

CURRICULUM VITAE EUROPEO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BOVOLENTA VALENTINA**
Indirizzo **VIA ALDO MORO 128, 45015, CORBOLA (RO).**

Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita 13/02/1985, Adria, Rovigo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2011- Febbraio 2011
Corso di Alta Formazione "*Comunicazione e marketing consumi sostenibili*", svolto presso l'Università degli Studi di Bologna.

Il filo conduttore del corso è stato lo sviluppo sostenibile, intorno a esso si sono sviluppate le tematiche legate al rapporto etica-consumo, ambiente-territorio, marketing territoriale, etica ed impresa, comunicazione e pubblicità, new media e web 2.0.

23 marzo 2012

Laurea Magistrale in *Sociologia* con indirizzo *Management delle risorse umane*, Tesi "*La responsabilità sociale d'impresa, possibile risposta alla crisi attuale?*", con votazione 103/110, conseguita presso la Facoltà di Scienze di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna.

21 marzo 2009

Laurea triennale in *Scienze sociologiche*, con tesi in sociologia del lavoro, "*Il lavoro della donna, nello scenario del XXI secolo*", con esito finale: 85/110, conseguita presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna.

Settembre 1999 – Giugno 2004

Diploma di Scuola Media Superiore, conseguito presso il Liceo delle Scienze Sociali "G.Badini" di Adria (Ro), con votazione 69/100.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Giugno-settembre 2014

Operatrice call center per la compagnia telefonica H3g.

Gennaio 2013 giugno 2014.

Addetto alla post-anagrafica e descrizione presso la società cooperativa Mister Job cliente YOOX.

Inserimento dati informativi (modello, taglia, costo retail, ecc) dei capi di abbigliamento, calzature, borse, accessori ecc; che provengono da negozi o direttamente dalle aziende di

produzione. Successivamente descrizione dettagliata dei prodotti, che saranno pubblicati sul sito www.yoox.com o nei siti mono-brand delle griffe di moda (Giorgio Armani, Bottega Veneta, Dolce & Gabbana, Valentino, Saint-Laurent, Sergio Rossi, Emilio Pucci ecc).

Hostess e promoter a chiamata da dicembre 2009 a dicembre 2011 per numerosi marchi (Nespresso; nel settore profumeria Armani, Lancome, Yves Sanit Laurent, ecc...).

Operatrice call center, da maggio a luglio 2009 in provincia di Rovigo.

Commessa presso il negozio di abbigliamento uomo-donna "Docks", settembre-ottobre 2008 e aprile-luglio 2010.

Animatrice per bambini dai sei ai quattordici anni presso il campo estivo comunale, nei mesi di giugno-luglio, dall' anno 2000 al 2008.

Tirocinio e Stage

Stage presso *Ceccarello Innovazione*, via E. Chiaradia 2, 35134, Padova.

Dal 7 maggio 2012 al 31 luglio 2012.

Organizzazione di un convegno (scrittura delle mail di invito, contatti telefonici, preparazione brochure, accoglienza degli ospiti e dei relatori), gestione archivio, relazioni telefoniche con la clientela soprattutto in materia di finanza agevolata, sviluppo commerciale dell'azienda attraverso i social media (facebook, linkedin e sito aziendale), rassegna stampa dei principali quotidiani nazionali, locali e di settore.

Tirocinio curriculare di 250 ore, presso *Studio Di Nardo*, via Castiglione 22, 40124 ,Bologna.

Dal 7 marzo 2011 al 20 maggio 2011.

Gestione archivio, relazioni telefoniche con la clientela, messa a punto materiale didattico per corsi di formazione, assistenza e tutoraggio ai partecipanti dei corsi di formazione.

Tirocinio curriculare di 250 ore, presso l'agenzia per il lavoro *Lavoro Più*, via Irnerio, 40125, Bologna.

Dal 1 settembre 2007 al 31 ottobre 2007.

Inserimento dati, compilazione e analisi dei curriculum vitae, dai livelli più bassi (cameriera, operaio, ecc) ai livelli medi e alti (quadri e dirigenti). Ho avuto un primo approccio alla selezione del personale presso un'agenzia interinale.

Stage presso Poste Italiane, svolto nella sede di Bologna 1 in via Zanardi, per la durata di un mese (01-31 ottobre 2010). Conoscenza del settore commerciale (finanziamenti, prestiti, mutui, conto correnti, assicurazioni, ecc...) con affiancamento ai responsabili di settore nelle prime due settimane e nelle rimanenti, visite sul campo negli uffici postali.

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA **INGLESE SCOLASTICO**
 FRANCESE BUONO

PATENTE O PATENTI Automobilistica (patente B)

Il sottoscritto dichiara che i dati sopraindicati sono esatti e corrispondenti al vero e in base alla legge 675 del 31/12/96, autorizza la divulgazione del proprio Curriculum Vitae esclusivamente a chi ne faccia richiesta esplicita ai fini lavorativi.

In fede
Bovolenta Valenfina