

LINKATE, vi bloccheranno o cripteranno il pc e per sbloccarlo vi chiederanno un riscatto;

- “Acquisto di vacanze su Internet” accertiamoci che si tratti di un'azienda seria e affidabile., verificare l'attendibilità di ciascun sito che offre viaggi e vacanze con pareri su blog personali e forum. Per evitare spiacevoli conseguenze è molto importante farsi recapitare la ricevuta dell'avvenuto pagamento, se questo è avvenuto in anticipo,;

- Comprate un oggetto online e il venditore vi chiede di pagare con un bonifico o con una ricarica. NON LO FATE, potreste non ricevere mai la merce e non recuperare più il denaro. Meglio accertarvi preventivamente sull'affidabilità del venditore e poi eventualmente pagare con mezzi elettronici sicuri, tipo Paypal, che garantiscono la transazione.

Naturalmente la *Top 7* è solo indicativa e molte altre truffe possono essere architettate da abili imbroglioni. Per questo vi invitiamo a seguire i nostri consigli.

#### Carte di credito e truffe sui conti correnti online

- Gli Istituti di Credito o le Società che emettono Carte di Credito non chiedono mai la conferma di dati personali tramite e-mail ma contattano i propri clienti direttamente per tutte le operazioni riservate. Diffidate delle e-mail che, tramite un link in esse contenute, rimandano ad un sito web ove confermare i propri dati. Non LINKATE su quel link!!!;

- Nel caso riceviate una e-mail, presumibilmente da parte della vostra banca, che vi fa richiesta dei riservati dati personali, recatevi sempre personalmente presso il vostro istituto di credito.

- Se credete che l' e-mail di richiesta informazione sia autentica, diffidate comunque del link presente in questa, collegatevi al sito della banca che l'ha inviata digitando l' indirizzo internet, a voi noto, direttamente nel browser. Non cliccate su quel link!!

- Verificate sempre che nei siti web dove bisogna immettere dati (account, password, numero di carta di credito, altri dati personali), la trasmissione degli stessi avvenga con protocollo cifrato.

- Controllate, durante la navigazione in Internet, che l'indirizzo URL sia quello del sito che si vuole visitare, e non un sito “copia”, creato per carpire dati.

- Installate sul vostro computer un filtro anti-spam.

- Controllate che, posizionando il puntatore del mouse sul link

presente nell'e-mail, in basso a sinistra del monitor del computer, appaia l'indirizzo Internet del sito indicato, e non uno diverso.

#### Acquisti (on line) di merce contraffatta

Il fenomeno della contraffazione non riguarda solo il settore dell'abbigliamento o delle monete, ma anche quello dei giocattoli, dei farmaci, degli alimenti, dei cosmetici, dei detersivi, dei pezzi di ricambio, ecc.

#### Primo segnale della contraffazione.

Un eccessivo divario tra il prezzo del bene e quello ordinariamente applicato dalle reti di vendita ufficiali può già rappresentare un probabile indice della contraffazione. Salvo che non si tratti di prodotti fuori produzione o in svendita, non illuderti di aver trovato un “buon affare”.

#### Pericoli derivanti dal loro utilizzo.

Tali prodotti costituiscono, oltre che un danno per l'economia nazionale, anche un possibile pericolo per la tua salute, a causa dell'assenza di garanzie di sicurezza dei materiali utilizzati e delle procedure attuate per fabbricarli.

#### Cautele da adottare.

Per gli acquisti “sicuri” è opportuno che ti rivolga sempre a distributori ufficiali e autorizzati in grado di fornire evidenti garanzie sull'origine dei prodotti. Controlla sempre le etichette dei prodotti acquistati e diffida di quelli privi delle indicazioni d'origine e del “marchio CE”. Soprattutto negli acquisti on-line, queste garanzie vengono ulteriormente meno dovendo acquistare “a scatola chiusa”. Anche in questi casi, rivolgiti solo a siti web attendibili.

#### Sanzioni.

Tieni sempre presente che esistono sanzioni anche per chi acquista prodotti contraffatti!!!

**Maggiori informazioni e approfondimenti nelle pagine web dedicate presenti nei siti istituzionali:**

[www.prefettura.it/belluno/](http://www.prefettura.it/belluno/)

[www.poliziadistato.it/](http://www.poliziadistato.it/)

[www.carabinieri.it/](http://www.carabinieri.it/)

[www.gdf.gov.it/](http://www.gdf.gov.it/)

**Un ultimo consiglio .... se ti senti minacciato, raggirato o vittima di reato: chiama subito!**

POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA



Prefettura di Belluno

**Cittadini**

E

**Forze**

**dell'Ordine**

uniti contro le

**TRUFFE**

**Se ti senti minacciato o vittima di reato: chiama subito!**

POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA





**Prefettura di Belluno**  
**Ufficio Territoriale del Governo**

**"Cittadini e Forze dell'Ordine uniti contro le truffe"**

*Campagna di comunicazione in favore dei cittadini*

"Cittadini e Forze dell'Ordine uniti contro le truffe"... è il monito, rivolto alla popolazione, attraverso la campagna di comunicazione promossa dalla Prefettura di Belluno in collaborazione con la locale Questura ed i Comandi Provinciali dei Carabinieri e della Guardia di Finanza.

L'obiettivo è quello di limitare il più possibile truffe, furti e raggiri ai cittadini ed in particolare alle persone anziane, attraverso un'azione preventiva di sensibilizzazione indicando le più semplici regole di sicurezza e di autotutela. Ed infatti, sebbene la situazione dell'ordine e sicurezza pubblica di questa provincia sia più che positiva, le truffe perpetrate, con vari mezzi tra cui anche attraverso i sistemi informatici, nei confronti dei cittadini sono in lieve aumento.

Il progetto - elaborato in seno al Comitato provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica - prevede la diffusione di opuscoli recanti un vademecum semplice e diretto delle norme comportamentali da tenersi in casa, in strada, nell'uso dei sistemi informatici e presso gli sportelli bancari e postali.

Il Vice Prefetto Vicario-Reggente la Prefettura di Belluno  
(Carlo DE ROGATIS)

**Contro le truffe a casa**

**In casa. Non aprite quella porta!**

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **aprofitano della buona fede** dei cittadini:

*"Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica"*

*"Quattro pensionati truffati da falsi impiegati comunali"*

*"Altre tre persone cadute nella trappola di una banda di truffatori metropolitani"*

Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni.

*"La prevenzione è la migliore difesa"*

**L'identikit del truffatore**

Il truffatore, in genere, non è una persona violenta. Il più delle volte è distinto, elegante, fine parlatore, si mostra colto e agisce con abilità e spesso in coppia. Spesso mostra finti tesserini di appartenenza ad aziende di pubblica utilità.

A volte indossa abiti da lavoro o divise di forze dell'ordine. Può conoscere il vostro nome, quello dei vostri parenti e le vostre abitudini. Il truffatore infatti raccoglie informazioni sulla vostra vita e le usa per carpire la vostra fiducia.

**Attenzione a...**

Falsi dipendenti di società erogatrici di pubblici servizi (Inps, società di gas, luce, acqua, telefono...); falsi appartenenti alle forze dell'ordine (poliziotti, carabinieri, finanzieri, vigili urbani); falsi impiegati di banca/posta; falsi amici di un parente; finte donazioni o false eredità.

**I consigli delle Forze dell'Ordine**

Ricordatevi che di solito il **controllo domiciliare delle utenze domestiche** viene preannunciato con un avviso (apposto al portone di un palazzo o comunicato al portiere) che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.

Un **decalogo** "in pillole" può esservi utile:

- **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- **non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- in caso di **consegna** di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la catenella attaccata;
- **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- nel caso in cui abbiate ancora dei **sospetti** o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate all'ufficio di zona dell'Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;
- tenete a disposizione, accanto al telefono, un'**agenda** con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, BIM-GSP etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- **non date soldi a sconosciuti** che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato;
- mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta;

**Collabora con le Forze dell'Ordine  
e nel caso in cui ti senta minacciato,  
raggirato o vittima di reato:  
chiama subito!**

**POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA**



- se inavvertitamente **avete aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Inviatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni.

**In generale**, per tutelarvi dalle truffe:

- diffidate sempre dagli **acquisti molto convenienti** e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;
- non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza;
- non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;

**Truffe on-line**

In effetti la maggior parte dei "navigatori" adulti ed esperti ha imparato ad usare un minimo di cautela nell'interagire con chi non si conosce e tale cautela è generalmente sufficiente per evitare brutte sorprese. Se si conosce qualcuno sulla chat e si decide di incontrarlo dal vivo, dare il primo appuntamento in un luogo pubblico e affollato e non andare all'appuntamento da solo rappresenta una precauzione sufficiente per evitare brutte sorprese.

Non è la stessa cosa per i bambini. La loro curiosità unita all'ingenuità può metterli in condizione di rischio nel momento in cui vengono avvicinati on-line da soggetti con cattive intenzioni, ad esempio con pedofili. Sarebbe opportuno per questo motivo accompagnare i bambini nella navigazione e insegnargli a raccontare sempre ai genitori le loro esperienze di navigazione.

**LA TOP 7**

**delle truffe online più diffuse in questo momento**

- Vi arriva una e-mail che vi annuncia una vincita ad un casinò online: **NON APRITELA**, contiene un virus che vi mette KO il PC;
- Ricevete una e-mail da parte di una sedicente azienda di impiego che vi offre lavoro in cambio di un'iscrizione a pagamento al loro servizio: **DIFFIDATE**. Ma non dovrebbero pargarvi loro?
- Un'agenzia immobiliare vi chiede una commissione per vendervi casa: **ATTENZIONE**, si dileguerà subito dopo il vostro versamento;
- La famosa e-mail delle poste o delle Banche che vi chiede i dati (nome utente e password) perché il vostro conto corrente sarebbe stato violato: **FALSO**, le Poste Italiane o qualsiasi banca non chiede mai ai propri clienti i dati per e-mail;
- Truffa dell'antivirus: una e-mail vi invita a cliccare su un link per scaricare un antivirus perché il vostro PC è stato attaccato. **NON**