizi di cui al presente regolamento saranno annualmente definiti dalla Giunta comunale.

#### **4. Assistenza del personale**

- Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
- La navigazione è prevista durante il normale orario di apertura al pubblico della biblioteca.

#### **5. Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- scarico dati su floppy disk o altri supporti informatici (il servizio non vende o presta dischetti)
- stampe
- posta elettronica presso fornitori di free-e-mail
- videoscrittura e foglio di calcolo

#### **6. Servizi non disponibili al pubblico**

- account di posta elettronica
- caricamento di files in rete (upload)
- instant messaging e chat (IRC)
- scarico di files che possono contenere un codice eseguibile (ad es.: .bas, .bat, .cab, .cmd, .com, .dll, .exe, .inf, .js, .reg, .vbe, ...)
- scarico di files ad alta occupazione di banda (.mp3, .pmeg, .avi, .asf, .iso)
- servizi di fax on line
- telefonate virtuali (voice on IP)
- Telnet

Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o acquisti di qualsiasi tipo. È vietato ogni altro servizio non esplicitamente indicato al precedente punto 5: “Servizi disponibili al pubblico”.

### **7. Responsabilità ed obblighi per l'utente**

- Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet **e deve porre in essere comportamenti non contrari al buon uso del bene pubblico**. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.
- È vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.

## **8. Controllo della navigazione**

- Presso le postazioni Internet è operante un dispositivo di protezione dei dati contro il rischio di accesso abusivo a dati sensibili (~~in conformità delle disposizioni del D. L.vo n. 196 del 30 giugno 2003~~); il dispositivo verifica inoltre i contenuti (analisi semantica) delle pagine ricevute da Internet bloccando i contesti non compatibili con le funzioni istituzionali e impedendo lo scarico di files che possono veicolare virus o far da ponte a sistemi di intrusione non tipici e anonimi.

- La biblioteca è ~~tenuta per legge a conservare~~ **conserva** traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti di Internet. Le informazioni raccolte restano a disposizione esclusivamente delle autorità competenti, qualora ne facessero legale richiesta, e non ledono in alcun modo la privacy degli utenti.

## **9. Sanzioni**

~~La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:~~

~~- l'interruzione della sessione;~~

~~- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.~~

**Chi utilizza il servizio in modo difforme dalle finalità di cui all'art. 2 (per esempio accedendo a siti non consentiti) sarà tenuto a rimborsare all'Ente il costo del servizio.**

**Nei confronti del trasgressore verrà inoltre adottata la misura dell'interdizione dall'accesso al servizio per un periodo di mesi due.**

## **10. Utenti in età minore**

- Il servizio è a disposizione dei minori di 14 anni solo se accompagnati e assistiti nella ricerca telematica da un genitore o da chi ne fa le veci.

- L'accesso al servizio dei minori con età compresa tra i 14 ed i 18 anni, deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

- Il personale della Biblioteca non è tenuto **e non può essere delegato** ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

L'Amministrazione si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente articolato.

## **RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE**

**(ad uso dei genitori)**

### *Premessa*

INTERNET costituisce il più vasto insieme di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose. Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### A. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- 1) l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- 2) l'accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- 3) il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### B. la sua sicurezza personale:

- 1) la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- 2) l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### C. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- 1) possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- 2) possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### D. la sicurezza legale:

- 1) è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:
- 2) la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (freeware);
- 3) la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- 4) l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

### **RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA**

#### **(ad uso dei minori)**

- 1) Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- 2) Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
- 3) Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

- 4) Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
- 5) Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- 6) Avviserò sempre il personale tecnico delle biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.