



**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**COMUNE DI VILLADOSE**  
**PROVINCIA DI ROVIGO**

**C O P I A**

<b>SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE -TARIFFE E INDICE DI COPERTURA ANNO 2018</b>	<i>Nr. Progr.</i>	<b>1</b>
	<i>Data</i>	<b>15/01/2018</b>
	<i>Seduta Nr.</i>	<b>1</b>

L'anno DUEMILADICIOTTO questo giorno QUINDICI del mese di GENNAIO alle ore 13:30 convocata con le prescritte modalità, Solita sala delle Adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Ass.</i>	<i>Pres.</i>
ALESSIO GINO	SINDACO		X
PAPARELLA ILARIA	VICESINDACO	X	
NOVO VITTORIO	ASSESSORE		X
PIZZO SIMONA	ASSESSORE	X	
SCHIBUOLA LISA	ASSESSORE		X
<i>TOTALE Presenti</i> <b>3</b>	<i>TOTALE Assenti</i> <b>2</b>		

Assenti Giustificati i signori:

*PAPARELLA ILARIA; PIZZO SIMONA*

Assenti Non Giustificati i signori:

*Nessun convocato risulta assente ingiustificato*

Assiste alla seduta incaricato della redazione del verbale il SEGRETARIO COMUNALE del Comune, Sig. DOTT.SSA SANDRA TRIVELLATO.

Il presidente, GINO ALESSIO in qualità di SINDACO assume la presidenza e, constatata la validità della adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'argomento relativo all'oggetto.

# DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 1 DEL 15/01/2018

## *OGGETTO:*

*SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE - TARIFFE E INDICE DI COPERTURA ANNO 2018*

### *LA GIUNTA COMUNALE*

Premesso che il comma 16 dell'art.53 della Legge 23.12.2000, n.388 stabilisce che le tariffe per i servizi locali devono essere deliberate entro la data di approvazione del Bilancio di Previsione;

RICORDATO che i servizi pubblici a domanda individuale che interessano questo Comune sono:

- le mense scolastiche;
- l'asilo nido;
- l'uso locali non istituzionali;
- altri servizi: trasporto scolastico, servizio prescuola e doposcuola, pasti agli anziani, assistenza domiciliare, trasporto anziani;

RICHIAMATA la propria precedente deliberazione n.17 del 27/02/2017 ad oggetto "Servizi a domanda individuale-tariffe e indice di copertura anno 2017";

VISTE le precedenti deliberazioni di giunta comunale n.72 del 14/07/2017 e n. 90 del 30/08/2017 che definiscono rispettivamente le tariffe per il servizio doposcuola e per l'utilizzo del palazzetto dello sport;

VISTO l'art.6 del D.L. 28.02.1983, n.55, convertito con modificazioni nella Legge 26.04.1983, n.131, che dispone che per quanto concerne i servizi pubblici a domanda individuale, prima dell'approvazione in Bilancio di Previsione, occorre definire la misura percentuale dei costi complessivi e determinare le tariffe e contribuzioni; il costo complessivo della gestione deve essere coperto con proventi tariffati e con contributi finalizzati in misura non inferiore al 36% e che è ammesso, anche in corso d'anno, comunque entro il 30 Novembre, deliberare in aumento le tariffe, con effetto immediato, nel caso in cui il controllo di gestione evidenzi uno squilibrio nel rapporto fra le spese impegnate e le entrate accertate che non consenta il rispetto delle percentuali minime obbligatorie di copertura;

VISTO l'art.5 della L.23.12.92 n.498 il quale prevede che le spese per gli asili nido possono essere escluse per il 50% della percentuale di copertura dei servizi pubblici a domanda individuale;

VISTO l'elenco dei servizi pubblici a domanda individuale ricadenti obbligatoriamente nella disciplina de quo, individuati con Decreto Interministeriale 31.12.1983 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.16 del 17.01.1984;

DATO atto, che ai sensi del D.L. 28.12.1989, n.415 convertito con modificazioni nella Legge 28.02.1990, n.381, i costi dei servizi devono comunque comprendere gli oneri diretti ed indiretti del personale, le spese per acquisti di generi e servizi, le spese per trasferimenti e le quote di ammortamento degli impianti e delle attrezzature;

Acquisiti i pareri favorevoli dei responsabili dei servizi previsti dal D.Lgs.18.08.2000, n.267, art.49;

Ad unanimità di voti legalmente resi ed accertati:

## **DELIBERA**

- 1) di CONFERMARE anche per l'anno 2018 la misura delle tariffe dei servizi a domanda individuale come indicate nel prospetto allegato alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) Di determinare il grado di copertura dei costi dei servizi a domanda individuale con i corrispettivi di cui alle tariffe stabilite, e con l'indicazione dei costi relativi al servizio asilo nido non ridotti, relativamente all'Esercizio Finanziario 2018:

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 1 DEL 15/01/2018

<i>N. Ordine</i>	<i>SERVIZIO Denominazione</i>	<i>ENTRATE Previsione</i>	<i>COSTI Previsione</i>	<i>Tasso Percentuale di copertura dei costi</i>
1	Asilo nido	59.000,00	163.225,65	
2	Mensa Scolastica	42.000,00	72.000,00	
4	Uso locali non istituzionali	80.500,00	74.441,00	
5	Altri servizi (trasporto scolastico, anziani, pasti indigenti, servizio AD)	25.300,00	127.800,00	
		206.800,00	431.466,65	47,93%

- 3) Di dare atto che viene assicurata la copertura complessiva del 47,93%, considerando i costi del servizio asilo nido al 100%.
- 4) Di allegare copia della presente deliberazione al Bilancio di Previsione dell'Esercizio Finanziario 2018-2020, in conformità a quanto l'art.172 del D.Lgs. 18 Agosto 2000, n.267.
- 5) Di comunicare il presente atto ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art.125, comma 1, del D.Lgs. 18.08.2000, n.267.

Di dichiarare il presente atto con votazione unanime e separata, espressa nelle forme di legge, urgente e quindi immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'art. 134 del D.Lgs. 18.08.2000, n.267.

*Allegati:*

- *Servizi trasporto anziani/disabili, pasti a domicilio, trasporto scolastico/mensa/prescuola, Utilizzo palestre, ambienti comunali, Asilo nido, S.A.D.*

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue

**IL SINDACO**

*F.to GINO ALESSIO*

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

*F.to DOTT.SSA SANDRA TRIVELLATO*

**PUBBLICAZIONE DELLE DELIBERAZIONI (Art. 124 del D. Lgs. 267/2000)**

N. 78 registro delle pubblicazioni

Io sottoscritto Incaricato della Pubblicazione, attesto che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo Pretorio on-line del Comune ai sensi dell'art. 32, comma 1, della l.n. 69/2009 in data 29/01/2018 e vi rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi fino al giorno 12/02/2018.

Villadose, 29/01/2018

**l'Incaricato della Pubblicazione**

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Villadose, 29/01/2018

**L' ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO**

*MARINA BANZATO*

**ESECUTIVITA' DELLE DELIBERAZIONI (Art. 134 del D. Lgs. 267/2000)**

La presente deliberazione:

- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000;
- è divenuta esecutiva il giorno \_\_\_\_\_, essendo trascorsi dieci giorni dall'avvenuta pubblicazione all'Albo Pretorio on-line

Villadose, \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

*F.to DOTT.SSA SANDRA TRIVELLATO*

**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

SETTORE PROPONENTE  
2 - SETTORE FINANZIARIO

SERVIZIO INTERESSATO


Numero **198** Del **01/12/2017**

**OGGETTO**

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE-TARIFFE E INDICE DI COPERTURA ANNO 2018

Pareri ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267:

Sulla proposta di deliberazione i sottoscritti esprimono il parere di cui al seguito prospetto:

IL RESPONSABILE DEL SETTORE INTERESSATO	Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere :    Data _____ Il Responsabile del Settore CRISTINA DESTRO 
IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO	Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere:    Data _____ Il Responsabile CRISTINA DESTRO 

Data della Seduta	Ordine del giorno	DETERMINAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE	IL VERBALIZZANTE
12/01/2018	1	Approvato 15	
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Deliberazione N. 1.....

**ALLEGATO ALLA DELIBERA G.C. N. 1 DEL 15/01/2018**

**SERVIZIO 1) TRASPORTO ANZIANI/DISABILI**

*TRASPORTO ANZIANI* – Tariffe confermate, in vigore dal 01.01.2018

Soglie ISEE in corso di validità	Contributo per viaggio di A/R
Fino a 6.000,00 €	1,50 €
Da 6.000,01 € fino a 8.000,00 €	2,10 €
Da 8.000,01 €	3,00 €

*TRASPORTO DISABILI: GRATUITO*

\_\_\_\_\_ § \_\_\_\_\_

**SERVIZIO 2) PASTI A DOMICILIO**

Tariffe confermate, in vigore dal 01.01.2018

Assenza di reddito o presenza di solo assegno di invalidità: **GRATUITO**

ALTRI CASI: 5,60 €/pasto

\_\_\_\_\_ § \_\_\_\_\_

**SERVIZIO 3) SERVIZI SCOLASTICI:**

*TRASPORTO SCOLASTICO* - Confermate da 01.09.2012

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

Alunno prelevato e/o consegnato nel territorio comunale	28,00 €/mese
Alunno ammesso al servizio prelevato e/o consegnato fuori del territorio comunale	35,00 €/mese
Riduzione per fratelli (oltre il primo) che usufruiscono del medesimo servizio	- 50%

*MENSA SCOLASTICA* – Tariffe confermate in vigore dal 01.01.2018

MERENDA: Costo forfetario mensile (non dipendente dal numero di merende effettivamente consumate e dal reddito): **6,00 €/mese**

PASTI: Costo unitario sulla base dei pasti effettivamente consumati:

FASCIA	Soglie ISEE in corso di validità	Contributo per pasto consumato
1 FASCIA	Fino a 3.000,00 €	1,50 €
2 FASCIA	Da 3.000,01 € fino a 5.000,00 €	2,50 €
3 FASCIA	Da 5.000,01 € fino a 7.000,00 €	3,50 €
4 FASCIA	Da 7.000,01 €	4,00 €

#### RIDUZIONE COSTO PASTI:

Il contributo per pasto consumato viene ridotto al 50% per le famiglie che usufruiscono del servizio mensa scolastica con due o più bambini a condizione che la famiglia abbia un ISEE non superiore a € 12.000,00.

*SERVIZIO PRESCUOLA* – Confermata dal 01.09.2016

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

**TARIFFA ANNUA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:** **30,00 €/anno scolastico**

Il servizio è attualmente gestito in appalto. L'A.C. si riserva di valutare, alla scadenza, modalità differenti di gestito del servizio (es.in concessione) ed in tal caso di stabilire tariffe diverse in relazione alla tipologia di gestione.

*SERVIZIO DOPOSCUOLA*

Tariffe in vigore dal 01.01.2018 (fino al 30/06/2018)

<b>TARIFFE</b>	<b>Ore 13.00/14.30</b>	<b>Ore 13.00/17.00</b>	<b>Ore 14.30/17.00</b>	<b>Ore 13.00/18.00</b>
<b>MENSILI DI</b>				
<b>FREQUENZA</b>				
FREQUENZA				
SETTIMANALE				
5 gg	€ 55.00	€ 130.00	€ 120.00	€ 150.00
4 gg	€ 50.00	€ 110.00	€ 110.00	€ 130.00
3 gg	€ 45.00	€ 90.00	€ 85.00	€ 110.00
2 gg	€ 40.00	€ 80.00	€ 75.00	€ 100.00

**SCONTO FRATELLI:** qualora vengano iscritti contemporaneamente al servizio due o più fratelli, il primo figlio paga la tariffa intera ed il secondo (o ulteriore) figlio paga la tariffa scontata del 10%.

N.B.: le tariffe sopra esposte si intendono riferite alle sole rette di frequenza e NON comprendono anche il costo pasto né il costo di iscrizione, che dovranno essere corrisposti dall'utente al concessionario in aggiunta alle rette sopra indicate.

Il servizio è attualmente gestito in concessione. L'A.C. si riserva di valutare, alla scadenza, l'adeguamento delle tariffe in relazione alle esigenze del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario in capo al concessionario.

#### **SERVIZIO 4) UTILIZZO IMPIANTI SPORTIVI**

*PALESTRE DEL POLO SCOLASTICO in Via della Pace - Confermate da 01.09.2011*

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

Tariffe e riduzioni previste (consentita la fruizione dell'alternativa più favorevole all'utilizzatore)

	Periodo invernale dal 2.10 al 20.04	Periodo estivo dal 21.04 al 20.10	In caso d'uso <b>contemporaneo</b> delle palestre nel periodo invernale (per ciascuna)
Tariffa intera	20,50 €/h	9,30 €/h	15,50 €/h
Associazioni sportive iscritte all'albo	-40%	-40%	-40%
	12,30 €/h	5,58 €/h	9,30 €/h
Società sportive con attività agonistica	-10%	-10%	-10%
	18,45 €/h	8,37 €/h	13,95 €/h
Attività sportive nel settore giovanile (fino 18 anni)	-60%	-60%	-60%
	8,20 €/h	3,72 €/h	6,20 €/h
Attività sportive per over 60 anni	-50%	-50%	-50%
	10,25 €/h	4,65 €/h	7,75 €/h
Progetti educativi approvati dalla G.C. per settore giovanile (0-14 anni) totalmente gratuiti	-100%	-100%	-100%
	0,00 €/h	0,00 €/h	0,00 €/h
Progetti educativi approvati dalla G.C. per settore giovanile (0-14 anni) a pagamento retta	-75%	-80%	Come da uso del singolo ambiente
	5,19 €/h	1,80 €/h	

Le tariffe indicate sono stabilite comprensive del servizio di pulizia a fine giornata d'uso per il quale l'Amministrazione Comunale potrà avvalersi, tra le altre possibilità, anche di idonea convenzione con uno dei soggetti utilizzatori.

L'Associazione sportiva, regolarmente iscritta all'Albo delle Associazioni del Comune di Villadose, che provvederà in proprio a curare l'ordine e la pulizia degli spazi della palestra scolastica, potrà usufruire della seguente agevolazione: riconoscimento di ore d'uso gratuito equivalente al valore massimo per spese di pulizia corrispondente a 2.500 €/anno opportunamente documentate. Nulla è dovuto dall'Ente:

- per la parte di spesa documentata eccedente il valore massimo stabilito di 2.500 €/anno;
- nel caso in cui il numero di ore di utilizzo della struttura da parte dell'Associazione Sportiva corrisponda ad un valore inferiore alla spesa documentata entro i 2.500 €/anno.

Gli importi da versare a titolo d'uso verranno contabilizzati trimestralmente sulla base delle ore settimanali oggetto di richiesta. Eventuali non utilizzi della struttura potranno comportare l'esenzione dal pagamento solo se comunicati con



almeno 10 giorni di anticipo all'Ufficio Comunale competente. In caso di mancata informazione, o in caso di comunicazione giunta all'Ente oltre il limite temporale consentito, si procederà all'addebito conseguente.

A discrezione dell'Amministrazione Comunale verranno disposti accertamenti a campione volti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni presentate a supporto della dichiarazione richiesta. In caso di rilievo della non conformità delle dichiarazioni si procederà al recupero totale degli importi dovuti nell'annualità sportiva (settembre – agosto) applicando la tariffa intera vigente senza alcuna riduzione.

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

Tariffe e riduzioni previste (consentita la fruizione dell'alternativa più favorevole all'utilizzatore)

	Periodo invernale dal 2.10 al 20.04	Periodo estivo dal 21.04 al 20.10
Tariffa intera	13,75 €/h	7,10 €/h
Associazioni sportive iscritte all'albo	-40%	-40%
	8,25 €/h	4,25 €/h
Società sportive con attività agonistica	-10%	-10%
	12,35 €/h	6,40 €/h
Attività sportive nel settore giovanile (fino 18 anni)	-60%	-60%
	5,50 €/h	2,85 €/h
Attività sportive per over 60 anni	-50%	-50%
	6,85 €/h	3,55 €/h
	5,19 €/h	1,80 €/h

Le tariffe indicate sono stabilite senza tener conto del servizio di pulizia che è affidato ad ogni singolo soggetto utilizzatore che è tenuto a lasciare l'ambiente pulito e ordinato (con eventuale reposizione di attrezzature a magazzino). Eventuali contestazioni di mancata pulizia, reiterate per due volte, daranno luogo all'avvio del provvedimento per la revoca della concessione d'uso.

Gli importi da versare a titolo d'uso verranno contabilizzati trimestralmente sulla base delle ore settimanali oggetto di richiesta. Eventuali non utilizzi della struttura potranno comportare l'esenzione dal pagamento solo se comunicati con almeno 10 giorni di anticipo all'Ufficio Comunale competente. In caso di mancata informazione, o in caso di comunicazione giunta all'Ente oltre il limite temporale consentito, si procederà all'addebito conseguente.

A discrezione dell'Amministrazione Comunale verranno disposti accertamenti a campione volti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni presentate a supporto della dichiarazione richiesta. In caso di rilievo della non conformità delle dichiarazioni si procederà al recupero totale degli importi dovuti nell'annualità sportiva (settembre – agosto) applicando la tariffa intera vigente senza alcuna riduzione.

### **PALAZZETTO DELLO SPORT**

Si confermano le tariffe deliberate con atto di Giunta Comunale n.90/2017

### **SERVIZIO 5) UTILIZZO AMBIENTI COMUNALI**

*SALA EUROPA in Piazza Aldo Moro* – Confermate dal 01.07.2016

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

RICHIESTA D'UTILIZZO	TARIFFA (IVA COMPRESA)
Due giorni con sorveglianza locali	700,00 €
Due giorni senza sorveglianza locali	440,00 €
Un giorno per la durata massima di 4 ore	230,00 €

*SALE Comunali*

- Confermate da 01.01.2016

Tariffe in vigore dal 01.01.2018

25,00 € (IVA compresa)

**SERVIZIO 6) ASILO NIDO COMUNALE** – Confermate da 01.09.2016

Tariffe mensili in vigore dal 01.01.2018

FASCE		Utilizzo fino alle ore 11.00 (pasto escluso)	Utilizzo fino alle 12.30 (pasto incluso)	Utilizzo fino alle 16.30 (pasto incluso)	Utilizzo fino alle 17.30 (pasto incluso)
Bambini residenti con ISEE familiare fino a 4.500,00 €		145,00 €	170,00 €	215,00 €	230,00 €
Bambini residenti con ISEE familiare da 4.500,01 € fino a 6000,00 €		180,00 €	215,00 €	265,00 €	285,00 €
Bambini residenti con ISEE familiare da 6.000,01 €		220,00 €	260,00 €	320,00 €	350,00 €
Bambini non residenti nel Comune di Villadose ammessi alla frequenza per la prima volta nell'a.s. 2016/17	Bambini residenti in comuni convenzionati(*) con Villadose	Stesse Tariffe applicate per bambini residenti in relazione all'ISEE familiare			
	Bambini residenti in comuni NON convenzionati(*) con Villadose	300,00 €	350,00 €	420,00 €	450,00 €

(\*) Comune convenzionato: Impegnato formalmente a trasferire al Comune di Villadose la quota sostegno all'infanzia determinata dalla differenza della tariffa per bambini non residenti e quota corrisposta dall'utente equiparato ai residenti

In ogni caso le tariffe applicate per il servizio NON sono a totale copertura del costo ma rappresentano una contribuzione al costo complessivo che viene sostenuto dal Comune di Villadose.

## **SERVIZIO 7) ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) – Confermate dal 01.07.2016**

Tariffe orarie in vigore dal 01.01.2018

TARIFFA ORARIA MASSIMA            8,00 €/h

Riferimenti per la determinazione delle riduzioni riconoscibili agli utenti ai sensi del vigente Regolamento del Servizio

Quota indisponibile	7.000,00 € * scala di equivalenza ISEE
Percentuale di utilizzo dell'eccedenza	80%
Patrimonio mobiliare minimo	10.000,00 €
Patrimonio mobiliare massimo	30.000,00 €
Contributo di solidarietà calcolato per ogni figlio non convivente il cui ISEE non supera i 12.000,00 €	1.000,00

*Estratto dal **Regolamento del Servizio di Assistenza Domiciliare** approvato con delibera di C.C. 6 del 04.04.2016:*

### **Articolo 7- AGEVOLAZIONI TARIFFARIE**

Le agevolazioni tariffarie sono concesse in funzione della condizione economica del nucleo familiare, al netto della quota indisponibile, degli ulteriori criteri di selezione dei beneficiari e del contributo di solidarietà di cui al comma 7.2 e della valutazione del patrimonio disponibile di cui al comma 7.4.

Per ottenere le agevolazioni tariffarie l'utente, al momento di accedere al servizio e comunque indicativamente entro il mese di GIUGNO, presenta domanda di agevolazione in autocertificazione, ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, riportante gli elementi necessari al calcolo dell'agevolazione.

#### **Gli elementi necessari alla valutazione delle agevolazioni tariffarie sono:**

**7.1** ISE risultante dalla relativa attestazione

**7.2** Contributo solidarietà per ogni figlia/o. Il contributo di solidarietà rappresenta un contributo figurativo, che si rifà ai principi dell'art. 433 del C.C., da parte dei figli non conviventi, al pagamento dell'assistenza domiciliare per i loro genitori. Tale contributo non è calcolato per i figli conviventi inclusi nello stato di famiglia e per i figli il cui ISEE non è superiore a € 12.000,00.

**7.3** Costanti di calcolo:

- Quota indisponibile: è la condizione economica, moltiplicata per la scala di equivalenza, al di sotto della quale il servizio è gratuito
- Eccedenza: è la condizione economica determinata dalla differenza tra l'ISE del nucleo familiare e la quota indisponibile
- Percentuale di utilizzo dell'eccedenza: quota della condizione economica utile alla determinazione della compartecipazione al costo del servizio

**7.4** A partire da un "patrimonio mobiliare minimo" la percentuale di compartecipazione definita in base all'ISE del nucleo familiare viene incrementata progressivamente fino a raggiungere la tariffa massima per i nuclei familiari titolari di un patrimonio superiore al "patrimonio mobiliare massimo". I limiti patrimoniali massimo e minimo vengono deliberati annualmente dalla Giunta Comunale.

**7.5** La percentuale di compartecipazione al costo del servizio è data dalla formula:

$$\frac{(\text{ISE} - \text{quota indisponibile} + \text{contributo di solidarietà}) * \% \text{utilizzo eccedenza}}{\text{costo annuo piano di lavoro}}$$

**7.6** In caso di presenza di patrimonio mobiliare utile alla valutazione di cui all'art.7.4, la percentuale di compartecipazione calcolata in base all'ISE verrà combinata con la valutazione del patrimonio disponibile dando come risultato la percentuale di compartecipazione complessiva.