

Provincia di Rovigo
Area Attività Produttive, Polizia Provinciale, Cacc.
Turismo, Protezione Civile



Prot.: 1/GE 2014/0040541 del 17/09/2014
UR Servizio Turismo
Class.: 08 06

**BANDO PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME DI IDONEITA'
ALLA PROFESSIONE DI DIRETTORE TECNICO
DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO PER L'ANNO 2014**

In esecuzione all'art. 77 della Legge Regionale 04 novembre 2002 n. 33, alla delibera della Giunta Provinciale n. 119/26342 del 26.06.2014, esecutiva, e alla determinazione del Dirigente dell'Area Attività Produttive, Polizia Provinciale, Caccia, Turismo, Protezione Civile n. 2652 del 17.09.2014, è indetto l'esame di abilitazione alla professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo per l'anno 2014.

I candidati, ai fini dell'ammissione alle prove d'esame, dovranno essere in possesso, alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda, dei seguenti requisiti da dichiarare, a pena di esclusione, nella domanda redatta secondo lo schema ALLEGATO A:

a) cittadinanza italiana o cittadinanza di Stato membro dell'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai fini del soggiorno nel territorio dello Stato ai sensi del D.Lgs. 286/98

b) residenza nella provincia di Rovigo;

c) diploma di istruzione di istituto secondario di secondo grado che consente l'accesso all'Università rilasciato da istituto statale o legalmente riconosciuto o parificato; qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, è ammesso se riconosciuto dalla competente autorità italiana. A tal fine si dovrà produrre una copia autenticata del titolo di studio con allegata traduzione debitamente legalizzata, in lingua italiana, e dichiarato equipollente o riconosciuto in Italia. Il provvedimento di riconoscimento dovrà essere trasmesso solo a seguito di notifica di avvenuto superamento dell'esame abilitante e consiste:

- per i cittadini italiani che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, nel decreto di equipollenza rilasciato dal Centro Servizi amministrativi decentrati del Ministero della Pubblica Istruzione (ex Provveditorato agli Studi);

- per i cittadini di stati membri della UE e i cittadini di Stati extra UE, che hanno conseguito il titolo di studio all'estero, il provvedimento di riconoscimento consiste nella dichiarazione di valore rilasciata dalla autorità consolare italiana con specificazione che il titolo consente l'accesso agli studi universitari

d) **esercizio di attività lavorativa con mansioni di concetto o superiori presso agenzie di viaggio e turismo per almeno TRE anni**, attestato dal datore di lavoro, ovvero documentato dal libretto di lavoro. In tale dichiarazione dovrà essere precisato la qualifica ricoperta, la data di assunzione ed eventualmente la data di cessazione.

L'esercizio dell'attività lavorativa di cui alla lettera d) è ridotto a sei mesi per coloro che siano in possesso di diploma universitario in economia del turismo o di laurea nelle classi L15, L18 o L33; nessun periodo è richiesto per chi è in possesso di attestato relativo a corsi di specializzazione post-universitaria in economia e gestione del turismo o di laurea Magistrale nella Classe LM49.

La domanda di ammissione alla prova d'esame, da redigersi con marca da bollo amministrativa al valore attuale, dovrà essere indirizzata al "Presidente della Provincia - Via Ricchieri detto Celio n. 10 - 45100 Rovigo" e deve essere **presentata o spedita entro il**

termine del 31 ottobre 2014. Non si accettano, pertanto, domande che, pur spedite entro il termine, non siano pervenute al protocollo generale della Provincia entro il termine medesimo. E' ammessa la consegna a mano da effettuarsi presso il predetto ufficio protocollo dell'Ente – via Celio, 10, (orario: mattino: da lunedì a venerdì: h. 8,30-13,00; pomeriggio: lunedì e mercoledì: h. 16,00-18,00).

La Provincia non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali, comunque imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Nella domanda, secondo lo schema allegato A), il candidato dovrà dichiarare sotto la propria personale responsabilità anche:

- a) cognome e nome;
- b) data e luogo di nascita;
- c) codice fiscale;
- d) residenza;
- e) l'indirizzo preciso, completo di codice di avviamento postale, e il numero telefonico, presso il quale deve, ad ogni effetto, essere inviata qualsiasi eventuale comunicazione relativa all'esame. Il candidato si impegna a trasmettere tempestivamente per iscritto ogni variazione dello stesso, sollevando la Provincia da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario;
- f) il titolo di studio posseduto, la data di conseguimento e l'Istituto presso il quale è stato conseguito;

ed inoltre indicare, a pena di esclusione,

- g) due lingue straniere in cui si chiede di sostenere le prove orali di lingua, da scegliere tra le seguenti: inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo.

La domanda dovrà essere firmata in calce e non necessita, ai fini e per gli effetti dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000, della autenticazione della firma. Ai sensi dell'art. 38, comma 3, del citato D.P.R. è necessario allegare copia fotostatica fronte/retro non autenticata di un documento di identità valido.

Per poter partecipare all'esame il candidato deve allegare alla domanda l'attestato di pagamento di una quota di € 100,00, somma che in nessun caso verrà rimborsata, a titolo di partecipazione alle spese organizzative sostenute dall'Ente per l'effettuazione degli esami, sul conto corrente postale n. 14898332 intestato a: **Provincia Rovigo – Servizio Turismo, Servizio Tesoreria, via Celio, 10, 45100 ROVIGO**, indicando la causale "Esame di idoneità Direttore Tecnico – anno 2014".

La mancanza dei requisiti e delle dichiarazioni previsti dal presente bando, la mancata presentazione in bollo della domanda, la mancata sottoscrizione della domanda, il mancato versamento della quota di partecipazione ovvero l'avvenuto versamento fuori termine, sono motivo di esclusione dalle prove d'esame. La verifica, ai sensi del D.P.R. 445/2000, della mancanza del possesso dei titoli autocertificati nella domanda, è motivo di nullità delle prove d'esame.

L'ammissione all'esame viene decisa dai competenti uffici della Provincia dopo aver verificato la regolarità delle domande di partecipazione e la loro conformità a quanto prescritto nel presente bando.

L'esclusione o la nullità dell'esame saranno comunicate con provvedimento motivato del Dirigente del Settore competente, tramite invio di lettera raccomandata A.R ovvero alla PEC eventualmente indicata dal candidato.

In qualsiasi momento della procedura abilitativa, la Provincia, ai sensi del D.P.R. 445/2000 art. 71, 1° comma, procederà ad idonei controlli, anche a campione e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai candidati. Secondo quanto stabilito dall'art.76d del citato D.P.R. le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia ed, in ogni caso, ai sensi dell'art. 75 del medesimo D.P.R., qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante

decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

L'esame sarà composto di **una prova scritta** e di **una prova orale**, secondo il programma di seguito riportato.

La prova scritta consisterà in un questionario a risposta multipla o risposte sintetiche o composizione sulle seguenti materie:

- a) tecnica turistica, amministrazione ed organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo;
- b) legislazione turistica;
- c) geografia turistica.

La prova orale sarà articolata sui seguenti gruppi di materie:

- a) tecnica turistica, amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo in relazione alle attività previste dall'art. 63 della Legge Regionale 04 novembre 2002, n. 33; legislazione turistica; geografia turistica;
- b) colloquio nelle due lingue straniere scelte dal candidato.

La data, la sede dell'effettuazione e il calendario delle prove saranno comunicate ai candidati non meno di 15 giorni prima dell'inizio delle stesse, **mediante pubblicazione sul sito internet della Provincia di Rovigo: <http://www.provincia.rovigo.it> alla voce "Bandi di concorso" della home page.** L'esito di tutte le prove, l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi agli orali, l'elenco finale dei candidati giudicati idonei e non idonei, eventuali variazioni del calendario o della sede delle prove ed ogni altra comunicazione che si dovesse rendere necessaria verranno resi noti ai candidati esclusivamente con il mezzo sopra indicato. Per tale motivo i candidati sono invitati a consultare periodicamente il predetto sito. Tali comunicazioni equivarranno a notifica ad ogni effetto di legge.

Il punteggio viene attribuito in decimi. Conseguire l'ammissione all'orale il candidato che riporta la votazione nella prova scritta di almeno 7/10. L'idoneità è conseguita dal candidato che riporta una media finale di almeno 7/10 con non meno di 6/10 in ciascun gruppo di materie della prova orale. Il candidato dovrà superare ambedue le prove di lingua straniera con un votazione di almeno 6/10 in ciascuna.

La Provincia di Rovigo si riserva, sulla base delle domande pervenute e delle scelte operate dai candidati ammessi in ordine alle lingue straniere prescelte per sostenere le prove di lingua degli esami, di costituire distinte commissioni, composte dai docenti e/o esperti nelle lingue straniere prescelte ed oggetto di esame.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati personali riportati sulla domanda di ammissione all'esame di idoneità verranno trattati solo in funzione degli adempimenti connessi all'espletamento delle procedure relative all'esame e, limitatamente ai candidati che supereranno le prove, in funzione degli adempimenti connessi all'iscrizione ed alla tenuta del relativo Albo provinciale e sua pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Veneto.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione della pratica.

La presentazione della domanda da parte del candidato implica il consenso al trattamento dei propri dati personali, a cura del personale incaricato della procedura.

Il titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Rovigo.

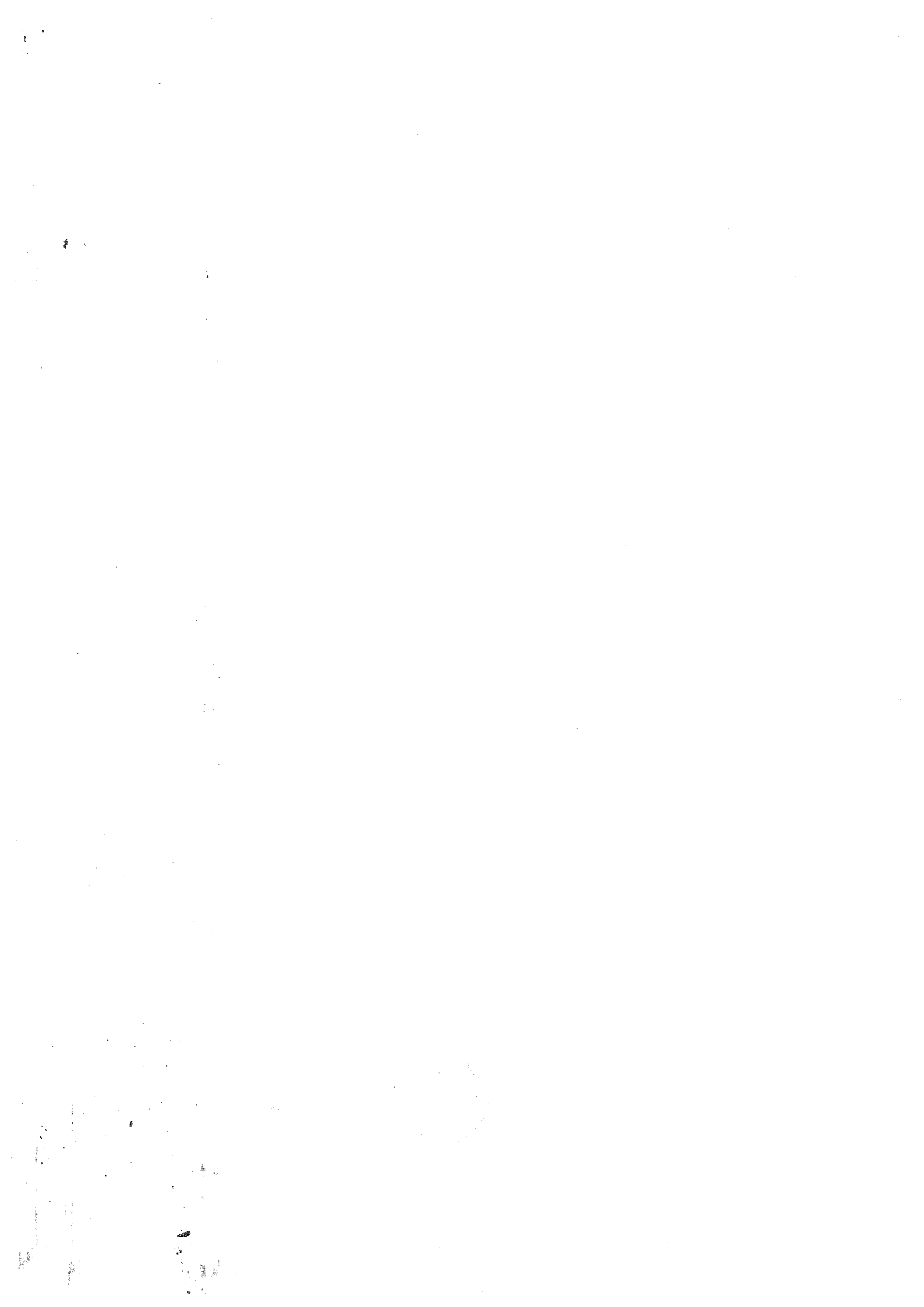
In ogni momento, l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso per l'accesso al pubblico impiego.



IL DIRIGENTE
dr. Vanni Bellonzi

Per ogni informazione si potrà fare riferimento al Servizio Turismo della Provincia di Rovigo (tel. 0425 386272 Paola Mazzolaio e mail paola.mazzolaio@provincia.rovigo.it) Viale della Pace n. 5 - 45100 ROVIGO.



PROGRAMMA ESAME DIRETTORI TECNICI ANNO 2014

TECNICA TURISTICA AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

- Organizzazione della contabilità generale. Le scritture contabili obbligatorie. Il bilancio di esercizio. Il regime IVA applicato alle agenzie di viaggio.
- Le agenzie di viaggio: definizione, specializzazione funzionale e relative funzioni. L'organizzazione; il capitale; la gestione; i costi e i ricavi; i rapporti con i fornitori.
- La produzione dei servizi isolati e complessi di agenzia. I viaggi programmati ed offerti al pubblico. I viaggi a domanda individuali e di gruppo. La conoscenza degli elementi essenziali per la formazione dei programmi e la costruzione degli itinerari. Lo studio del viaggio; i rapporti con i fornitori; il preventivo; la fase operativa.
- Predisposizione ed emissione documenti di viaggi, voucher, biglietti e documenti di trasporto con particolare riferimento alla biglietteria aerea.
- Trasporto ferroviario: uso dei manuali; disposizioni tariffarie; i vari biglietti; i servizi ferroviari; i rapporti con le agenzie di viaggio.
- Trasporto aereo: le organizzazioni internazionali; tipi di tariffe e principali regole tariffarie nazionali e internazionali. I manuali usati. I rapporti con le agenzie di viaggio.
- I rapporti tra agenzie di viaggio e vettori automobilistici e marittimi.
- Norme valutarie per i viaggi all'estero; i mezzi di pagamento; modalità doganali. Nozioni delle norme di materia di passaporti, visti consolari e disposizioni di P.S. per l'espatrio, nonché per il soggiorno di stranieri nel territorio italiano. Nozioni in materia di norme sanitarie con particolare riferimento a certificati e vaccinazioni.
- Principi di marketing turistico con particolare riguardo alle analisi delle caratteristiche del prodotto turistico, agli studi e ricerche di mercato finalizzati alle tecniche di promozione e commercializzazione per le agenzie di viaggio; problematiche e tecniche per la determinazione del prezzo di vendita.

LEGISLAZIONE

Legislazione statale e regionale in materia turistica:

- Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) e la Legge 27 dicembre 1977 n. 1084;
- Convenzione AIH-FUAAV del 1979;
- Legge regionale del Veneto n. 33 del 04 novembre 2002 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo" e successive modifiche ed integrazioni;
- Legge regionale del Veneto n. 11 del 14 giugno 2013 "Sviluppo e sostenibilità del Turismo Veneto" e successive DDGR attuative;
- Regolamento comunitario n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 febbraio 2004 che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e che abroga il regolamento (CEE) n. 295/91;
- Regolamento comunitario 1107/2006 del 05.07.2006 in materia di diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

GEOGRAFIA TURISTICA

- Assetto e composizione dei flussi turistici in incoming ed in outgoing riferiti al Veneto, all'Italia, all'Europa.
- Vie di comunicazione, trasporti e loro interdipendenza con il turismo.
- Organizzazione di un itinerario turistico (cartografia stradale e turistica).
- Geografia delle risorse turistiche: regioni dei paesi europei, del bacino Mediterraneo e dei paesi extra europei.
- Conoscenza degli distretti turistici del Triveneto, lineamenti fisico-morfologici, climatico-ambientali e politico-economici delle regioni prese in esame.

LINGUA STRANIERA

Conversazione nelle lingue straniere prescelte, con lettura e comprensione di testi inerenti la materia turistica.