

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT


Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

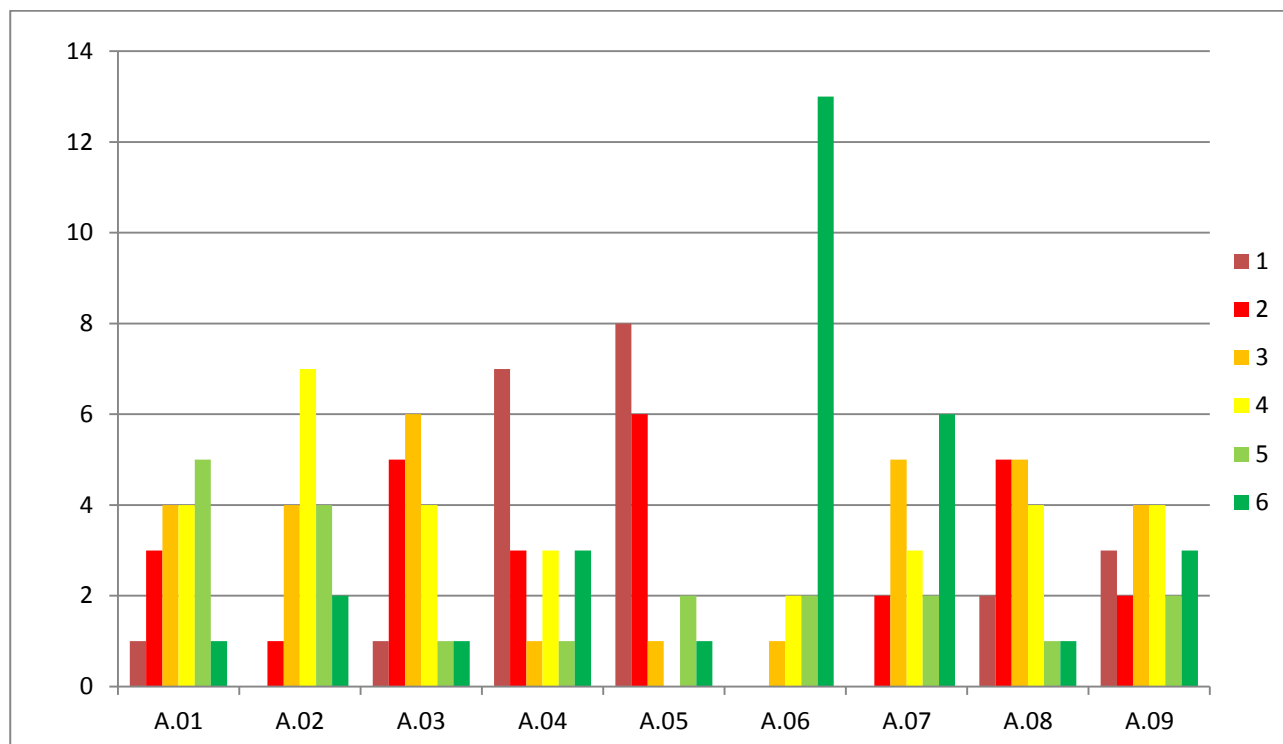


COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

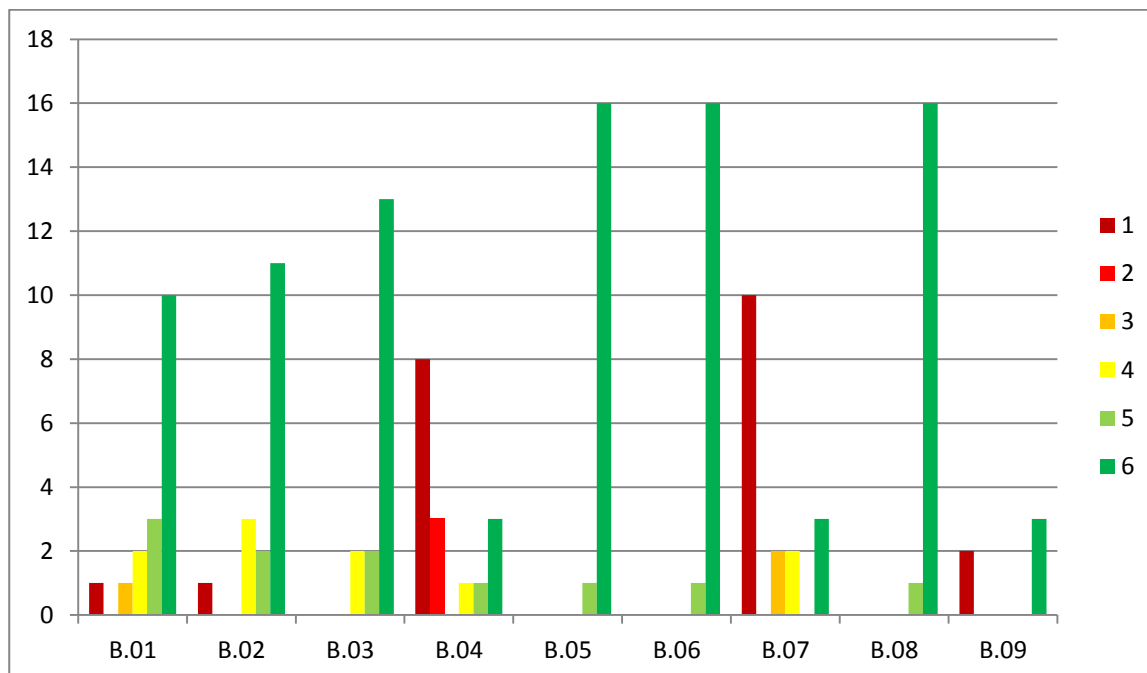


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto						
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	3	4	4	5	1							
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		1	4	7	4	2							
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	5	6	4	1	1							
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	7	3	1	3	1	3							
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	8	6	1	2	2	1							
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare			1	2	2	13							
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause		2	5	3	2	6							
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2	5	5	4	1	1							
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3	2	4	4	2	3							

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

B–Le discriminazioni

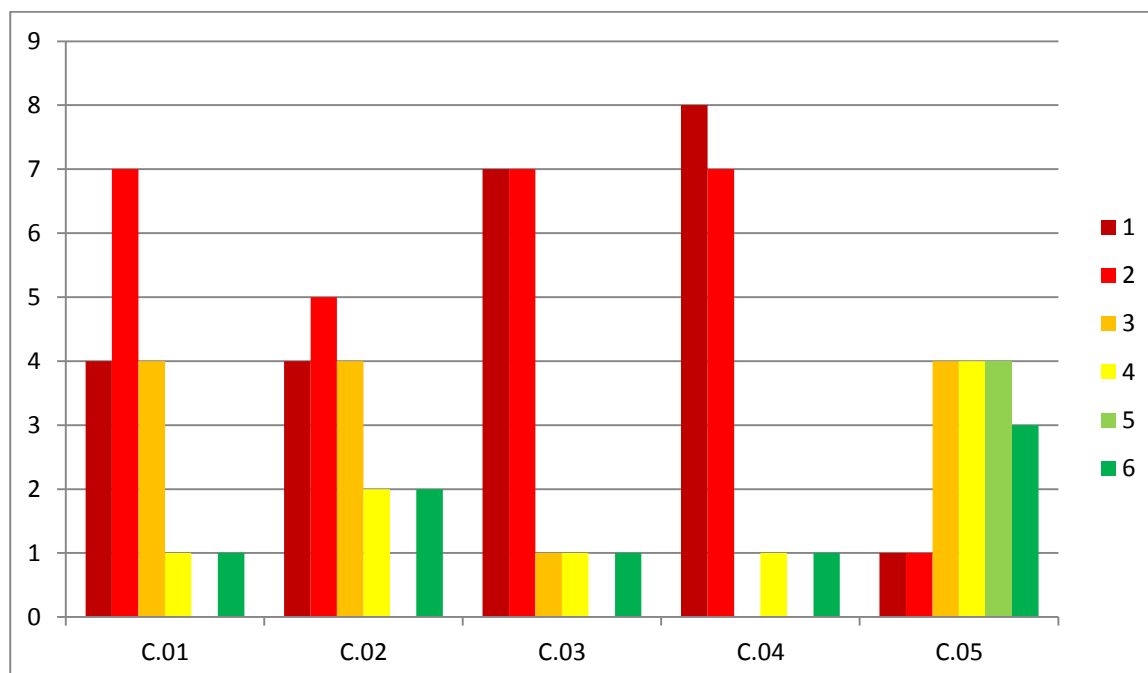


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1		1	2	3	10
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1			3	2	11
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione				2	2	13
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	8	3		1	1	3
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					1	16
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					1	16
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	10		2	2		3
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					1	16
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)	2					3

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

C - L'equità nella mia amministrazione

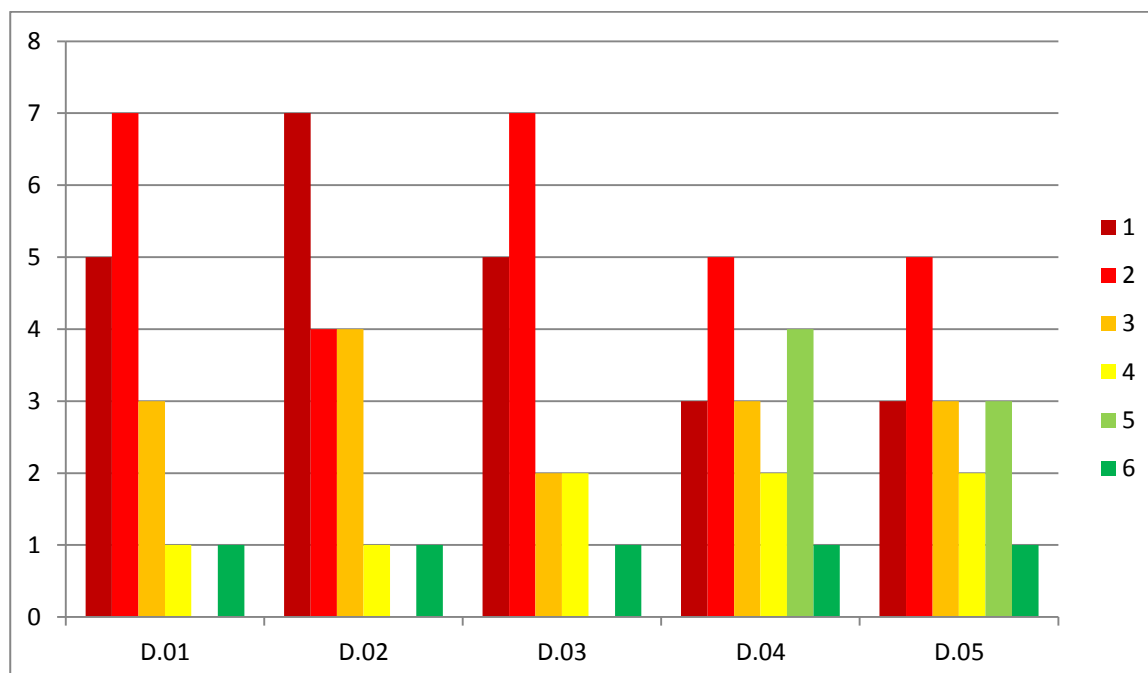


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4	7	4	1		1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4	5	4	2		2
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	7	7	1	1		1
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	7		1		1
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1	4	4	4	3

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

D - Carriera e sviluppo professionale

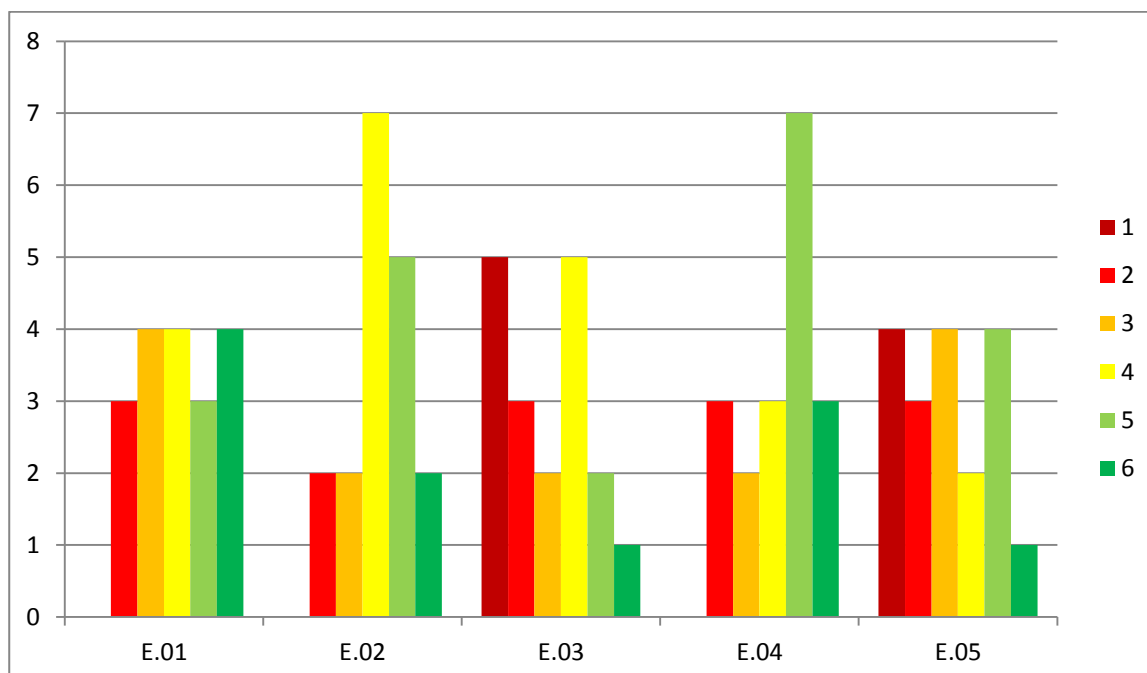


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella fino a pag. 4 (da pag. 5 si)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	5	7	3	1		1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	7	4	4	1		1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	5	7	2	2		1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3	5	3	2	4	1
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	5	3	2	3	1

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

E - Il mio lavoro

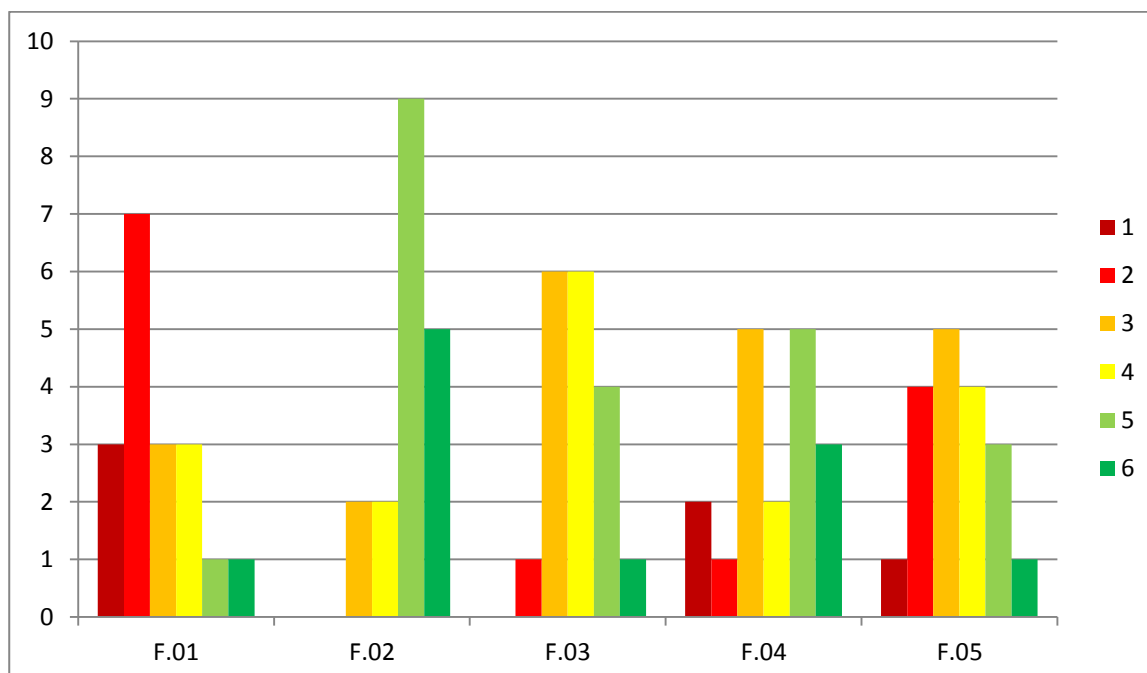


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro		3	4	4	3	4
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		2	2	7	5	2
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5	3	2	5	2	1
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		3	2	3	7	3
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4	3	4	2	4	1

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

F - I miei colleghi

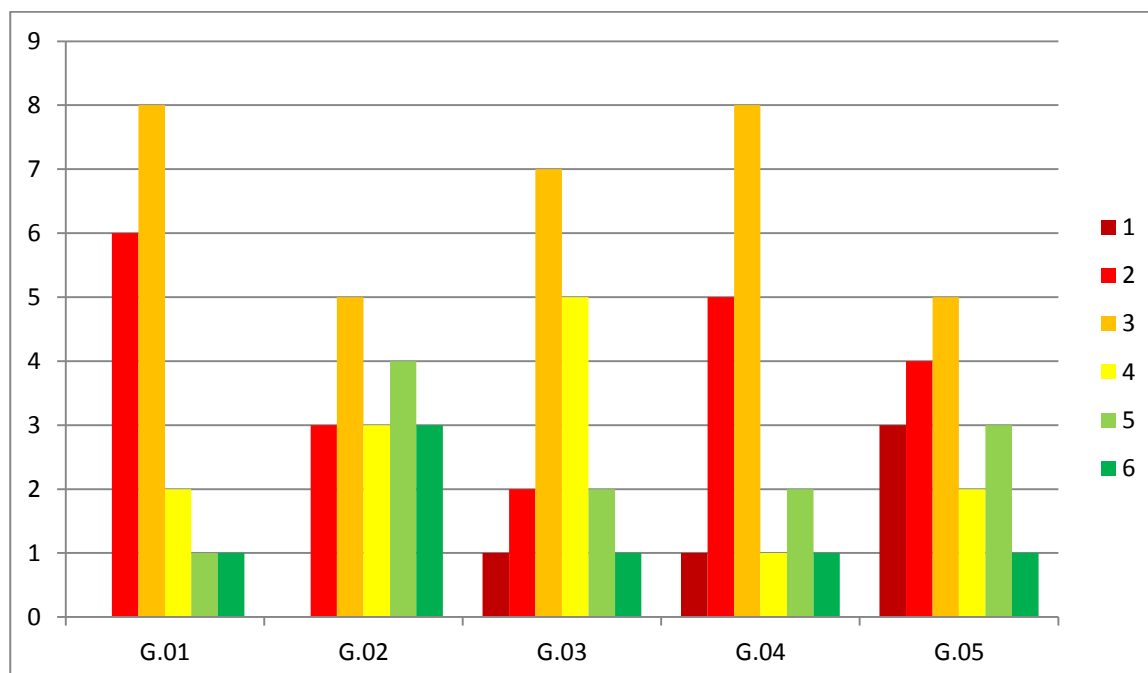


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	3	7	3	3	1	1
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti			2	2	9	5
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		1	6	6	4	1
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	2	1	5	2	5	3
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	1	4	5	4	3	1

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

G - Il contesto del mio lavoro

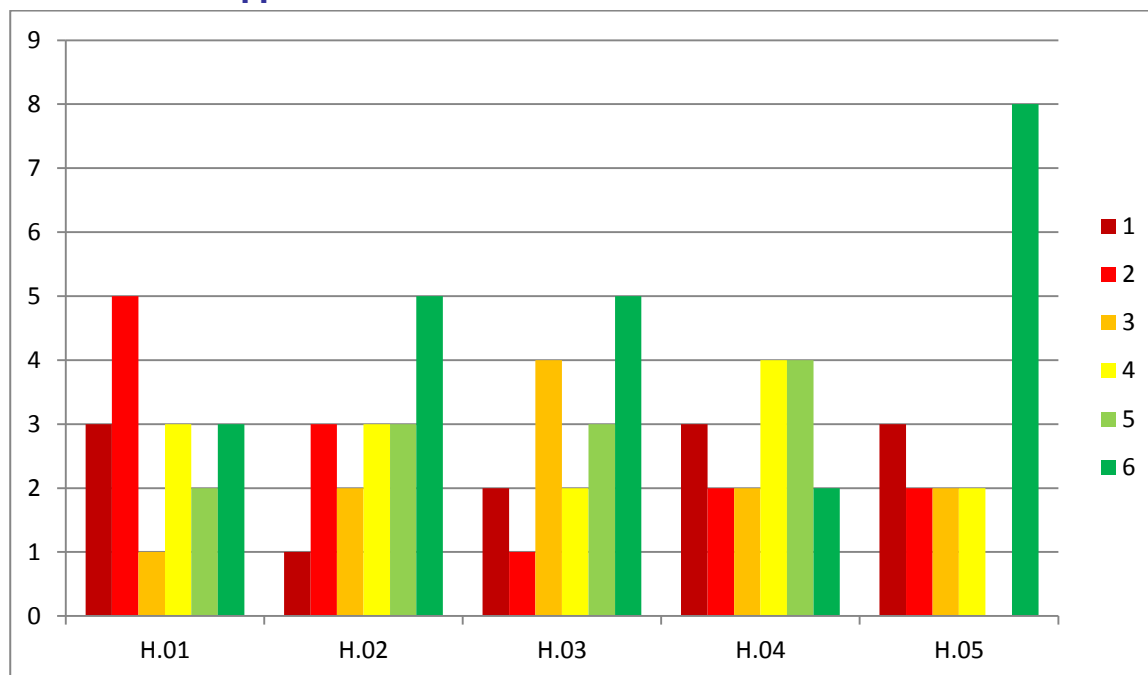


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		6	8	2	1	1
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		3	5	3	4	3
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	2	7	5	2	1
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	5	8	1	2	1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3	4	5	2	3	1

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

H - Il senso di appartenenza

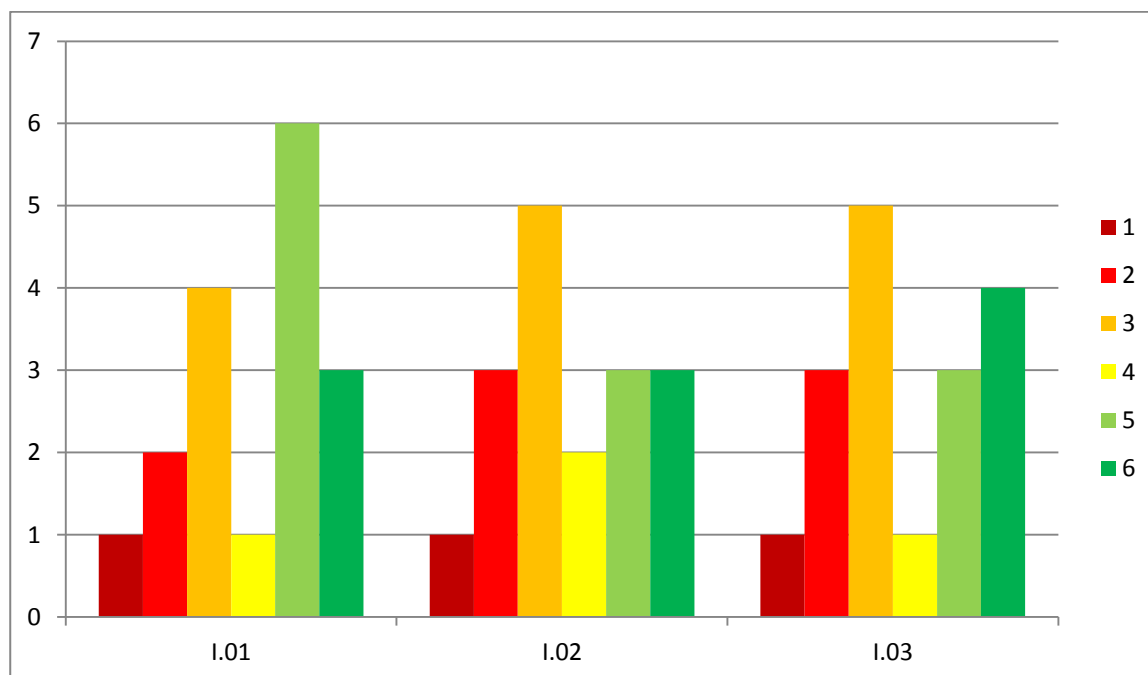


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	5	1	3	2	3
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	3	2	3	3	5
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	2	1	4	2	3	5
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3	2	2	4	4	2
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	3	2	2	2		8

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

I - L'immagine della mia amministrazione

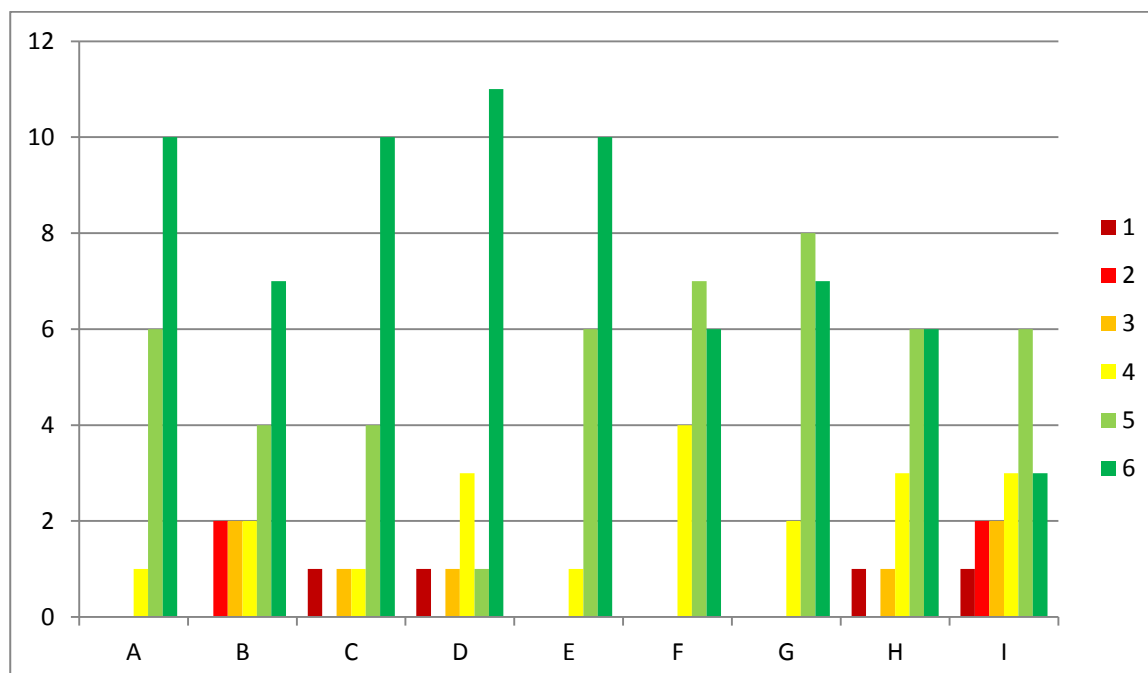


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	2	4	1	6	3
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	3	5	2	3	3
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	3	5	1	3	4

COMUNE DI VILLADOSE - REPORT

Questionario Benessere Organizzativo anno 2013

Importanza degli ambiti di indagine



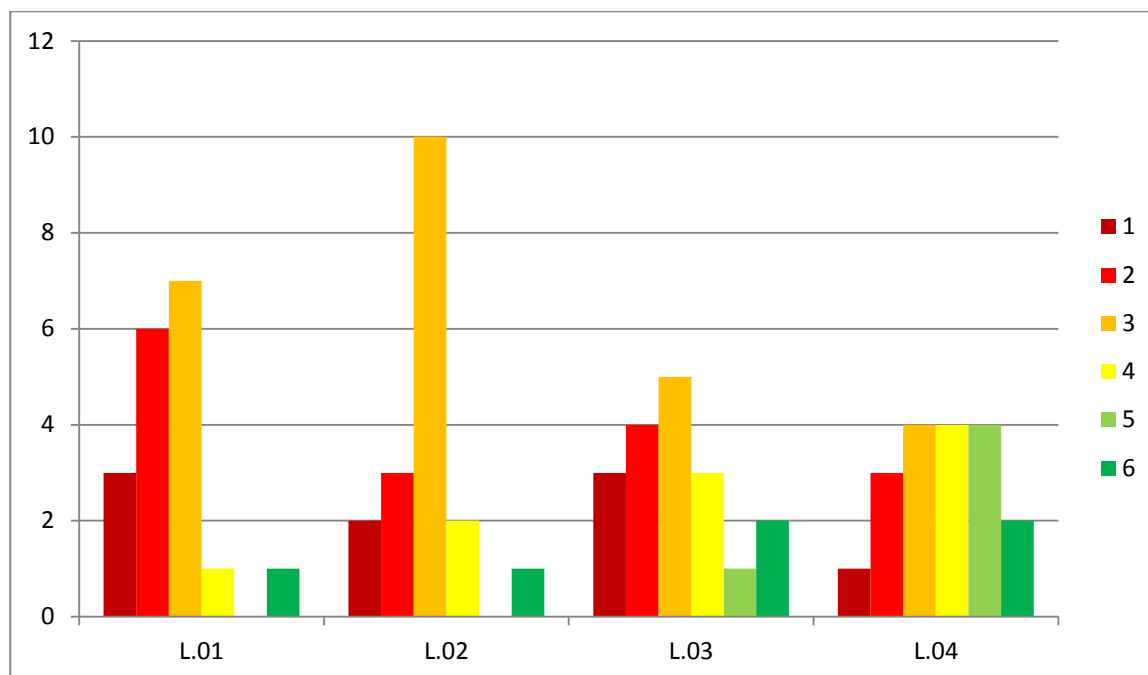
	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato				1	6	10
B	Le discriminazioni		2	2	2	4	7
C	L'equità nella mia amministrazione	1		1	1	4	10
D	La carriera e lo sviluppo professionale	1		1	3	1	11
E	Il mio lavoro				1	6	10
F	I miei colleghi				4	7	6
G	Il contesto del mio lavoro				2	8	7
H	Il senso di appartenenza	1		1	3	6	6
I	L'immagine della mia amministrazione	1	2	2	3	6	3

RISULTATI Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

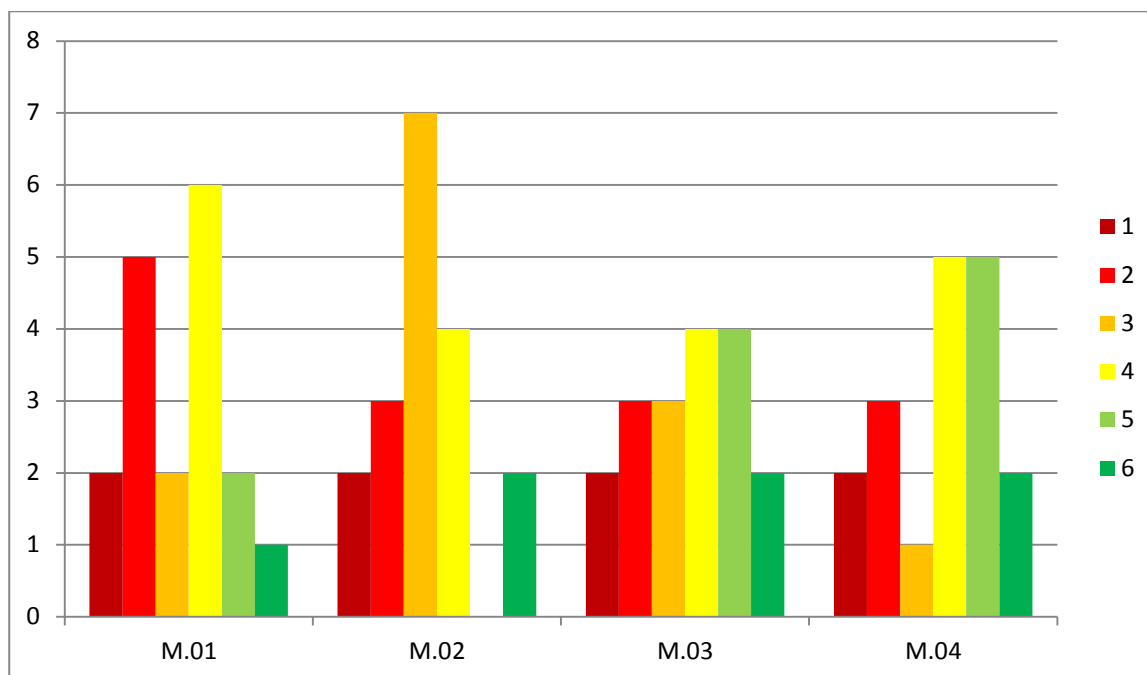


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	3	6	7	1		1
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2	3	10	2		1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3	4	5	3	1	2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	1	3	4	4	4	2

RISULTATI Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

M - Le mie performance

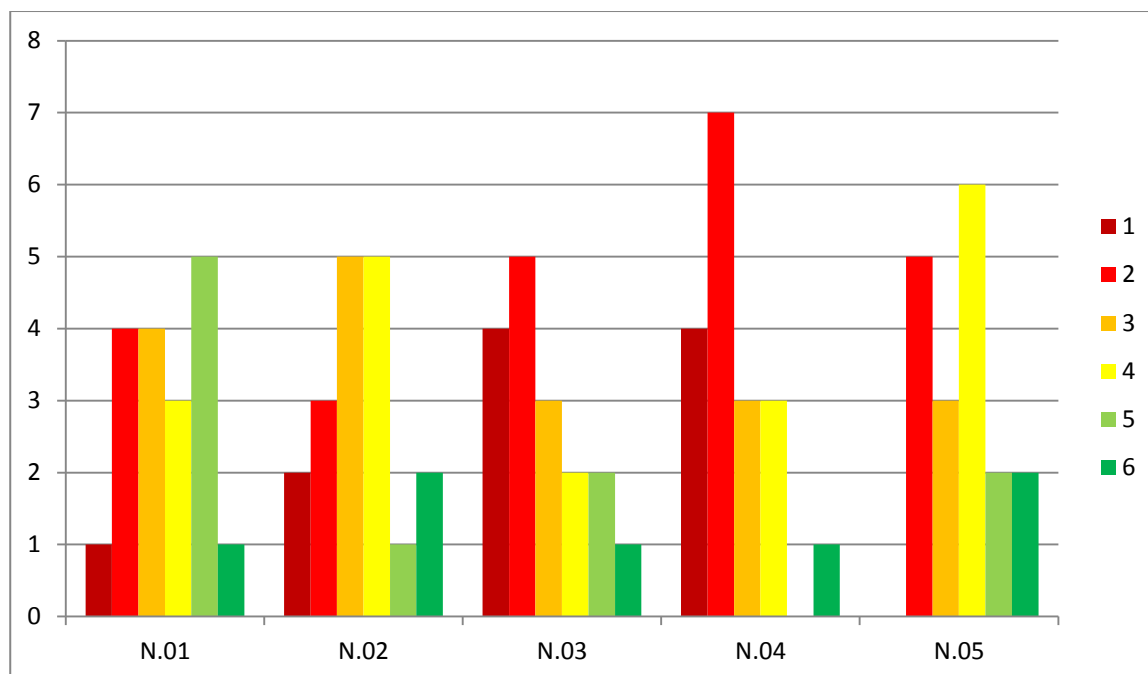


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto						
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2	5	2	6	2	1							
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	3	7	4		2							
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2	3	3	4	4	2							
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2	3	1	5	5	2							

RISULTATI Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

N - Il funzionamento del sistema



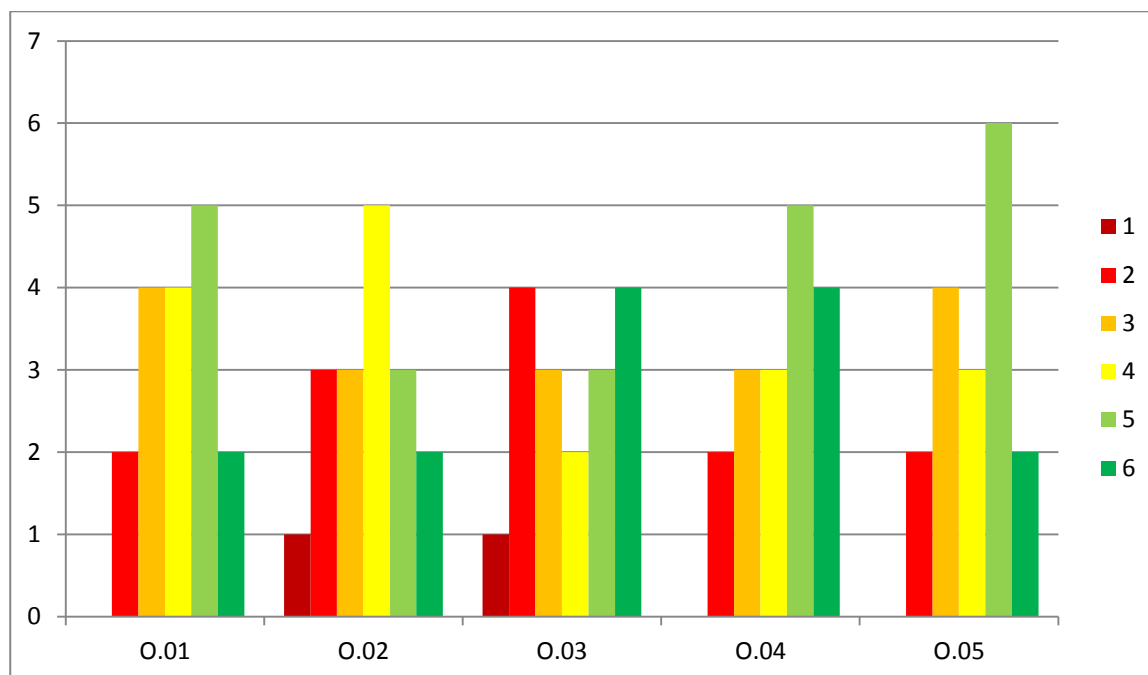
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla Del tutto					
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	4	4	3	5	1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2	3	5	5	1	2
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	4	5	3	2	2	1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	4	7	3	3		1
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		5	3	6	2	2

RISULTATI Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

0 - Il mio capo e la mia crescita

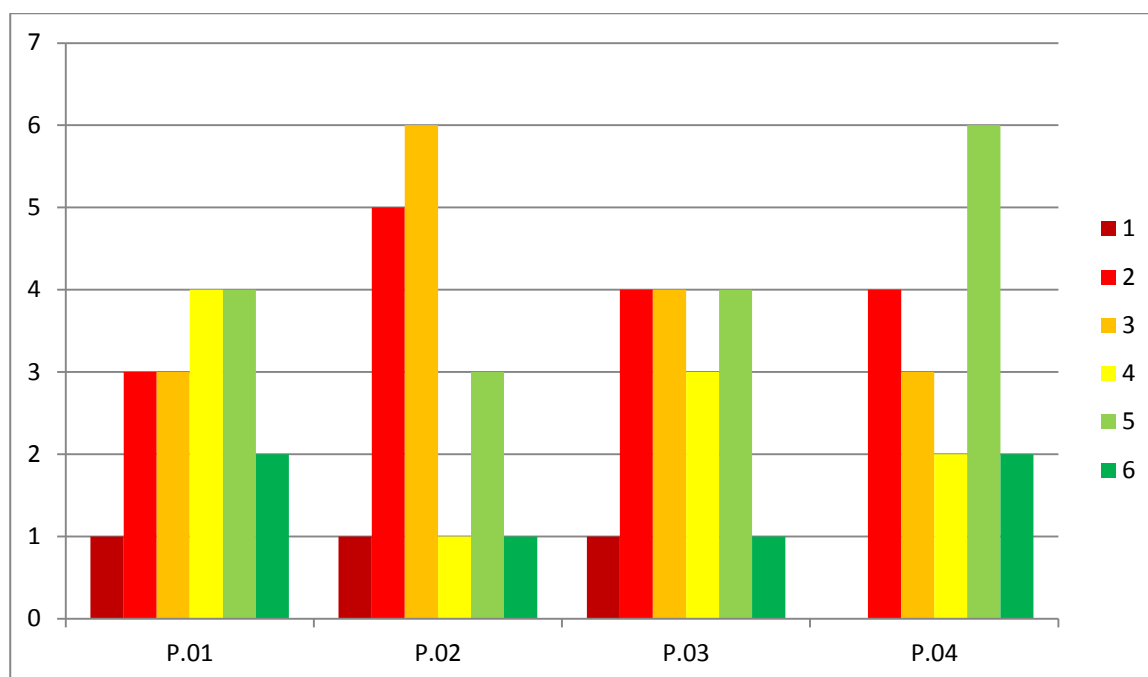


	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla						Del tutto					
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		2	4	4	5	2						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	3	3	5	3	2						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1	4	3	2	3	4						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		2	3	3	5	4						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		2	4	3	6	2						

RISULTATI Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

P - Il mio capo e l'equità



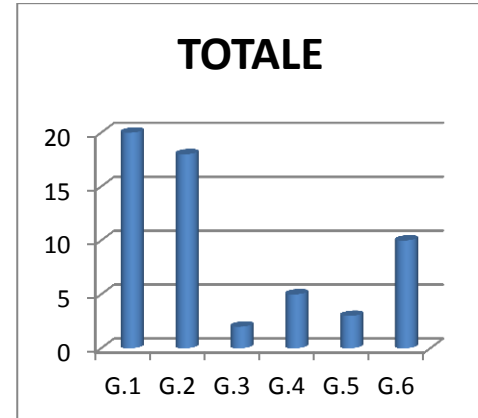
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>*= 1 risorsa non ha completato la tabella</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	3	3	4	4	2
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	1	5	6	1	3	1
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	4	4	3	4	1
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		4	3	2	6	2

RISULTATO Questionario

Dati anagrafici

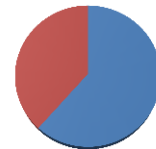
5 DATI ANAGRAFICI

Riepilogo generale		TOTALE
G.1	Questionari distribuiti (totale dipendenti ENTE)	20
G.2	Questionari ricevuti (totale campione benessere organizzativo)	18
G.3	Questionari non consegnati (disinteresse)	2
G.4	Questionari compilati con dati anagrafici assenti	5
G.5	Questionari compilati con dati anagrafici assenti sez. 3 e sez. 4	3
G.6	Questionari compilati con dati anagrafici completi	10



1	Sono:	
1.1	Donna	8
	Uomo	5

Sono

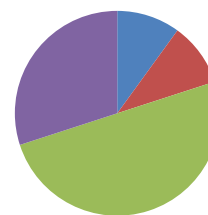


■ donne
■ uomini

2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	<input type="text"/>
2.2	A tempo indeterminato	13

3	La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	1
3.2	Dai 31 ai 40 anni	1
3.3	Dai 41 ai 50 anni	5
3.4	Dai 51 ai 60 anni	3
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="text"/>

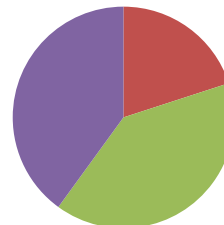
La mia età:



■ Fino a 30 anni
■ Dai 31 ai 40 anni
■ Dai 41 ai 50 anni
■ Dai 51 ai 60 anni
■ Oltre i 60 anni

4	La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="text"/>
4.2	Da 5 a 10 anni	2
4.3	Da 11 a 20 anni	4
4.4	Oltre i 20 anni	4

La mia anzianità di servizio



■ Meno di 5 anni
■ Da 5 a 10 anni
■ Da 11 a 20 anni
■ Oltre i 20 anni

5	La mia qualifica:	
5.1	Dirigente	<input type="text"/>
5.2	Non dirigente	13