



## CONTRATTO PER FORNITURA INTERNET KEY

### DETTAGLI TECNICI

Con le internet key ESU è possibile accedere a Internet in modalità GPRS/UMTS/HSPA senza limiti di tempo. Sono disponibili 2 tariffe: ESUbase (2GB) e ESUmax (20GB).

Al raggiungimento dei 2 o 20 GB di traffico al mese, la velocità di navigazione si riduce a 64kbps ma è possibile navigare senza pagare costi aggiuntivi. Il bundle di 2/20 GB di traffico è conteggiato a scatti unitari anticipati di 1KB.

### PRENOTAZIONE

Attualmente è possibile per i beneficiari del servizio alloggio prenotare il servizio internet mobile rispettivamente per 3, 7, 12 e 24 mesi.

L'opzione 3 mesi è dedicata agli Erasmus.

Le altre tariffe sono disponibili a tutti gli studenti. È prevista la possibilità di recedere anticipatamente dal servizio in qualsiasi momento riconsegnando gli strumenti ricevuti al responsabile di residenza/incaricato ESU.

### RITIRO E RICONSEGNA DELLA CHIAVETTA

Secondo le modalità concordate con l'Ufficio Benefici.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato anticipatamente o a trance in base al periodo di servizio richiesto.

Per le prenotazioni di 3 e 7 mesi il pagamento sarà possibile unicamente in modalità anticipata.

Per assegnazioni annuali e biennali sarà possibile pagare rispettivamente in 2 e 4 rate.

Per le annuali il richiedente pagherà un anticipo pari al 50% del costo del servizio, mentre il restante gli verrà addebitato assieme al saldo della tariffa alloggio dell'anno accademico in corso.

Per i piani biennali, pagabili in 4 rate, è previsto per ciascun anno un acconto pari ad un quarto dell'importo totale, a cui andranno ad aggiungersi ulteriori 2 rate del medesimo importo in concomitanza dei saldi alloggio dei 2 anni accademici di riferimento.

La prima rata potrà essere versata tramite:

- 1) Carta di credito online
- 2) Bonifico bancario.
- 3) Pagamento in contanti, unicamente presso la sede centrale di Rio Novo.

La seconda rata (per annuale e biennale) e la quarta (per il solo biennale) saranno pagabili sia nelle modalità sopracitate che tramite mav, in quanto integrate con il saldo del servizio alloggio.

#### TARIFFE

PERIODO	2 GB EURO	20 GB EURO
3 MESI	6,00	12,00
7 MESI	5,50	10,50
12 MESI	5,20	10,00
24 MESI	5,00	9,50

#### RECESSO

In caso di recesso allo studente verrà addebitato un costo pari a 3 mensilità oppure l'importo spettante fino al termine della prenotazione, lo studente potrà scegliere l'opzione più favorevole.

#### SOSTITUZIONE

Le internet key o altro strumento fornito sono di proprietà dell'Azienda e dovrà essere restituito integro al termine del periodo di riferimento. L'internet key che manifestasse malfunzionamenti verrà sostituita dall'ESU a titolo gratuito. La garanzia non copre invece danni causati dall'assegnatario a causa di uso improprio o manomissione.

## SANZIONE

Nei casi in cui il bene mostrasse segni di manomissione o uso improprio l'Azienda si avvarrà della facoltà di addebitare una sanzione allo studente di importo pari ad € 80 o, nell'impossibilità di riscuotere direttamente dall'assegnatario questo importo, di detrarre la medesima cifra dal deposito cauziona versato al momento dell'entrata in alloggio.

## GARANZIA DI COPERTURA

Tutte le offerte internet sono valide per la navigazione unicamente sul territorio nazionale e sotto copertura diretta Vodafone Italia. Le sim dati non sono abilitate a traffico voce, sms, mms e videochiamate. L'effettiva velocità di navigazione dipende dalla copertura della zona, dalla capacità, dal grado di congestione della rete e dall'offerta sottoscritta.

L'azienda non risponde di eventuali disservizi del provider nè sarà in alcun modo responsabile di variazioni delle zone di copertura o di eventuali blocchi/filtri alla navigazione che il fornitore deciderà di applicare per necessità tecniche o di fronte all'evidenza di un uso improprio dei servizi di connettività forniti.