



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Scuola Primaria "G. ALEANDRO" di Motta di Livenza

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

### CONFERMATE LE NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Motta di Livenza** a decorrere dall'anno scolastico 2018/2019 ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica. Le nuove funzionalità, di seguito elencate, valgono anche per l'a.s. 2019/2020:

- **Iscrizioni online;**
- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica**, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** e l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**;
- **Nuovi strumenti di pagamento;**
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
  - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

#### ISCRIZIONI ONLINE

Anche per il corrente anno, l'accesso al servizio di ristorazione scolastica sarà subordinato alla **registrazione online** tramite *personal computer* presso il portale "Novaportal". **E' NECESSARIO DISPORRE DI UN NUMERO DI CELLULARE E DI UN INDIRIZZO E-MAIL.**

Dall'indirizzo web <http://mottadilivenza.ristonova.it/novaportal> , e cliccando alla voce **"Iscrizioni online"**, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le istruzioni circa la procedura da seguire sono disponibili nel suddetto portale così pure nel Sito Web del Comune di Motta di Livenza all'indirizzo: [www.mottadilivenza.it](http://www.mottadilivenza.it) .

## PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

**Dopo aver seguito le istruzioni di “Richiesta di credenziali e primo accesso” dal modulo ISCRIZIONI ONLINE, riceverete via e-mail** le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal”, accessibile all’indirizzo <http://mottadilivenza.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

## UTILIZZO DELL’APP “SERVIZI MENSA”

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc. L’app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l’App da *Play Store*, digitando: “*Servizi Mensa*”;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l’App da *App Store*, digitando: “*Servizi Mensa*”.

**Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo “impianto”, in cui digitare “mottadilivenza”.**

Dal menù principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

## COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l’alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un “borsellino elettronico” dell’utente**, a prescindere dal suo saldo, l’equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l’alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l’assenza dal servizio **dalle ore 18.00 del giorno precedente e fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

- **AREA RISERVATA AI GENITORI SUL PORTALE “NOVAPORTAL”**

Il portale sarà accessibile all’indirizzo <http://mottadilivenza.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce “**Servizi**” e, successivamente “**Presenze mensa**”: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere una “**dieta transitoria**” (in bianco in caso di malattia) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un’icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l’assenza: apparirà una **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l’operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione “**Stampe**” potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l’utilizzo dell’**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra “**Pagante**”.
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra “**Dati anagrafici**”.
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra “**Telefonate**”.
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra “**Servizi**”.

Dalla finestra “**Servizi**” potrete verificare:

- i servizi a Vostro figlio;
- la dieta associata a Vostro figlio;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

- **UTILIZZO DELL’APP “SERVIZI MENSA” PER SMARTPHONE ANDROID E IOS**

Alla sezione “**Presenze**”: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **✓** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un’icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l’assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la **✓** di colore verde.

Le assenze potranno essere comunicate **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

**Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.**

Per segnalare le **ASSENZE** potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

<b>1° figlio:</b>	<b>Numero da comporre: 04221626507</b>
<b>2° figlio:</b>	<b>Numero da comporre: 04221626511</b>
<b>3° figlio:</b>	<b>Numero da comporre: 04221626512</b>
<b>4° figlio:</b>	<b>Numero da comporre: 04221626515</b>

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il “primogenito” è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

**Attenzione:** se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni **occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di CIASCUN GIORNO DI ASSENZA**, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso.**

#### **MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA**

Le famiglie riceveranno un **codice personale (PIN)** relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato presso i seguenti punti :

- 1 - **Matrex di Trevisan Maurizio e C. Sas – Buffetti** (cartolibreria) sita in via Milano, 10 - Motta di Livenza, negli orari di apertura del negozio, a mezzo POS con pagamento tramite bancomat o carta di credito;
- 2 – **La Cartoleria di Sala Gino** sita in B.go Aleandro, 13/A – Motta di Livenza, negli orari di apertura del negozio, a mezzo POS con pagamento tramite bancomat o carta di credito;
- 3 - presso i locali del Centro cottura di **E.P. spa** siti in Via Lazio 4/6 (ex City Service) Zona Ind.le sud (Albano) - Motta di Livenza (tel. 0422863317), solo in contanti, dal 2 settembre 2019 nelle seguenti giornate:
  - mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il **PIN** associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione il sistema rilascerà una ricevuta relativa alla transazione bancaria e all'avvenuto accredito dei pasti a sistema.

**N.B: La prima ricarica del borsellino andrà eseguita entro sabato 14.09.2019 con le modalità sopra indicate. E' prevista una ricarica minima di € 80,00.**