



COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO
PROVINCIA DI VICENZA

ORIGINALE

APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

Nr. Progr. **52**
Data **23/05/2018**
Seduta NR. **20**

Cod. Materia **REGOLA** **REGOLAMENTI**

L'anno DUEMILADICIOTTO questo giorno VENTITRE del mese di MAGGIO alle ore 19:15 convocata con le prescritte modalità, nella solita sala delle Adunanze si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Presente</i>
BENINCÀ CLAUDIO	SINDACO	S
CERON DAMIANO	VICE SINDACO	S
MICHELAZZO MARIA LUIGIA	ASSESSORE	N
ZOCCHETTA CHRISTIAN	ASSESSORE	S
MARCOLIN CARLA	ASSESSORE	S
<i>TOTALE Presenti: 4</i>		<i>TOTALE Assenti: 1</i>

Assenti Giustificati i signori:

MICHELAZZO MARIA LUIGIA

Assenti Non Giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente ingiustificato

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE, dott.ssa ELENA RUGGERI.

In qualità di SINDACO, il Geom. CLAUDIO BENINCÀ assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Esaminata l'allegata proposta di deliberazione concernente l'approvazione di indirizzi per l'utilizzo di un App comunale;

Dato atto che sulla stessa è stato acquisito il parere tecnico richiesto dall'art. 49 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, mentre non viene richiesto il parere contabile in quanto il provvedimento non comporta riflessi sul piano finanziario ed economico;

Con votazione unanime resa nelle forme di legge,

DELIBERA

1. - di approvare l'allegata proposta di deliberazione redatta dal responsabile del procedimento.
2. - di dichiarare la presente deliberazione, con votazione unanime separata, resa per alzata di mano, immediatamente eseguibile a sensi e per gli effetti dell'art. 134 del D. Lgs n. 267/2000.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
ha predisposto la seguente proposta di deliberazione**

Richiamate:

1. la deliberazione di C.C. n. 64 del 20/12/2017, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale sono stati approvati la nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il bilancio di previsione per il triennio 2018/2020;
2. la deliberazione di G.C. n. 153 del 20/12/2017, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale, approvando il piano esecutivo di gestione per il triennio 2018/2020, è stata attribuita ai responsabili dei settori la competenza per la gestione dei singoli capitoli di bilancio;
3. la deliberazione di G.C. n. 42 del 9/05/2018 "Approvazione del piano esecutivo di gestione - piano della performance - piano annuale degli obiettivi - triennio 2018-2020 dei responsabili di area e del segretario comunale del Comune di Monticello Conte Otto"

Considerato che:

- l'utilizzo delle tecnologie informatiche e della rete Internet permette di innovare le attività e lo svolgimento dei procedimenti amministrativi, perseguendo gli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità;
- lo strumento consente di aprire nuovi canali di comunicazione e nuovi spazi di partecipazione, perseguendo gli obiettivi di trasparenza e democraticità;
- permette di ripensare e migliorare l'erogazione dei servizi pubblici aprendo nuove possibilità di contatto e offrendo nuovi servizi, al fine di semplificare i rapporti con i cittadini e con le imprese;
- solo attraverso le tecnologie informatiche è possibile realizzare una "Amministrazione Pubblica Digitale", con cui si indica non solo la dematerializzazione dei documenti, ma anche la comunicazione esterna attraverso i siti web istituzionali e l'accesso ai servizi in rete, l'utilizzo della firma digitale e della PEC, i processi di e-democracy e agli open data, comprendendo anche una più generale trasformazione dell'organizzazione interna delle strutture e del lavoro della P.A.;

Verificato che anche con il "piano di e-government" ed il nuovo "Codice dell'amministrazione Digitale" (CAD), si definisce la riorganizzazione delle pubbliche amministrazioni e si sanciscono veri e propri diritti dei cittadini e delle imprese in materia di uso delle tecnologie nel rapporto con le amministrazioni;

Considerato che gli amministratori comunali hanno attivato e gestiscono direttamente una propria pagina Facebook, strumento che consente di avere un'interazione diretta con i cittadini;

Dato atto che il Documento Unico di Programmazione, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. C.C. n. 64 del 20/12/2017, ha previsto l'acquisto di un App istituzionale per facilitare le comunicazioni rivolte ai cittadini;

Richiamata la determinazione n. 327 del 30 agosto 2017 del Responsabile del Settore Tecnico, che ha disposto l'acquisto di un'applicazione Mobile per un ambiente IOS e ANDROID ottimizzata per smartphone e dispositivi mobili denominata "Comune App";

Ritenuto, nell'ottica sopra esposta, di attivare un Servizio Web per incrementare la partecipazione dei cittadini, consentendo loro di ricevere avvisi, segnalazioni, comunicati, attraverso le applicazioni per smartphone (App.), con messaggi in numero illimitato: si tratta di un servizio completamente gratuito per l'utente, così come il successivo utilizzo futuro (è sufficiente scaricare gratuitamente l'applicazione);

Ritenuto opportuno approvare la "Social media policy" del Comune di Monticello Conte Otto allegata sub A) al presente per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1), finalizzata ad illustrare all'utenza le regole di comportamento da tenere negli spazi sociali presidiati dall'Ente e indicare quali contenuti e quali modalità di relazione ci si deve aspettare dall'Ente in tali spazi, al fine di prevenire possibili contenziosi e ridurre al minimo il rischio di critiche e malintesi relativi all'interazione con i cittadini - utenti;

Richiamati:

- la Costituzione italiana;
- *(citare le varie normative di settore statale, regionale e/o comunale)*

OGGETTO: APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

- il D. Lgs. n. 267/2000 recante il Testo Unico sull'ordinamento delle leggi degli enti locali, in particolare gli artt. 107 e 109;
- la Legge n. 241 del 1990 e ss. mm. e ii. recante "Nuove norme sul procedimento amministrativo";
- il D.Lgs. n. 165/2001 recante il testo Unico sul pubblico impiego;
- la legge n. 190/2012 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- il D.Lgs. n. 33 del 2013, come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016 recante il "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- lo Statuto comunale;
- il vigente regolamento per il funzionamento degli uffici e dei servizi;
- il vigente regolamento di contabilità, nonché i nuovi principi contabili introdotti dal D.Lgs. n. 118 del 2011;
- il Codice di comportamento integrativo adottato dal Comune di Monticello Conte Otto, pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente;
- il Piano triennale per la prevenzione della corruzione del Comune di Monticello Conte Otto, contenente anche il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2018/2020

Richiamato il decreto del Sindaco prot. n. 598 del 15 gennaio 2018, di affidamento delle funzioni di Responsabile di Settore nel periodo 15.01.2018-31.12.2018;

Con voti favorevoli unanimi, legalmente espressi:

DELIBERA

- di considerare le premesse del presente atto come parte integrante e sostanziale anche ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/1990 e successive modificazioni e integrazioni;
- di autorizzare l'attivazione del servizio "Comune App", un'applicazione Mobile per un ambiente IOS e ANDROID ottimizzata per smartphone e dispositivi mobili;
- di dare atto che l'applicazione è scaricabile gratuitamente dai cittadini;
- di approvare il documento contenente la "Social Media Policy" del Comune di Monticello Conte Otto (Allegato 1)
- di trasmettere in elenco comunicazione dell'adozione della presente deliberazione ai signori capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125, del D. Lgs 18 agosto 2000, n. 267.
- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, quarto comma, del D. Lgs. 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.



COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO

Via Roma, n.1
36010 Monticello Conte Otto (VI)
CF e P. IVA n. 00522580240
E-mail: urp@comune.monticello.vi.it
Pec: urp.comune.monticello.vi@pecveneto.it
www.comune.monticello.vi.it

Urp	0444947521
Centralino	0444947511
Demografici	0444947561
Segreteria	0444947525
Ragioneria	0444947532
Urbanistica	0444947575
LLPP	0444947577
Ecologia	0444947579
Fax	0444947510

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 52 DEL
23/05/2018

OGGETTO: APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI
COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

Allegato 1

SOCIALE MEDIA POLICY DEL COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA APPLICATIVO ISTITUZIONALE "COMUNE APP"

Nella convinzione che gli strumenti di comunicazione digitale possono consentire una relazione più diretta ed una maggiore partecipazione dei cittadini alle attività del Comune, l'Amministrazione Comunale di Monticello Conte Otto promuove la propria presenza su tali strumenti di comunicazione, che devono essere considerati integrativi e non sostitutivi ai canali istituzionali di comunicazione attraverso i quali l'Amministrazione rende disponibili le informazioni e i propri servizi al cittadino: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, gli sportelli al pubblico dei singoli servizi (lo Sportello Unico alle Attività produttive, lo Sportello del Consorzio di Polizia Locale Nord Est Vicentino, il front office dei Servizi Sociali, Demografici, ecc...) oltre al sito internet istituzionale www.comune.monticello.vi.it dove è possibile reperire le informazioni di contatto di ogni singolo ufficio.

Ad integrazione di quanto sopra è stato attivato un Servizio Web tramite il sistema applicativo "Comune App", applicazione Mobile per un ambiente IOS e ANDROID ottimizzata per smartphone e dispositivi mobili per incrementare la partecipazione dei cittadini, consentendo loro di ricevere avvisi, segnalazioni, comunicati, attraverso le applicazioni per smartphone (App.), con messaggi in numero illimitato.

Il Servizio in questione è completamente gratuito per l'utente, così come il successivo utilizzo futuro; è sufficiente scaricare gratuitamente l'applicazione dallo smartphone;

Finalità

Il Comune utilizza gli strumenti di comunicazione digitale e i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali per: informare su proprie iniziative e attività istituzionali, segnalare eventi, manifestazioni, iniziative culturali e per il tempo libero; diffondere notizie di pubblica utilità; per le finalità previste dall'art. 1 comma 5 della Legge 150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni".

Elenco strumenti di comunicazione

Il Comune di Monticello Conte Otto si avvale di:

- Sito internet
- Bacheche comunali
- Display esterni elettronici
- Notiziario Comunale
- Informaterritorio
- Sistema applicativo "Comune App" per smartphone

	COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO Via Roma, n.1 36010 Monticello Conte Otto (VI) CF e P. IVA n. 00522580240 E-mail: urp@comune.monticello.vi.it Pec: urp.comune.monticello.vi@pecveneto.it www.comune.monticello.vi.it	
	Urp	0444947521
	Centralino	0444947511
	Demografici	0444947561
	Segreteria	0444947525
	Ragioneria	0444947532
	Urbanistica	0444947575
	LLPP	0444947577
	Ecologia	0444947579
	Fax	0444947510

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 52 DEL
23/05/2018

OGGETTO: APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI
COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

Contenuti

I contenuti pubblicati sugli strumenti di cui sopra provengono dall'Amministrazione Comunale di Monticello Conte Otto, se non indicato diversamente.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Monticello Conte Otto con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo del Comune di Monticello Conte Otto.

Segnalazioni, reclami, richieste di informazioni

Il sistema applicativo per smartphone "ComuneApp" non è il canale ufficiale per raccogliere segnalazioni di disservizi, reclami o richieste di informazione. Per tali finalità è necessario rivolgersi all'Urp (Ufficio Relazioni con il Pubblico), agli sportelli al pubblico dei singoli servizi o al sito internet istituzionale (dove sono disponibili anche i recapiti telefonici degli uffici comunali).

In ogni caso attraverso il servizio "ComuneApp" possono essere inviate segnalazioni di problematiche o disservizi nel rispetto delle seguenti regole:

- Identificazione obbligatoria con cognome e nome e mail (non possono essere trasmesse segnalazioni anonime in quanto il sistema prevede l'accreditamento con indicazione del nominativo e dell'indirizzo di posta elettronica);
- Indicazione dettagliata dell'evento, luogo e/o persone coinvolte con eventuali recapiti telefonici;
- Evitare l'invio di dati sensibili personali propri o di terzi o altre forme di violazione della privacy, ad esempio con riferimenti a informazioni o fatti o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi; in questi ultimi casi ogni eventuale responsabilità è comunque a carico di chi trasmette;
- Evitare l'invio di messaggi contenenti minacce, insulti, turpiloquio, linguaggio inappropriato, violento, volgare o irrispettoso

Le segnalazioni trasmesse attraverso Il sistema applicativo "Comune App" sono visionate e verificate dal personale del Comune solo durante gli orari di servizio degli uffici.

In caso di pericolo o di emergenza rivolgersi sempre agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (Polizia Locale 0445 801460, 112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 Emergenza sanitaria).

COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO

PROVINCIA DI VICENZA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero Proposta **53** del **23/05/2018**

Numero Delibera **52** del **23/05/2018**

Settore/Servizio: **Settore Amministrativo /**

OGGETTO

APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL TUEL - D. LGS. 267/2000

Per quanto concerne la **REGOLARITA' TECNICA** esprime parere:

FAVOREVOLE

Data **23/05/2018**

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE
DOTT.SSA STORTI GIOVANNA**



COMUNE DI MONTICELLO CONTE OTTO
PROVINCIA DI VICENZA

DELIBERA GIUNTA COMUNALE
N. 52 del 23/05/2018

OGGETTO: APPROVAZIONE DI INDIRIZZO DELL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE (SOCIAL MEDIA) DELL'ENTE.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

FIRMATO
IL SINDACO
Geom. BENINCÀ CLAUDIO

FIRMATO
IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT.SSA RUGGERI ELENA

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente
ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale D. Lgs. 82/2005*