

## INDICATORI GESTIONALI SPECIFICI

DEMOGRAFICO/PROTOCOLLO	tipologia indicatore	numeratore	denominatore	fonte dei dati	punteggio massimo	modalità di attribuzione del punteggio
1 <b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo del servizio 1.01.07 da consuntivo (impegni)	numero abitanti medi anno	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 50,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
2 <b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo del servizio 1.01.07 da consuntivo (impegni)	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 43.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3 <b>Tempo medio di rilascio di certificati anagrafici e di stato civile</b>	efficienza/efficacia	n. giornate complessive fra le date di richiesta e quelle di evasione	n. pratiche	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	7 punti per n. giorni inferiore a 2; altri 3 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
4 <b>Tempo medio di rilascio delle carte d'identità e tessere elettorali</b>	efficienza/efficacia	n. giornate complessive fra le date di richiesta e quelle di evasione	n. pratiche	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	7 punti per n. giorni inferiore a 2; altri 3 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
5 <b>Numero protocolli in entrata</b>	volume di lavoro	#	#	software protocollo	10	2 punti ogni 1000 registrazioni fino al massimo di 10 punti
6 <b>Numero pubblicazioni all'albo pretorio on line</b>	volume di lavoro	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	1 punto ogni 10 operazioni fino al massimo di 10 punti
7 <b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

SEGRETERIA/TRIBUTI	tipologia indicatore	numeratore	denominatore	fonte dei dati	punteggio massimo	modalità di attribuzione del punteggio
1 <b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo del servizio 1.01.02 da consuntivo (impegni) - con esclusione della spesa per segretario comunale	numero utenze T.I.A.	consuntivo/ruolo T.I.A.	10	7 punti per importo inferiore ad euro 170,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
2 <b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo del servizio 1.01.02 da consuntivo (impegni) - con esclusione della spesa per segretario comunale	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 170.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3 <b>Numero avvisi di accertamento e liquidazione</b>	efficienza/efficacia	#	#	registro accertamenti tributari	10	7 punti per numero avvisi superiore a 100; altri 3 punti per aumento rispetto all'anno precedente

4	<b>Rispetto dei tempi di emissione dei ruoli ordinari</b>	efficienza/efficacia	differenza in giorni fra il 31 dicembre dell'anno di riferimento e la data di trasmissione dei ruoli al Concessionario (o la data di invio delle ultime bollette in caso di riscossione diretta)		ruoli	10	7 punti per n. giornate inferiore a 90; altri 3 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
5	<b>Numero deliberazioni gestite e pubblicazioni atti on line</b>	volume di lavoro	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	3 punti ogni 20 atti fino al massimo di 10 punti
6	<b>Numero posizioni tributarie</b>	volume di lavoro	#	#	totale posizioni tributarie	10	2 punti ogni 200 posizioni fino al massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

	<b>RAGIONERIA</b>	<b>tipologia indicatore</b>	<b>numeratore</b>	<b>denominatore</b>	<b>fonte dei dati</b>	<b>punteggio massimo</b>	<b>modalità di attribuzione del punteggio</b>
1	<b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo del servizio 1.01.03 da consuntivo (impegni)	numero abitanti medi anno	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 80,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
2	<b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo del servizio 1.01.03 da consuntivo (impegni)	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 70.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3	<b>Rispetto dei tempi di approvazione del bilancio</b>	efficienza/efficacia	differenza in giorni fra la data di scadenza dei termini per l'approvazione e la data di presentazione dello schema di bilancio		protocollo	10	3 punti ogni 15 giorni di anticipo, fino ad un massimo di 10 punti
4	<b>Rispetto dei tempi di approvazione del conto consuntivo</b>	efficienza/efficacia	differenza in giorni fra il 30 aprile dell'anno successivo e la data di presentazione dello schema di consuntivo		protocollo	10	3 punti ogni 5 giorni di anticipo, fino ad un massimo di 10 punti
5	<b>Numero operazioni di tesoreria coperte</b>	volume di lavoro	#	#	documentazione tesoreria	10	3 punti ogni 60 posizioni fino al massimo di 10 punti
6	<b>N. cedolini trattati</b>	volume di lavoro	#	#	pratiche stipendi	10	3 punti ogni 35 posizioni fino al massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

	<b>POLIZIA MUNICIPALE</b>	<b>tipologia indicatore</b>	<b>numeratore</b>	<b>denominatore</b>	<b>fonte dei dati</b>	<b>punteggio massimo</b>	<b>modalità di attribuzione del punteggio</b>
1	<b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo della funzione 1.03 da consuntivo (impegni)	numero abitanti medi anno	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 30,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente

2	<b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo della funzione 1.03 da consuntivo (impegni)	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 30.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3	<b>Tempo medio di rilascio delle autorizzazioni di P.S., permessi di transito ecc.</b>	efficienza/efficacia	n. giornate complessive fra le date di richiesta e quelle di evasione	n. pratiche	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	7 punti per n. giorni inferiore a 3; altri 3 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
4	<b>Tasso di riscossione delle contravvenzioni</b>	efficienza/efficacia	contravvenzioni complessive (residue e dell'anno)	contravvenzioni riscosse	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	2 punti ogni 20% di percentuale
5	<b>Numero eventi gestiti (funerali, cerimonie, mercati, ecc.)</b>	volume di lavoro	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	2 punti ogni 3 eventi fino al massimo di 10 punti
6	<b>Numero contravvenzioni</b>	volume di lavoro	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	2 punti ogni 20 eventi fino al massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

UFF. TECNICO	tipologia indicatore	numeratore	denominatore	fonte dei dati	punteggio massimo	modalità di attribuzione del punteggio	
1	<b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo del servizio 1.01.06 da consuntivo (impegni)	numero abitanti medi anno	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 70,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
2	<b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo del servizio 1.01.06 da consuntivo (impegni)	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 60.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3	<b>Tempo medio di rilascio dei permessi di costruire</b>	efficienza/efficacia	n. giornate complessive fra le date di richiesta e quelle di evasione	n. pratiche	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	7 punti per n. giorni inferiore a 45; altri 3 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
4	<b>Tasso di realizzazione delle opere pubbliche</b>	efficienza/efficacia	n. opere realizzate (aggiudicazioni al 31/12)	n. opere programmate	consuntivo	10	10 punti per la totalità; altrimenti si procede alla riproporzione
5	<b>Importo manutenzioni effettuate in economia</b>	volume di lavoro	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	5 punti per importo superiore ad euro 5.000,00; altri 5 punti per aumento rispetto all'anno precedente
6	<b>Sopralluoghi effettuati</b>	volume di lavoro	#	#	verbali del sopralluogo	10	1 punto ogni sopralluogo fino al massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

TRASPORTO SCOLASTICO/ MANUTENZIONI/ SERVIZIO NECROSCOPICO	tipologia indicatore	numeratore	denominatore	fonte dei dati	punteggio massimo	modalità di attribuzione del punteggio
---	----------------------	------------	--------------	----------------	-------------------	--

1	<b>Costo del servizio pro capite</b>	economicità	costo dei servizi 1.04.05 e 1.08.01 da consuntivo (impegni)	numero abitanti medi anno	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 125,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
2	<b>Costo del servizio per n. addetti</b>	economicità	costo dei servizi 1.04.05 e 1.08.01 da consuntivo (impegni)	numero addetti	consuntivo	10	7 punti per importo inferiore ad euro 140.000,00; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3	<b>Numero giornate dedicate alle manutenzioni effettuate in economia</b>	efficienza/efficacia	#	#	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	5 punti per un numero di giornate superiore a 20 complessive; altri 5 punti per aumento rispetto all'anno precedente
4	<b>Rispetto dei tempi di evasione degli ordini di servizio ricevuti</b>	efficienza/efficacia	n. giornate complessive fra le date di richiesta e quelle di evasione	n. ordini di servizio	registro operazioni d'ufficio (formato excel)	10	5 punti per n. giorni inferiore a 3; altri 5 punti per diminuzione rispetto all'anno precedente
5	<b>Numero giornate servizio sgombero neve e spargimento sale</b>	volume di lavoro	#	#	rapportini di servizio	10	3 punti ogni 7 giornate, fino ad un massimo di 10 punti
6	<b>Numero operazioni cimiteriali gestite</b>	volume di lavoro	#	#	rapportini di servizio	10	1 punto ogni operazione fino al massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione dei responsabili</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione

	<b>SEGREARIO</b>	<b>tipologia indicatore</b>	<b>numeratore</b>	<b>denominatore</b>	<b>fonte dei dati</b>	<b>punteggio massimo</b>	<b>modalità di attribuzione del punteggio</b>
1	<b>Incidenza della spesa di personale sulle entrate correnti</b>	economicità	costo del personale (intervento 01 - impegni)	entrate tit. dal I al III	consuntivo	10	7 punti per percentuale inferiore al 40%; altri 3 punti per diminuzione percentuale rispetto all'anno precedente
3	<b>Numero deliberazioni</b>	volume di lavoro	#	#	registro deliberazioni	10	3 punti ogni 15 deliberazioni, fino al massimo di 10 punti
4	<b>Numero rogiti aventi ad oggetto trasferimento di diritti su beni immobili (anche per procedure espropriative)</b>	volume di lavoro	#	#	repertorio contratti	10	3 punti ogni contratto, fino ad un massimo di 10 punti
4	<b>Tasso di realizzazione delle opere pubbliche</b>	efficienza/efficacia	n. opere realizzate (aggiudicazioni al 31/12)	n. opere programmate	consuntivo	10	10 punti per la totalità; altrimenti si procede alla riproporzione
5	<b>Rispetto dei tempi di approvazione del bilancio</b>	efficienza/efficacia	differenza in giorni fra la data di scadenza dei termini per l'approvazione e la data di presentazione dello schema di bilancio		registro deliberazioni	10	3 punti ogni 10 giorni di anticipo, fino ad un massimo di 10 punti
6	<b>Rispetto dei tempi di approvazione del conto consuntivo</b>	efficienza/efficacia	differenza in giorni fra il 30 aprile dell'anno successivo e la data di presentazione dello schema di consuntivo		registro deliberazioni	10	3 punti ogni 5 giorni di anticipo, fino ad un massimo di 10 punti
7	<b>Valutazione del Sindaco</b>	qualità percepita	punteggio ottenuto	punteggio massimo	scheda di valutazione	20	20 punti equivalgono al massimo risultante dalla scheda; altrimenti si procede alla riproporzione