

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET E RISORSE ICT IN BIBLIOTECA

1. Finalità del servizio

- La Biblioteca Comunale di Bressanvido riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica e offre ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della Comunità.
- Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata coerentemente con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. Internet è da intendersi, dunque prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione;
- La biblioteca in quanto servizio culturale consente anche agli utenti l'utilizzo delle risorse informatiche (pc e stampanti) per fini culturali; è data quindi possibilità di utilizzo dei programmi al fine di elaborare file specifici, con successiva stampa presso la Biblioteca stessa con le modalità di cui agli artt. seguenti. A questo scopo è concessa all'utente la possibilità di utilizzare supporti informatici esterni personali, garantiti dal medesimo quali prive di virus informatici; qualora dall'utilizzo della chiavetta consegua un danno alle strutture della Biblioteca i costi di sistemazione saranno imputati totalmente all'utente responsabile.

2. Qualità dell'informazione

- La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

- L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca di Bressanvido. Ciascun utente dovrà preventivamente registrarsi presso la Biblioteca comunale, compilando il modulo di adesione al servizio (allegato 1).

Per gli utenti minorenni, che potranno accedere alle condizioni e con le modalità di cui al successivo art. 10, è necessaria l'autorizzazione dei genitori, previa sottoscrizione del modulo di adesione al servizio specifico (allegato 1).

All'atto di ogni singolo accesso su apposito registro presente in biblioteca saranno indicati i dati dell'utente e gli orari di inizio/fine utilizzo.

- L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per una postazione.
- Ogni utente può utilizzare Internet, di norma, per non più di un'ora consecutiva al giorno.
- La postazione può essere prenotata, ma se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata la postazione è da considerarsi libera.
- Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

I costi per l'utilizzo dei servizi di cui al presente regolamento saranno annualmente definiti dalla Giunta comunale.

4. Assistenza del personale

- Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.
- La navigazione è prevista durante il normale orario di apertura al pubblico della biblioteca.

5. Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- scarico dati su supporti informatici
- stampe
- posta elettronica presso fornitori di free-e-mail
- videoscrittura e foglio di calcolo

6. Servizi non disponibili al pubblico

- account di posta elettronica
- caricamento di files in rete (upload)
- instant messaging e chat (IRC)
- scarico di files che possono contenere un codice eseguibile (ad es.: .bas, .bat, .cab, .cmd, .com, .dll, .exe, .inf, .js, .reg, .vbe, ...)
- scarico di files ad alta occupazione di banda (.mp3, .pmeg, .avi, .asf, .iso)
- servizi di fax on line
- telefonate virtuali (voice on IP)
- Telnet

Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o acquisti di qualsiasi tipo. È vietato ogni altro servizio non esplicitamente indicato al precedente punto 5: "Servizi disponibili al pubblico".

7. Responsabilità ed obblighi per l'utente

- Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet e deve porre in essere comportamenti non contrari al buon uso del bene pubblico. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.
- È vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.

8. Controllo della navigazione

- Presso le postazioni Internet è operante un dispositivo di protezione dei dati contro il rischio di accesso abusivo a dati sensibili, il dispositivo verifica inoltre i contenuti (analisi semantica) delle pagine ricevute da Internet bloccando i contesti non compatibili con le funzioni istituzionali e impedendo lo scarico di files che possono veicolare virus o far da ponte a sistemi di intrusione non tipici e anonimi.
- La biblioteca conserva traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti di Internet. Le informazioni raccolte restano a disposizione esclusivamente delle autorità competenti, qualora ne facessero legale richiesta, e non ledono in alcun modo la privacy degli utenti.

9. Sanzioni

Chi utilizza il servizio in modo difforme dalle finalità di cui all'art. 2 (per esempio accedendo a siti non consentiti) sarà tenuto a rimborsare all'Ente il costo del servizio.

Nei confronti del trasgressore verrà inoltre adottata la misura dell'interdizione dall'accesso al servizio per un periodo di mesi due.

10. Utenti in età minore

- Il servizio è a disposizione dei minori di 14 anni solo se accompagnati e assistiti nella ricerca telematica da un genitore o da chi ne fa le veci.
- L'accesso al servizio dei minori con età compresa tra i 14 ed i 18 anni, deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
- Il personale della Biblioteca non è tenuto e non può essere delegato ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

L'Amministrazione si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente articolato.

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce il più vasto insieme di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose. Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

A. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- 1) l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- 2) l'accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- 3) il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

B. la sua sicurezza personale:

- 1) la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- 2) l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

C. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- 1) possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- 2) possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

D. la sicurezza legale:

- 1) è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:
 - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (freeware);
 - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

(ad uso dei minori)

- 1) Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- 2) Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
- 3) Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

- 4) Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
- 5) Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- 6) Avviserò sempre il personale tecnico delle biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.