



Città di Adria

Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca Comunale

Art. 1

La Biblioteca pubblica e il Servizio Internet

La Biblioteca comunale di Adria favorisce l'accesso ad ogni tipo di informazione, anche di tipo elettronico, per il soddisfacimento delle esigenze di conoscenza e di informazione della comunità; per questo offre gratuitamente ai propri utenti anche l'accesso ad Internet, che deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'istituzione bibliotecaria.

Art. 2

Modalità di accesso e utilizzo del servizio

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti della biblioteca che vi risultino iscritti, dopo aver preso visione delle presenti norme e aver sottoscritto l'apposito modulo per l'utilizzo del Servizio Internet (allegato A/1).

L'uso di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

Ciascun utente può utilizzare Internet per un massimo di 30 minuti giornalieri, prorogabili a richiesta qualora non siano presenti altre prenotazioni.

L'accesso al Servizio avviene su prenotazione, anche telefonica, e durante gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca. La mancata disdetta della prenotazione, se ripetuta tre volte, comporta la sospensione dal servizio per la durata di trenta giorni. Non è previsto il recupero del periodo non fruito, neppure in caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet. Sarà comunque cura del personale della Biblioteca segnalare con congruo anticipo, salvo casi di forza maggiore, eventuali sospensioni temporanee della disponibilità della postazione destinata al pubblico.

Il personale della Biblioteca accerterà l'identità dell'utente e annoterà, su apposito registro, nome e cognome, dati anagrafici, il giorno e l'orario di inizio e fine dell'uso dei servizi.

Il servizio termina 20 minuti prima della chiusura della Biblioteca.

La Biblioteca garantisce agli utenti l'assistenza di base (accensione macchine e login al sistema); una maggiore assistenza all'uso degli applicativi di ricerca bibliografica potrà essere possibile compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Art. 3

Servizi disponibili al pubblico

Sono consentiti al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione web;
- scarico dati (download) su floppy-disc e penne USB personali;

- stampa.

Le stampe fornite dalla Biblioteca sono a pagamento, secondo tariffe stabilite dalla Giunta Comunale con proprio atto deliberativo.

Il personale della Biblioteca, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedono tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

Art. 4

Servizi non disponibili al pubblico

Non sono consentiti al pubblico i seguenti servizi:

- caricamento di dati in rete (upload);
- account e casella di posta elettronica;
- accesso a mailing list e a conferenze telematiche (newsgroup).
- comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete (chat e Internet Relay Chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.);
- tutti gli altri servizi di cui non è prevista la disponibilità.

Art. 5

Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente o in contrasto con gli scopi istituzionali della Biblioteca; non è consentito nessun tipo di attività commerciale o pubblicitaria.

L'utente è al corrente del fatto che gli accessi sono registrati e possono essere verificati dall'autorità competente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

È vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare attività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti. È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni dell'hardware e del software dei computer della Biblioteca. L'installazione di software aggiuntivo destinato ad estendere le funzionalità del browser, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, può essere unicamente proposta al Bibliotecario responsabile del servizio, che provvederà ad informare il responsabile informatico del Comune.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature hardware.

Qualora i danni vengano causati da minori, i relativi costi verranno addebitati al genitore (o tutore) firmatario del modulo di iscrizione del minore al Servizio Internet (allegato A/2).

Art. 6

Penalità

La violazione degli obblighi di cui al presente documento può comportare, oltre all'eventuale risarcimento:

- l'interruzione della sessione;
- la sospensione per sessanta giorni o l'esclusione dall'accesso al servizio.

L'irrogazione delle suddette sanzioni e la presentazione delle denunce compete al personale in servizio presso la Biblioteca comunale.

Art. 7

Utenti in età minore

Per i minori di anni 18, l'iscrizione al servizio (allegato A/2) deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione delle presenti norme nonché delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati B/1 e B/2). Detta autorizzazione avrà valore fino a diversa indicazione scritta dei genitori dell'utente o di chi ne esercita la patria potestà e sarà conservata presso la Biblioteca comunale.

Per i minori di anni 14 l'accesso è consentito, previa iscrizione di cui al precedente comma, solo se questi sono accompagnati ed assistiti da un genitore o adulto esercitante la patria potestà.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori; la stessa è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Art. 8

Privacy

Il personale addetto al servizio è tenuto alla compilazione e conservazione dei registri degli utenti nel rispetto delle norme di riservatezza e trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale - Allegato A/1

Modulo di iscrizione al servizio Internet

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____ e
residente a _____ in via _____ n. _____ ,
telefono _____ , iscritto alla Biblioteca con tessera n. _____ ,

presa visione delle “Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale”, accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni hardware e software dei computer presenti in Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. sollevare il Comune di Adria e, per esso, il personale della Biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzo del collegamento ad Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
6. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
7. riconoscere che il non rispetto delle “Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale” comporterà nei miei confronti l'applicazione delle sanzioni previste dallo stesso.

Adria, _____

firma

Garanzia di riservatezza – Decreto legislativo 196/2003

Il trattamento dei dati personali che La riguardano viene svolto nell'ambito della banca dati della Biblioteca e nel rispetto di quanto previsto dal Decreto legislativo 196/2003 sulla protezione dei dati personali..

I Suoi dati non saranno comunicati né diffusi a terzi.

Adria , _____

firma

Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale - Allegato A/2

Modulo di iscrizione al servizio Internet di utenti minorenni

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____ e
residente a _____ in via _____ n. _____ ,
telefono _____ , iscritto alla Biblioteca con tessera n. _____ ,

presa visione delle “Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale” e delle “Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete”, accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni hardware e software dei computer presenti in Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. sollevare il Comune di Adria e, per esso, il personale della Biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzo del collegamento ad Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
6. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
7. se ho meno di 14 anni, a utilizzare il servizio Internet solo se accompagnato da un genitore;
8. riconoscere che il non rispetto delle “Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale” comporterà nei miei confronti l'applicazione delle sanzioni previste dallo stesso.

Adria , _____ firma

Io sottoscritto/a _____ nato/a _____
_____ il _____ e residente a _____
_____ in via _____ genitore (o di chi ne fa le veci) di _____ , presa visione delle “Modalità di utilizzo delle postazioni Internet presso la Biblioteca comunale” e delle “Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete”, autorizzo mio/a figlio/a a utilizzare il servizio Internet presso la Biblioteca Comunale consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.
Riconosco inoltre che il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte di mio/a figlio/a.

Adria , _____ firma

Garanzia di riservatezza – Decreto legislativo 196/2003

Il trattamento dei dati personali viene svolto nell'ambito della banca dati della Biblioteca e nel rispetto di quanto previsto dal Decreto legislativo 196/2003 sulla protezione dei dati personali..

I dati non saranno comunicati né diffusi a terzi.

Adria , _____ firma

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete

- ad uso dei genitori -

Internet, creata come strumento per lo scambio elettronico delle informazioni, offre oggi una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata.

Internet è nato come strumento per gli adulti: il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

RISCHI

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi;
- il libero accesso a newsgroup o chat (comunicazione sincrona testuale) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati personali (nome, età indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità per carpirne l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero della carta di credito;
- il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

- la violazione del copyright: scarico e riutilizzo, senza autorizzazione di chi ne detiene i diritti, di testi, immagini, partiture, ecc.; la copia e la distribuzione di software non definito "di pubblico dominio";
- la violazione della privacy: in caso di comunicazione a terzi di dati personali non propri;
- l'accesso non consentito a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

1. fare esperienza di navigazione insieme;
2. stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a sito o l'uso di determinati servizi che si ritengano non appropriati ai minori.

Firma per presa visione

Adria, _____

firma del genitore

**Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete
- ad uso dei minori -**

- Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali quali nome, indirizzo, numero di telefono o scuola frequentata.
- Non invierò a nessuno mie foto.
- Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito, né le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
- Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete senza aver prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre il Bibliotecario o i miei genitori quando mi imbatterò in informazioni o altro, presenti in rete, che creino disagio o di cui non capisca bene lo scopo.

Firma per presa visione

Adria, _____

firma del minore

firma del genitore
