Comune di Belluno

Provincia di Belluno - Regione del Veneto

INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE

Gentile dipendente,

La ringraziamo per la Sua disponibilità a partecipare a questa indagine sul Benessere Organizzativo.
Rispondere alle domande **non richiede più di 20 minuti**.

Il questionario che Le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- Identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano, oltre che un obbligo di legge, un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi, di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da Lei fornite non siano riconducibili alla Sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata e trattati esclusivamente dalle due tirocinanti che si occupano del progetto e non sono dipendenti comunali.

Cordiali Saluti.

IL SINDACO
(Jacopo Massaro)

Dati anagrafici

1	**Sono:**	
1.1	Donna ☐	Uomo ☐

2	**La mia età:**	
2.1	Fino a 30	☐
2.2	Dai 31 ai 40	☐
2.3	Dai 41 ai 51	☐
2.4	Dai 51 ai 60	☐
2.5	Oltre i 60	☐

3	**La mia anzianità di servizio:**	
3.1	Meno di 5 anni	☐
3.2	Da 5 a 10 anni	☐
3.3	Da 11 a 20 anni	☐
3.4	Oltre i 20 anni	☐

4	**Il mio lavoro è prevalentemente di tipo amministrativo:**	
4.	Sì ☐	No ☐

5	**Il mio lavoro prevede il front office con il pubblico:** *(il mio lavoro prevalentemente prevede il contatto con il pubblico)*	
5.1	Sì ☐	No ☐

Questionario

Benessere Organizzativo

1. Premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					**Del tutto**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Minimo grado importanza attribuito					**Massimo grado di importanza attribuito**
In totale disaccordo con l'affermazione					**In totale accordo con l'affermazione**

2. Questionario sul benessere organizzativo

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, …)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …)						

Questionario

Benessere Organizzativo

B - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
B.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
B.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
B.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
B.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

C - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
C.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
C.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
C.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
C.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
C.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

D - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
D.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
D.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
D.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
D.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
D.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

Questionario

Benessere Organizzativo

E - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
E.01	Mi sento parte di una squadra						
E.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
E.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
E.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
E.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare						

F - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
F.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
F.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
F.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
F.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
F.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

G - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
G.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
G.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
G.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
G.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
G.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

Questionario

Benessere Organizzativo

H - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
H.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
H.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
H.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	L'equità nella mia amministrazione						
C	La carriera e lo sviluppo professionale						
D	Il mio lavoro						
E	I miei colleghi						
F	Il contesto del mio lavoro						
G	Il senso di appartenenza						
H	L'immagine della mia amministrazione						

Questionario

Grado di condivisone del sistema di valutazione

3. Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

I - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
I.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
I.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
I.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
I.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

L - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
L.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
L.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
L.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
L.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

M - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
M.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
M.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
M.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
M.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
M.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4. Questionario valutazione del superiore gerarchico

N - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
N.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
N.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
N.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
N.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
N.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

O- Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? ***(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)***	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
O.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
O.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
O.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
O.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

Questionario

Suggerimenti e proposte

5. Quali azioni ritiene necessarie per migliorare il benessere organizzativo all'interno del Comune (max 3 risposte) :