



ALLEGATO A

alla Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 29 dicembre 2010

CRITERI GENERALI PER L'ADOZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO PER L'ORDINAMENTO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI ALLA LUCE DEI PRINCIPI INTRODOTTI DAL D.LGS. N. 150/2009

1. *accrescimento della qualità delle attività erogate dall'Ente, con particolare attenzione alle esigenze degli utenti*
2. *distinzione dell'attività di programmazione e controllo attribuite alla competenza degli organi di governo dall'attività di gestione attribuita ai Responsabili di Servizio, con ampia responsabilizzazione dei Responsabili stessi, da attuarsi attraverso la valorizzazione del ruolo manageriale e della piena autonomia gestionale, esercitata nell'ambito degli indirizzi politico-programmatici definiti dagli organi di governo*
3. *assunzione come esigenza prioritaria della trasparenza intesa come accessibilità totale di tutte le informazioni concernenti l'organizzazione, gli andamenti gestionali, l'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali e dei risultati, l'attività di misurazione e valutazione, per consentire forme diffuse di controllo interno e da parte dei cittadini*
4. *ampia flessibilità organizzativa e gestionale, tale da consentire risposte immediate ai bisogni della comunità locale*
5. *articolazione delle strutture per funzioni omogenee, prevedendo anche la possibilità di dare vita a strutture temporanee*
6. *valorizzazione delle professionalità esistenti ed impegno a promuovere le iniziative necessarie per il loro sviluppo*
7. *miglioramento della comunicazione interna e della interconnessione*
8. *ampio ricorso alla dematerializzazione dei documenti ed alle opportunità offerte dagli strumenti telematici ed informatici*
9. *previsione di strutture dedicate al rapporto con i cittadini*
10. *adeguamento dei meccanismi di misurazione e valutazione delle performance organizzative ed individuali ai principi dettati dal D.Lgs. n. 150/2009*
11. *introduzione e disciplina dell'Organismo Indipendente di Valutazione*
12. *erogazione degli incentivi economici finalizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi sulla base del merito. In particolare i dipendenti ed i titolari di Posizione Organizzativa andranno suddivisi, a seguito della valutazione, in almeno 3 fasce, garantendo che la quantità prevalente di risorse sia destinata a coloro che sono inseriti nella fascia più elevata*
13. *tutela delle pari opportunità*
14. *armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici al pubblico con le esigenze dell'utenza e con gli orari delle amministrazioni pubbliche dei paesi dell'Unione Europea*

