

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE DIPENDENTE
SCADENZA INDAGINE 4 APRILE 2014 - QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 41 - QUESTIONARI RESTITUITI 33

Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Media
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	0	3	9	8	10	3	4,03
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	0	5	8	10	10	4,76
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	0	4	11	8	8	2	3,79
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	16	10	3	1	2	1	5,03
A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	18	7	1	2	4	1	4,91
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	0	0	0	1	2	30	5,88
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2	0	4	2	6	19	5,03
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	3	5	3	12	7	4,18

A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	5	12	4	4	5	3	3,97
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	1	1	2	6	20	5,29
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	1	2	4	7	17	5,19
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	1	3	1	25	5,67
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	18	1	3	4	0	5	4,58
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	2	5	24	5,71
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	2	4	24	5,73
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	14	4	1	3	5	4	4,23
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	1	2	4	23	5,63
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	1	0	0	1	4	5,17
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	7	4	4	8	5	4	3,38
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	5	4	7	8	5	3	3,41

C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	5	5	4	8	1	3
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	9	7	5	6	2	1	2,6
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3	6	7	2	7	6	3,71
D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	10	7	5	6	4	0	2,59
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	15	6	3	1	6	1	2,38
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	12	4	6	4	4	2	2,69
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	8	3	6	3	8	5	3,45
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	11	6	2	3	7	4	3,03
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	1	1	12	9	9	4,64
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	8	14	10	5
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	1	4	10	13	5	4,52
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4	1	2	6	13	7	4,33
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	3	6	8	9	4	3,88
F.01 - Mi sento parte di una squadra	4	5	4	8	6	6	3,76
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	0	2	13	18	5,48
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	1	2	5	17	6	4,58

F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	5	3	3	7	8	6	3,88
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare	3	5	4	4	9	7	4
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	7	2	2	11	9	2	3,58
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	5	2	6	6	7	7	3,88
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	1	7	9	6	6	3,91
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	6	8	7	7	4	0	2,84
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	6	4	5	4	11	2	3,5
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	6	2	7	5	6	7	3,73
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4	3	2	3	11	10	4,33
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	1	6	6	8	12	4,73
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3	2	4	14	7	3	3,88
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	11	5	5	3	1	8	3,94
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	2	7	7	9	7	4,27
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	2	5	10	2	12	4,44

I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	3	6	10	2	7	3,75
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	1	3	7	22	5,52
B - Le discriminazioni	1	0	6	5	6	15	4,82
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	1	4	9	19	5,39
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	0	2	5	10	15	5,06
E - Il mio lavoro	0	0	1	4	13	15	5,27
F - I miei colleghi	0	1	0	7	9	15	5,16
G - Il contesto del mio lavoro	1	1	2	3	12	14	5
H - Il senso di appartenenza	1	1	5	1	13	12	4,82
I - L'immagine della mia amministrazione	0	0	5	9	11	8	4,67

QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
SCADENZA INDAGINE 4 APRILE 2014 - QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 41 - QUESTIONARI RESTITUITI 33

Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Media
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	11	5	6	7	4	0	2,64
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	7	3	10	5	5	2	3,12
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	9	1	9	7	5	2	3,12
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	9	1	6	6	7	4	3,39
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4	5	4	6	12	2	3,7
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	6	4	5	6	8	4	3,55
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3	4	6	12	4	4	3,67
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	7	5	7	7	4	3	3,15
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	10	4	2	7	6	4	3,21
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	5	5	4	7	9	3	3,58
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	10	6	3	6	6	2	2,94
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	9	8	7	5	3	1	2,64
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4	7	8	6	4	4	3,33

QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO
SCADENZA INDAGINE 4 APRILE 2014 - QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 41 - QUESTIONARI RESTITUITI 33

Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Media
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	5	8	5	5	6	4	3,33
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4	9	3	7	7	3	3,39
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	4	2	5	2	10	10	4,27
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4	6	3	5	9	6	3,82
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2	5	5	3	11	7	4,12
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	3	7	3	4	13	3	3,79
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3	6	6	8	6	2	3,45
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	6	7	5	8	5	2	3,15
P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	3	5	7	12	5	4,24