

## Servizi di Sostegno Psicologico Emergenza Covid19 Note per gli sportelli comunali

Per tutta l'utenza Covid 19 (persone poste in quarantena o in isolamento fiduciario dal Dipartimento di Prevenzione o in sorveglianza attiva dal MMGE) e per il personale sanitario coinvolto a vario titolo nell'emergenza sanitaria è attiva procedura specifica interna all'ULSS per la segnalazione e la presa in carico. A tutti i cittadini in isolamento viene richiesto se desiderano avere sostegno psicologico. Di seguito le indicazioni per l'attivazione del servizio di sostegno psicologico alla popolazione no Covid 19.

### Utenza

Popolazione no Covid-19

Popolazione no Covid-19

### Chi segnala\*

Comune di residenza/  
Medico di Medicina Generale

Cittadino per se stesso

### Quando/Come

**PER CHI:** per i casi di maggior fragilità e necessità (disturbi d'ansia, sonno, distimia, reazioni depressive o ossessive ecc. successive all'emergenza covid 19) per i quali si vuole un contatto da parte di uno psicologo esperto in psicologia dell'emergenza in contatto con il servizio covid 19 dell'ulss 1.  
**COME:** ottenuto il consenso della persona, inviare mail a [sostegnopsy.bl.covid19@gmail.com](mailto:sostegnopsy.bl.covid19@gmail.com)  
Indicando nome, numero di telefono e comune di residenza.  
Contata la persona un esperto di psicologia dell'emergenza

**PER CHI** per le persone che vogliono essere autonome nel contattare un servizio di supporto  
**COME:** si segnalano i seguenti riferimenti:  
• **Protezione Civile della Regione Veneto: numero verde 800334343** 24/24h e 7/7gg  
• **Università di Padova:** inviare una mail per essere contattati a [psicologionline.dpss@unipd.it](mailto:psicologionline.dpss@unipd.it)  
• **Croce Rossa Italiana: 800065510**

\*N.B. Nel caso in cui la segnalazione avvenga da terza persona rispetto all'interessato, è necessario acquisire da questi richiesta/consenso.