



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario



REGIONE DEL VENETO

Relazione

*PROGETTO SCENARI 2015/16
orientamento alla scelta post diploma
presso gli istituti superiori*

LE INTENZIONI DI SCELTA DEGLI STUDENTI

guarda anche CUSTOMER SATISFACTION: LA VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI



ESU di Venezia – CUORI Centro Orientamento e Consulenza psicologica
accreditato presso la Regione Veneto per l'ambito Orientamento
www.esuvenezia.it

Il Centro di Orientamento e Consulenza Psicologica – CUORI dell'ESU di Venezia, l'Azienda regionale per il Diritto allo Studio Universitario, ha ideato e attuato un intervento di orientamento per le scuole superiori dell'area geografica già provinciale e zone limitrofe: **Scenari**. Tale iniziativa, gratuita per l'utente, si inquadra in quanto previsto dall'art. 20 della L.R. 8/1998 sui compiti e le funzioni del Servizio di informazione e orientamento al lavoro. Il Centro Cuori è inoltre accreditato presso la Regione Veneto, nel settore Orientamento, dal 2001 a tutt'oggi (cod. 541, Albo A0145).

Scenari è un progetto finalizzato a **supportare la transizione tra ciclo delle scuole superiori e ciclo formativo universitario o non universitario, e verso il mondo del lavoro**. E' un'iniziativa in cui gli studenti sono attori protagonisti, e che si sviluppa in tre tempi, due in sede scolastica ed uno al Centro, che consentano di attivare lungo fasi diverse, con diverse modalità e con altri soggetti (docenti, compagni, genitori, operatori del Centro, servizi e interventi delle singole università) il processo di esplorazione delle possibili situazioni di studio/lavoro/vita, a partire dalla conoscenza di se stessi. Obiettivo di *Scenari* è infatti, oltre che il promuovere nello studente l'acquisizione di un set di conoscenze e di strumenti - anche di lettura delle informazioni presenti sul web - il motivare ad un **atteggiamento esplorativo, propositivo e consapevole** rispetto alle scelte e agli scenari esistenziali.

A tal fine, oltre che l'orientamento formativo di gruppo, propone sessioni di **counselling individuale**: *Scenari* è uno tra i pochi progetti di tale ampiezza, sia a livello nazionale che europeo, capace di incontrare singolarmente tante ragazze e tanti ragazzi nell'ambiente quotidiano di studio e di rispondere alle domande circa i progetti personali per il futuro.

Nell'ottica di fornire servizi anche informativi e consulenziali per la parità di diritti, l'ESU di Venezia quest'anno ha messo in campo, per tale progetto, la professionalità delle due psicologhe/orientatrici del Centro Cuori, con il supporto organizzativo della referente di progetto; il **finanziamento di 3 volontarie del Servizio Civile Nazionale** ha garantito la prosecuzione dell'attività, senza costi aggiuntivi per l'Azienda.

N. 1686 gli studenti complessivamente coinvolti nel progetto nell' a.s. 2015/2016, sul territorio di Venezia, Mestre, Mirano e San Donà di Piave.

Dopo gli incontri in sede scolastica, le ragazze e i ragazzi hanno ***l'opportunità di proseguire la consulenza presso il nostro Centro di Orientamento***, in una sede veneziana comodamente raggiungibile dalla terraferma, per approfondimenti, counselling orientativo, preparazione ai test di ammissione, rafforzamento del metodo di studio. In presenza di persone in situazione di disabilità o dislessia, comunicate dalla scuola, gli interventi e i materiali vengono adattati.

Si tratta di ***un'iniziativa rivolta a tutti gli studenti delle classi 4° degli istituti superiori della città metropolitana*** (e delle quinte, su richiesta delle scuole) resa possibile grazie alla collaborazione che viene a crearsi tra l'ESU, i dirigenti scolastici e i docenti referenti per l'orientamento di ciascun istituto, oltre che attraverso la presenza attiva, all'interno delle singole scuole, degli esperti del Centro Orientamento dell'ESU (offrendo così un *servizio di prossimità*).

I ***docenti referenti per l'orientamento sono investiti del ruolo di coordinatori*** e lavorano in stretto contatto con il Cuori, per programmare le fasi del progetto preliminari agli interventi (e poi per monitorarle); in sintesi, per le classi 4° l'avvio consiste in:

a) predisposizione ed invio ai dirigenti scolastici e ai referenti per l'orientamento delle scuole superiori (licei, istituti tecnici e professionali) di una lettera di presentazione di "Scenari": obiettivi, contenuti, tempi e fasi del progetto

b) le scuole interessate contattano quindi il Cuori per ulteriori informazioni e per dare inizio alla collaborazione

c) il docente referente per l'orientamento diventa l'interlocutore del Centro Orientamento: insieme verranno decisi appuntamenti, orari, interventi. In questa fase, preparatoria alle successive attività, verrà trasmessa ai docenti la seguente documentazione:

- una comunicazione indirizzata al corpo insegnante della scuola rispetto alle attività orientative che l'ESU, tramite l'Ufficio Orientamento, realizzerà presso l'istituto;
- una lettera da consegnare ai genitori degli alunni coinvolti nel progetto, al fine di renderli partecipi delle attività orientative seguite dal figlio, con informativa sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati di cui l'ESU disporrà, come previsto dalla legge sulla privacy (D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni).

Tempo I: Panoramica. Di comune accordo con i docenti, viene fissata la data per un incontro/dibattito, tra l'ora e mezza e le due ore, presso lo stesso Istituto, generalmente in orario scolastico – condotto dagli orientatori-formatori del Centro Cuori, con supporto di presentazione su Power Point, stimoli per esercitazioni pratiche e distribuzione di materiale informativo sui servizi per il diritto allo studio dell'ESU.

Finalità dell'incontro è fornire strumenti per **iniziare a delineare un personale progetto di vita, a partire dall'esplorazione di dati di realtà e del proprio potenziale individuale.**

Vengono, quindi, illustrati i servizi per il diritto allo studio e le attività dell'ESU di Venezia, i dati sul valore della laurea, i costi dei percorsi accademici e le forme di sostegno allo studio, il sistema universitario, i percorsi formativi alternativi all'università (corsi per Tecnici Superiori ITS, corsi di formazione professionale, le forme di aggiornamento continuo), e i possibili sbocchi professionali. Vengono inoltre proposti spunti e criteri per riflettere sulle proprie motivazioni, per prepararsi ai test di ammissione e per migliorare l'approccio allo studio.

A latere, e in considerazione delle richieste dei singoli Istituti, vengono sviluppati i temi delle trasformazioni del mondo occupazionale, le forme di ingresso nel mondo del lavoro, le strategie e gli atteggiamenti utili ad una scelta e ad una ricerca efficace del lavoro.

Gli argomenti affrontati e discussi durante l'incontro sono infatti **calibrati con le richieste espresse dall'istituto**, in considerazione della diversa programmazione di eventuali ulteriori incontri con altre proposte di orientamento (a seconda delle scuole, Scenari può essere infatti l'unico tipo di intervento– ad esempio è quasi sempre così con le professionali ed alcuni istituti tecnici – oppure inserirsi in un quadro complessivo).

Durante questo incontro collettivo viene illustrata anche la seconda fase del progetto, **Tempo II: Autoritratto**, a cui possono aderire gli studenti interessati ad un approfondimento, una consulenza individuale di orientamento.

L'intervento si articola in due momenti: il primo dedicato alla somministrazione della **batteria di test** (condotta da un consulente di orientamento psicologo), presso la sede della scuola interessata, **in modalità online**, su un modulo Google Form specifico per ogni scuola. Il secondo riservato al **colloquio**, alla discussione con l'orientatore

psicologo, di quanto emerso dai questionari: *l'incontro avviene sempre presso l'istituto scolastico di appartenenza* dopo che il Cuori, attraverso i suoi operatori incaricati, abbia ultimato l'elaborazione delle risposte.

Anche questa fase è resa possibile grazie alla stretta **collaborazione del Centro di Orientamento con i docenti referenti nelle scuole** e ai loro contatti con le famiglie e gli studenti stessi; questa fase infatti è svolta nel pieno rispetto delle modalità previste dalla legge sulla *privacy*, con anonimato dei dati trasmessi per via elettronica, grazie ad una procedura perfezionata dal Centro.

Gli studenti interessati a partecipare a questa fase devono segnalare il proprio nominativo – poi il docente referente concorderà con Il Centro Cuori , in base al numero dei partecipanti così come alle esigenze scolastiche, un calendario per la restituzione dei questionari: uno spazio riservato ad un colloquio individuale con ciascun studente.

La batteria di questionari intende promuovere, negli studenti, l'esplorazione degli aspetti interni ed esterni, coinvolti nel processo di scelta; ne risulta delineata una sorta di autoritratto, ovvero di profilo individuale, quale base per lo sviluppo di una riflessione sulla propria identità personale e professionale. Gli ambiti indagati sono:

- **Intenzioni di scelta:** scolastiche e/o lavorative, dopo la maturità, per comprendere in quale fase decisionale si trovino.
- **Caratteristiche sociodemografiche familiari:** le domande mirano a delineare il contesto familiare di provenienza, in quanto questo può costituire un vincolo alla scelta,
- **Interessi:** vengono prese in considerazione le seguenti aree (ciascuna articolata poi in più settori comprendenti corsi di studio affini): Scientifico-tecnica, Scientifico-biologica, Economico-giuridica, Umanistico-Linguistica, Sociale e Sportiva
- **Attitudini:** sulle propensioni dello studente, rispetto ai settori amministrativo, gestionale, commerciale, tecnico, artistico, manuale/artigianale, della ricerca, della cura per la persona e dei servizi.
- **Caratteristiche personali:** tra le altre, tipo di motivazione, gestione dell'ansia, imprenditorialità.

Oltre a queste dimensioni, vengono esplorate anche **le modalità di studio:** rispetto allo stile ed alle tecniche di studio e di apprendimento, e **i voti** riportati nel primo quadrimestre.

Il **colloquio individuale** è un momento di riflessione in comune rispetto a dubbi, incertezze, aspirazioni, vincoli economici e sociali, e diventa per lo studente un'occasione importante di confronto, che può poi proseguire, se lo studente lo desidera, con la consulenza in sede Cuori (il **Tempo III**, fondamentale per il dettaglio informativo, il raccordo con l'orientamento specifico a cura delle università, o il counselling orientativo nelle situazioni di forte indecisionalità).

Per chi ha già cominciato a prefigurarsi un percorso post-diploma, il colloquio orientativo rappresenta un'occasione di confronto, sia per la verifica ed il chiarimento degli ambiti di interesse e degli obiettivi, sia per acquisire strumenti di lettura delle informazione e di decisione tra alternative. *Per chi è ancora in una fase embrionale del processo decisionale*, il colloquio può significare invece un momento di avvio di un percorso esplorativo del ventaglio formativo e delle aperture professionali, sorretto da criteri, a partire dalle modalità personali e utile a maturare una scelta più responsabile e consapevole circa il proprio futuro, scolastico e/o lavorativo.

Ad ogni studente viene inoltre lasciata una scheda di siti utili ed una traccia dei risultati dei test.

Allo scopo di appurare la soddisfazione degli utenti e di migliorare di conseguenza il servizio, al termine del colloquio individuale di orientamento lo studente viene invitato a compilare – in forma anonima - la **scheda di valutazione-gradimento** rispetto al progetto *Scenari*: ossia, alla soddisfazione complessiva per l'iniziativa, all'utilità percepita, alla chiarezza espositiva dei formatori, all'interesse per gli argomenti trattati e poi per il colloquio avuto con lo psicologo-orientatore, e rispetto a commenti o suggerimenti che sente di lasciare.

Una **fase di lavoro conclusiva, in sede, riguarda l'analisi dei dati**: al termine delle attività di orientamento, a partire dai dati dei questionari si estrapola un profilo, a livello complessivo, degli studenti incontrati nel singolo Istituto, mettendo in evidenza le aspettative per il futuro e le indicazioni di scelta. Viene quindi inviata ai dirigenti scolastici e ai docenti referenti una **relazione ai singoli istituti**: ripercorse le tappe del progetto, con il numero dei partecipanti a ciascuna fase, si riportano, in forma anonima, le indicazioni di scelta post-diploma espresse dagli allievi, sia scolastiche che lavorative, nonché la valutazione della soddisfazione da parte degli studenti. Ciò contribuisce alla migliore conoscenza, da parte dell'istituto, dei propri studenti e ad arricchire ulteriormente i piani di offerta formativa.

CARATTERISTICHE SALIENTI DEL PROGETTO SCENARI

Ecco ciò che caratterizza il progetto di orientamento alla scelta post-diploma dell'ESU Cuori:

- 1. ESU promuove una reale azione per le pari opportunità di scelta**, e garantisce un intervento caratterizzato da aspetti di **terzietà, di "neutralità" per le scelte dei giovani**, rispetto ad interventi di università, associazioni di categoria e rispetto alle stesse famiglie.
- 2. E' uno dei pochi progetti che offre insieme orientamento formativo di gruppo e counselling (consulenza di orientamento) individuale**, non solo nel contesto nazionale (UE e Consiglio di Europa raccomandano vivamente gli interventi verso la persona e i suoi bisogni).
- 3. L'intervento si svolge in prossimità, all'interno dei singoli Istituti superiori**, inserendosi nel contesto dei Piani dell'Offerta Formativa, mantenendo il carattere di terzietà, in quanto svolta da psicologi-orientatori ESU, ossia esterni alla scuola.
- 4. E' partecipativo, con diversi attori**: studenti, insegnanti, genitori, orientatori-psicologi.
- 5. Il progetto non si sovrappone, ma anzi si integra con le altre iniziative orientative di Regione, Università, enti e associazioni.**

PROFILO DEGLI STUDENTI DI SCENARI NELL'A.S. 2015/2016

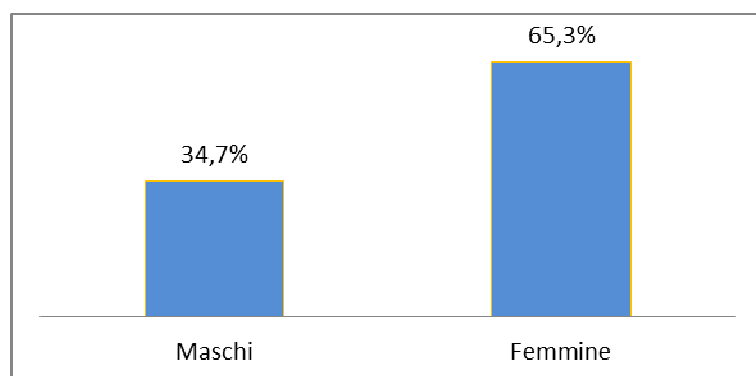
Nell'a.s. 2015/2016, il progetto di orientamento *Scenari* ha coinvolto diversi istituti scolastici di Venezia, Mestre, Mirano, San Donà. **1686 studenti** hanno partecipato al Progetto; su 1153 che hanno compilato il questionario, **985 studenti** hanno preso parte anche alla fase, facoltativa, **del colloquio individuale di consulenza di orientamento alla scelta.**

1686 Studenti incontrati nell'a.s. 2015/2016

985 studenti in counselling individuale

Genere degli studenti: un primo dato, sulla base della scheda di gradimento, riguarda la maggioranza al femminile (65,3%) degli studenti incontrati (Grafico 1).

Grafico 1: *DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI PER GENERE*



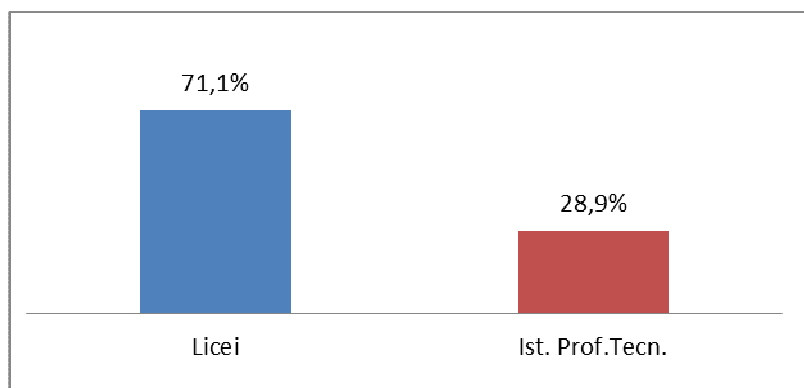
Tipologia di scuola: si rileva una prevalente adesione da parte dei licei (71,2 %) rispetto agli istituti tecnici e professionali (28,9 %).

Come si può evincere dal grafico 2 e dalla tabella relativa, il progetto *Scenari* dell'ESU raggiunge un'area della popolazione studentesca – quella rappresentata dagli istituti tecnici e professionali – di fatto di sovente non toccata dalle iniziative di orientamento attuate dalle Università, poiché ritenuta una fascia maggiormente indirizzata verso il lavoro.

In realtà, le statistiche sulla provenienza delle immatricolazioni dimostrano come proprio da questo gruppo di studenti di ambito tecnico-professionale provenga una quota importante, sia pure in diminuzione, del numero di iscritti all'Università. Il Progetto di orientamento dell'ESU, in questo contesto, è spesso l'unico a raggiungere tale tipologia di istituti. **Il progetto di orientamento dell'ESU acquista dunque una particolare rilevanza anche ai fini della promozione degli studi universitari e del Diritto allo Studio stesso, in particolare presso gli istituti professionali e tecnici.**

Inoltre, l'attività di orientamento riveste una valenza soprattutto di **orientamento alla scelta**, sia essa maggiormente propensa all'inserimento immediato nel mondo del lavoro o sia invece collegata a un progetto di lavoro futuro, dopo gli studi universitari o meno.

Grafico 2: DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI PER TIPO DI ISTITUTO

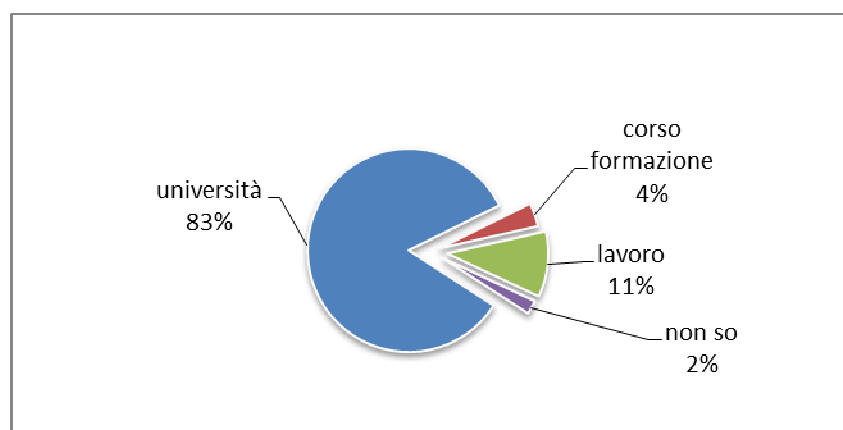


Istituti	Percentuale
i.t. biologico	4,1
i. t. commerciale	4,5
i. t. geometri	1,1
i. professionale	3,1
i.t. sociale	5
i.t. turistico	11,1
liceo scienze umane	3,3
liceo classico	20,6
liceo europeo	9,3
liceo scientifico	24
liceo artistico	7,5
liceo musicale	3,6
liceo linguistico	2,8
Totale	100

Rispetto al gruppo di studenti che ha deciso di usufruire del colloquio, guardiamo i dati relativamente al percorso di scelta, nel loro complesso.

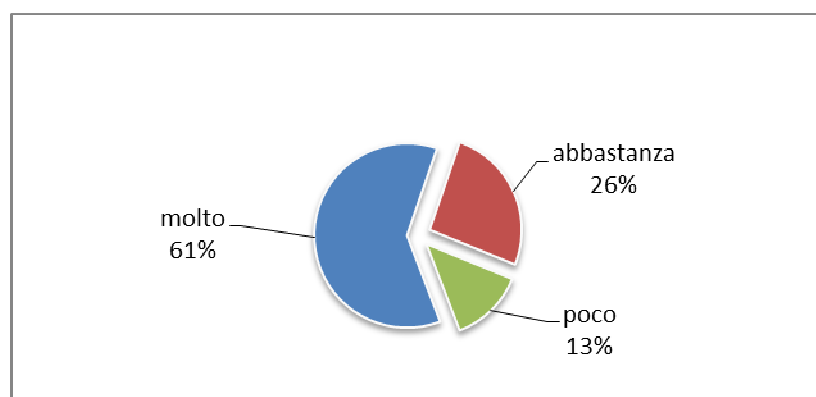
L'intenzione più elevata è per la prosecuzione degli studi: da Grafico 3 con l'83 % di indirizzo verso un percorso universitario. Da notare come sia ancora residuale l'indicazione per un corso alternativo di formazione superiore.

Grafico 3: INTENZIONE POST DIPLOMA



Il livello di sicurezza nella scelta, sia essa lavorativa o di prosecuzione degli studi, è buono per un 61%. **L'area di chi è in via di elaborazione di una decisione o ancora indeciso comprende invece il 39% degli studenti** (26% di abbastanza, 13% di poco deciso, in Grafico 4).

Grafico 4: LIVELLO DI SICUREZZA DELLA SCELTA



Sulla base della percentuale di risposte (ogni studente poteva indicare più opzioni), guardiamo ora le indicazioni date per gli ambiti di studio e per i settori lavorativi desiderati (Grafici 5 e 6).

Le aree disciplinari che hanno ricevuto maggior interesse sono le scientifiche biologiche (con l'area sanitaria) e tecniche (con le ingegneria). Sorprende l'elevata propensione per il settore artistico musicale. Passando ai settori professionali, notiamo che solo una piccola percentuale di risposte, al 7,6, è relativa all'ammissione di non avere le idee chiare.

Grafico 5: AREE DISCIPLINARI DI MAGGIOR INTERESSE

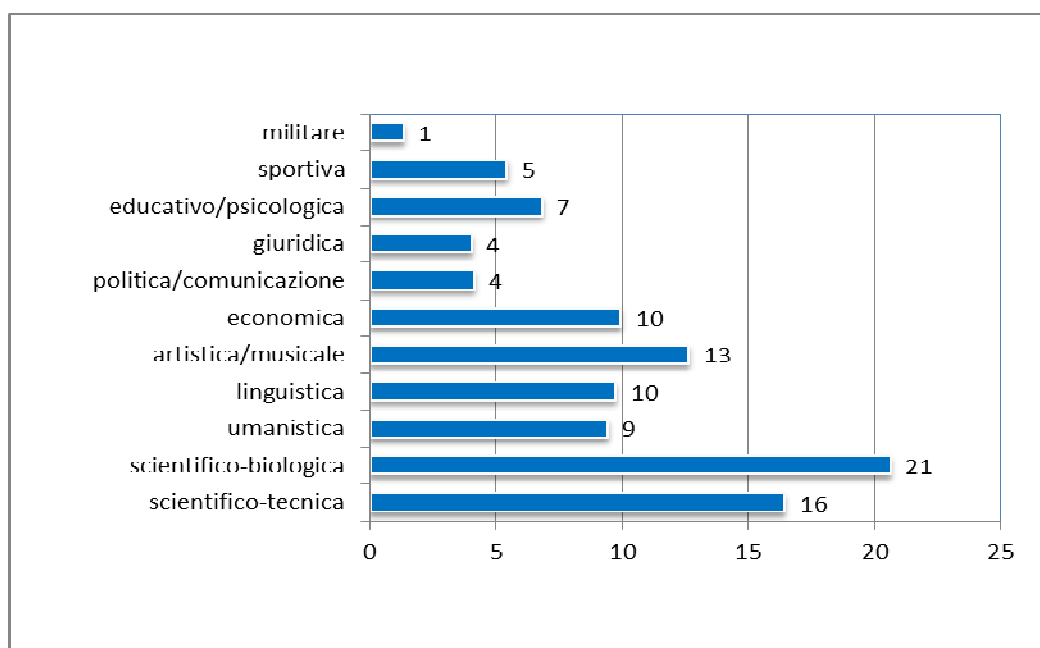
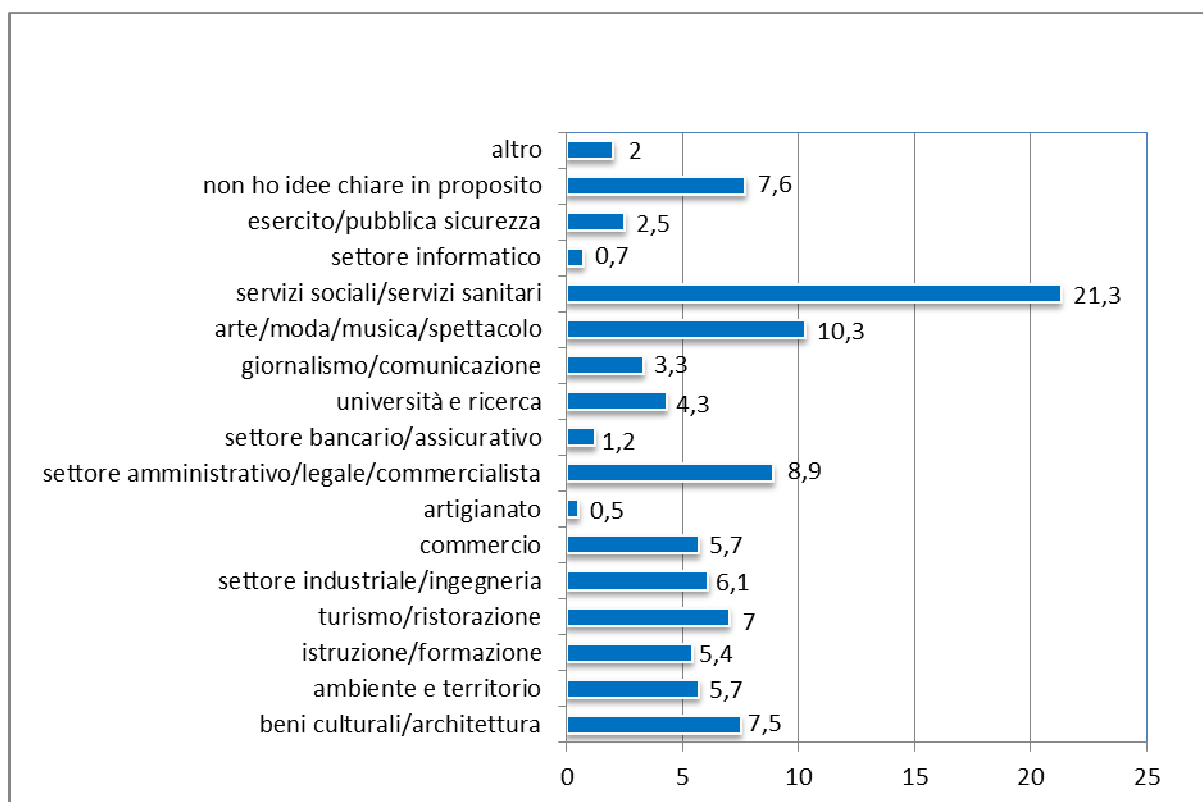


Grafico 6: SETTORI LAVORATIVI DESIDERATI



Un aspetto rilevante del Progetto, e parte integrante di esso, è il considerare la soddisfazione e il senso di utilità percepite dai nostri utenti studenti (vedi per i dati la relazione di *Customer Satisfaction*, a parte).

Ai fini di valutare l'attività di orientamento viene infatti ogni anno presa in considerazione l'opinione dei partecipanti agli incontri collettivi ed ai colloqui individuali. L'analisi dei dati, raccolti per singolo istituto, consente di monitorare e migliorare l'attività di orientamento nelle sue diverse fasi, dando ascolto ai fruitori stessi del servizio.

Gli studenti hanno espresso anche quest'anno un elevato grado di soddisfazione. Infatti, dei livelli a disposizione per esprimere la propria opinione, sono stati scelti soprattutto i due valori più alti. Ciò emerge in modo evidente, oltre che nella parte qualitativa dei commenti, anche nei dati che riguardano il **colloquio con lo psicologo-orientatore, risultato particolarmente interessante**, per lo studente e il **giudizio sulla chiarezza espositiva** del relatore durante l'incontro collettivo, e **l'utilità dell'iniziativa**.

In conclusione, viene confermato ancora una volta il notevole apprezzamento da parte degli studenti per il progetto di orientamento alla scelta post-diploma proposto dall'ESU di Venezia.



Dr.ssa Anna Tortorella
Responsabile Centro Orientamento e Consulenza Psicologica Cuori
ESU di Venezia Sede Badoer, primo piano – Rio Terà San Tomà, San Polo 2549
Tel. 041.52.41.530/647 orientamento@esuvenezia.it www.esuvenezia.it

Luglio 2016