



COMUNE DI VILLADOSE

45010 – Provincia di Rovigo
Piazza A. Moro n. 24 – tel 0425 405206 int. 118- fax 0425 90322
e-mail: sociali@comune.villadose.ro.it
pec: comune.villadose.ro@pecveneto.it

Area Servizi alla Persona
Ufficio Servizi Scolastici

ISCRIZIONI ON LINE AI SERVIZI SCOLASTICI **Mensa e trasporto scolastico**

COME FARE PER ISCRIVERSI ON LINE

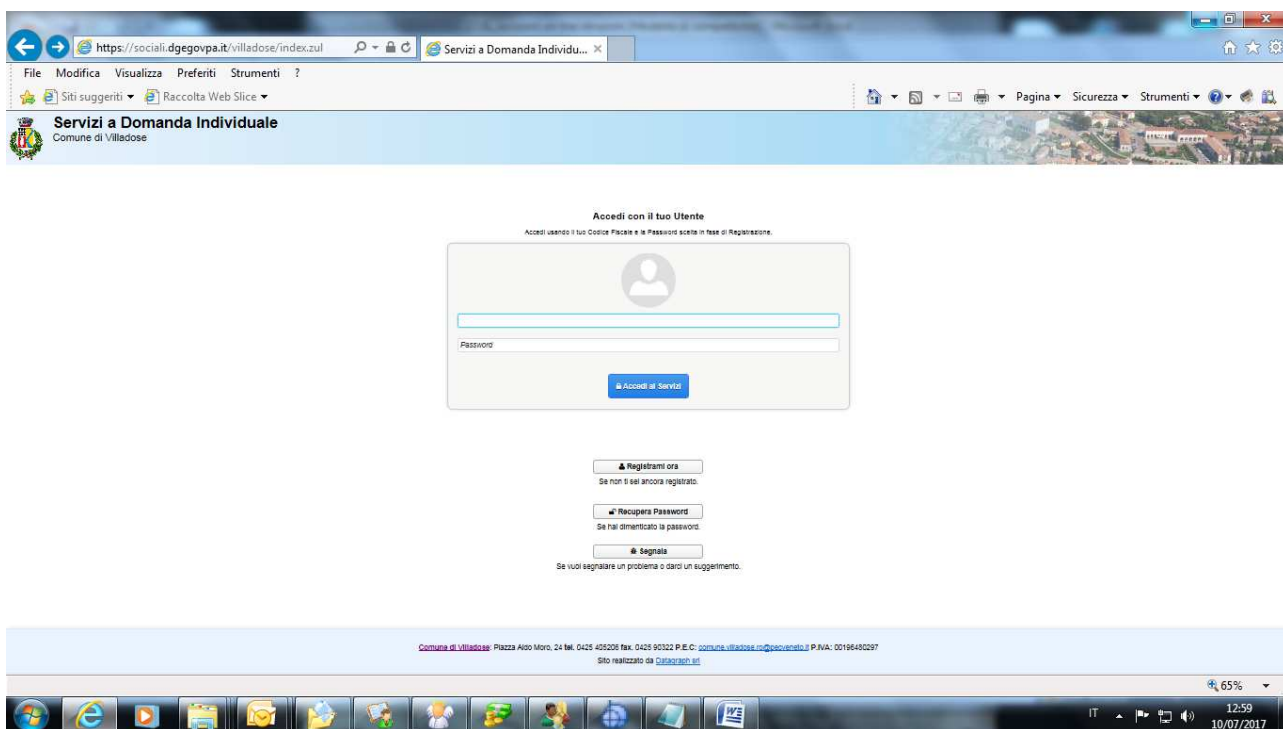
Per poter effettuare l'iscrizione ai servizi on line è necessario che il genitore sia in possesso di **e-mail** e **codice fiscale** al fine di ottenere le credenziali di accesso al portale dei servizi on line del Comune di Villadose.

FASE 1: collegarsi alla home page del sito internet del comune www.comune.villadose.ro.it nella quale, a destra, è attivo il link – **“SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI ON LINE”**,
clickare sul link



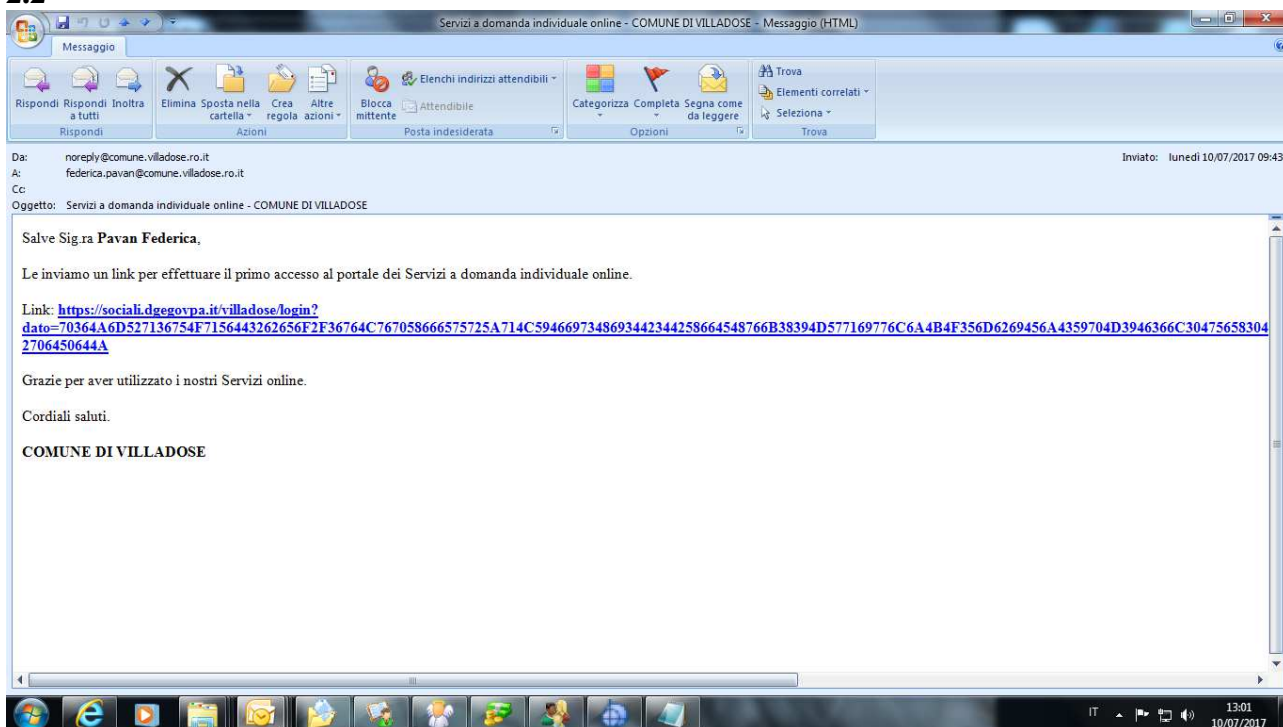
FASE 2: ESEGUIRE LA REGISTRAZIONE:

2.1



cliccare su **RegISTRAMI ora**: Inserire il **Codice Fiscale** del genitore che procede all'iscrizione (N.B: l'intestatario delle bollette sarà unicamente il genitore che procede all'iscrizione, anche ai fini delle successive detrazioni dall'imposta sui redditi) e la **propria e-mail personale**. **Cliccare su Richiedi Registrazione**

2.2



All'indirizzo e-mail indicato arriverà automaticamente un messaggio contenente il link per effettuare il primo accesso al portale dei Servizi on line. Cliccare sul link.

2.3

Operazioni

Esci

Modifica Password

ATTENZIONE se si proviene dalla fase di registrazione, è stata assegnata una password temporanea che deve essere cambiata.

Nuova Password

Inserire la nuova password...

Visualizza il testo nascosto

Conferma nuova Password

Inserire nuovamente la password per conferma...

Visualizza il testo nascosto

Cambia Password

Digitare la **nuova** password personale (8 caratteri alfanumerici), confermarla e digitare **"CAMBIA PASSWORD"**.

La fase di registrazione a questo punto è conclusa.

FASE 3: ISCRIZIONI AI SERVIZI SCOLASTICI

3.1 DALLA PAGINA INIZIALE ATTIVABILE DAL SITO COMUNALE (RIPORTATA AL PUNTO PRECEDENTE 2.1), CLICCANDO SU "ACCEDI" e digitando le proprie credenziali (codice fiscale e password) viene aperta la finestra seguente

https://sociali.dgegovpa.it/villadose/APP/index.zul

Servizi a Domanda Individuale

Comune di Villadose

Operazioni

Home

Servizi

Estratto Conto

Storico Istanze

Dichiarazioni Spese

I Miei Dati

Modifica Password

Segnalazioni

Esci

Home

Da questa pagina puoi:

- Accedere ai tuoi dati personali, modificare i contatti e vedere dati relativi ai tuoi familiari minorenni. Per effettuare iscrizioni ai servizi è necessario inserire almeno un recapito telefonico.
- Controllare la situazione dei Servizi offerti dal Comune relativi a te e ai tuoi familiari minorenni, gestire l'attivazione di nuovi servizi tra quelli attivabili, annullare l'iscrizione a quelli attivi.
- Visualizzare il tuo Estratto Conto, verificare i pagamenti delle bollette e quando possibile, scaricare le bollette in formato PDF.
- Visualizzare lo Storico delle tue Istanze Online e quando possibile, scaricare le richieste in formato PDF.
- Visualizzare le tue Dichiarazioni di Spese.

Comune di Villadose - Piazza Aldo Moro, 24 tel. 0425 405208 fax 0425 90322 # E.C. comune.villadose@pec.regione3.it P.IVA: 00196480287
sito realizzato da [dgsi.it](http://www.dgsi.it)

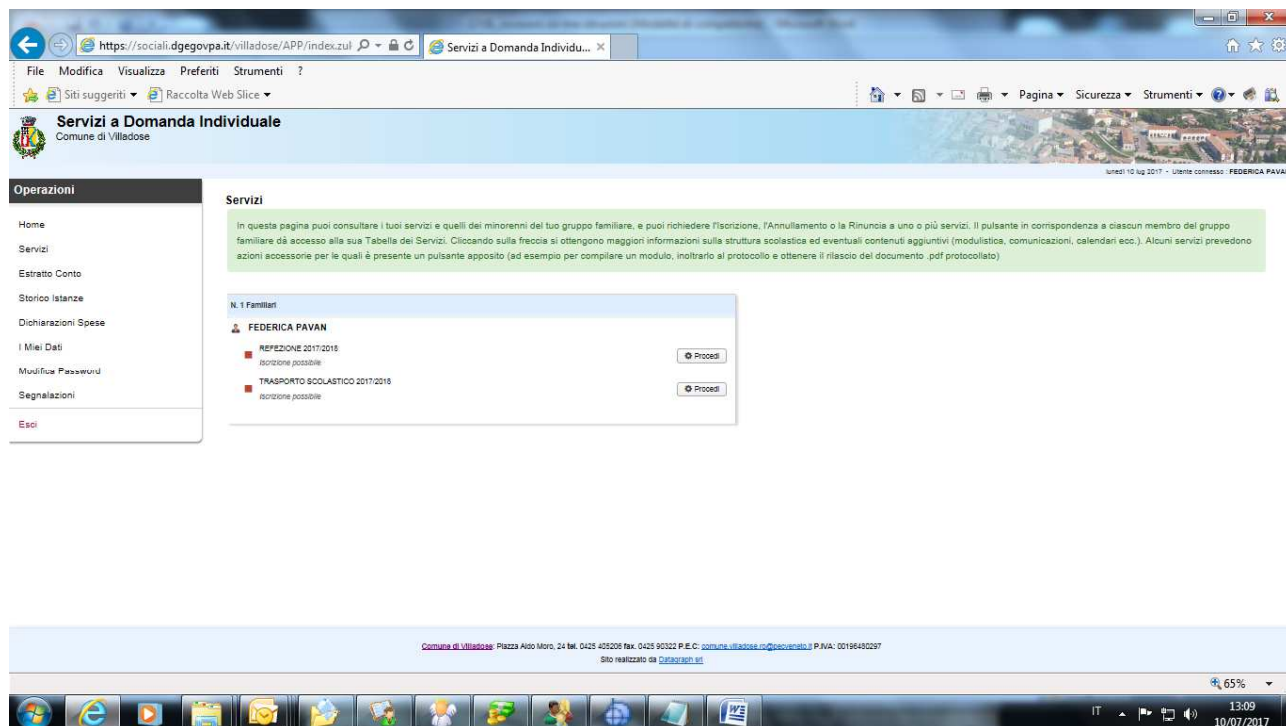
65%

13:08
10/07/2017

E' necessario cliccare sulla sezione laterale sinistra **"I MIEI DATI"** ed inserire il **numero di cellulare** del genitore che effettua l'iscrizione. Solo per gli utenti non residenti va inserito anche l'indirizzo di residenza e i dati anagrafici dei figli per i quali si richiede l'iscrizione (per gli utenti residenti il programma visualizza i dati anagrafici in automatico).

Cliccare successivamente alla sezione **"SERVIZI"** per procedere all'iscrizione vera e propria.

3.2



Questa fase è l' **“ISCRIZIONI ON LINE AI SERVIZI SCOLASTICI”**. In questa sezione si procede all'iscrizione al servizio di interesse cliccando sul **PULSANTE "procedi"** situata accanto al servizio che si vuole attivare e poi cliccando su **"esegui iscrizione"** si apre la pagina relativa al modulo on line per l'iscrizione stessa.

Si avvisa che per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario compilare e barrare (mettere un flag cliccando nei quadratini prescelti) tutti i campi obbligatori del modulo. La conferma dell'avvenuta iscrizione al servizio sarà inviata tramite e-mail all' indirizzo fornito.

NOTA: le credenziali di accesso una volta ottenute sono valide per le iscrizioni a più servizi e per più figli.

COME FUNZIONERA' IL PORTALE ON LINE

Si segnala all'utenza che, una volta effettuato **l'accesso con le proprie credenziali** al portale, dal menù OPERAZIONI (laterale a sinistra nella finestra riportata al punto 3.2) sarà possibile accedere:

- alla sezione **“ESTRATTO CONTO”** sono visualizzabili le bollette dal 2015 in poi intestate al soggetto che ha effettuato l'accesso con il suo codice fiscale (se in passato il soggetto intestatario della bollettazione era diverso è necessaria anche la sua separata registrazione per avere un estratto conto completo);
- alla sezione **“DICHIARAZIONI SPESE”** saranno scaricabili, all'inizio dell'anno solare successivo, le dichiarazioni valide ai fini delle detrazioni delle imposte sui redditi dell'anno precedente;
- alla sezione **“SEGNALAZIONI”** sarà possibile inviare segnalazioni personali all'Ufficio Servizi Scolastici.

COME FUNZIONERANNO I PAGAMENTI

Si segnala all'utenza che, già dall'anno scolastico 2017/2018 le bollette relative alle rette dei servizi mensa e trasporto scolastici non sono più state spedite in forma cartacea all'indirizzo di residenza, ma inviate unicamente via e-mail all'indirizzo indicato in sede di registrazione.

E' quindi onere del genitore controllare con cadenza bimestrale (a partire dal mese di Settembre) la propria casella di posta elettronica per visualizzare gli importi da pagare. Si avvisa fin d'ora che qualunque problema di mal funzionamento della propria casella di posta elettronica non giustifica il mancato o il ritardato pagamento delle rette dovute, in quanto il proprio estratto conto è sempre accessibile dal portale on line **consultabile da ogni pc o smartphone.**

La spedizione via e-mail della bolletta avviene nell'ottica collaborativa di avviso all'utenza dell'avvenuta emissione

Ciò che fa titolo – anche ai fini di un' eventuale successiva procedura di riscossione coattiva attivabile dal Comune – è l'inserimento della bolletta nel proprio estratto conto on line, che va sempre tenuto monitorato.

L'utente dovrà quindi effettuare il pagamento, per l'importo complessivo ed entro la scadenza indicata nella bolletta, scegliendo tra le seguenti due possibilità:

- 1) o mediante accredito sul conto corrente postale n. 11427457 intestato al Comune di Villadose. Si precisa che in tal caso l'utente dovrà provvedere autonomamente alla compilazione del bollettino di conto corrente postale, disponibile presso qualsiasi Ufficio Postale;
- 2) o con bonifico bancario intestato al Comune di Villadose IBAN IT64J0760112200000011427457.

In entrambi i casi vanno indicati obbligatoriamente nella causale i seguenti dati riportati nella bolletta: n° della bolletta - anno di riferimento - nome dello/gli studente/i.

A pagamento avvenuto l'Ufficio Servizi Scolastici provvederà, entro la data di emissione della bolletta successiva, all'aggiornamento nel portale on line dell'estratto conto individuale.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Le tariffe dei servizi scolastici stabilite dalla Giunta Comunale per l'anno scolastico in corso sono pubblicate sulla home page del sito www.comune.villadose.ro.it unitamente alle presenti istruzioni.

Si avvisano gli utenti che, in sede di primo avvio, l'Ufficio Servizi Scolastici (sig.ra Pavan Federica tel. 0425-405206 int. 118 e-mail sociali@comune.villadose.ro.it) è disponibile per eventuali chiarimenti in ordine alla procedura sopra indicata, con l'avvertenza che in ogni caso la compilazione dell'iscrizione deve essere effettuata dal genitore interessato.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
F.to Dott.ssa Sandra Trivellato