



ISCRIZIONI MENSA ANNO SCOLASTICO 2018/19

Come per il precedente anno scolastico, il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dal Comune di Pove del Grappa in forza di regolare Contratto.

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2018/2019 sono aperte dal 11 giugno al 20 luglio 2018 e si raccolgono obbligatoriamente on-line.

Rinnovo di iscrizione

Nel caso di **utente già precedentemente** iscritto al servizio mensa, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori all' indirizzo <https://www4.eticasoluzioni.com/povedelgrappaportalegen> con le credenziali già in possesso al genitore/tutore per consultazione dei pagamenti, presenze, ecc. In caso le credenziali siano state smarrite o dimenticate ricordiamo che:

utente è il numero usato per i pagamenti e legato all'alunno; **password** può essere utilizzata la funzione recupera password seguendo le istruzioni presenti sul portale.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati utilizzati nell'anno scolastico 2017/2018. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già inseriti per poter salvare l'iscrizione.

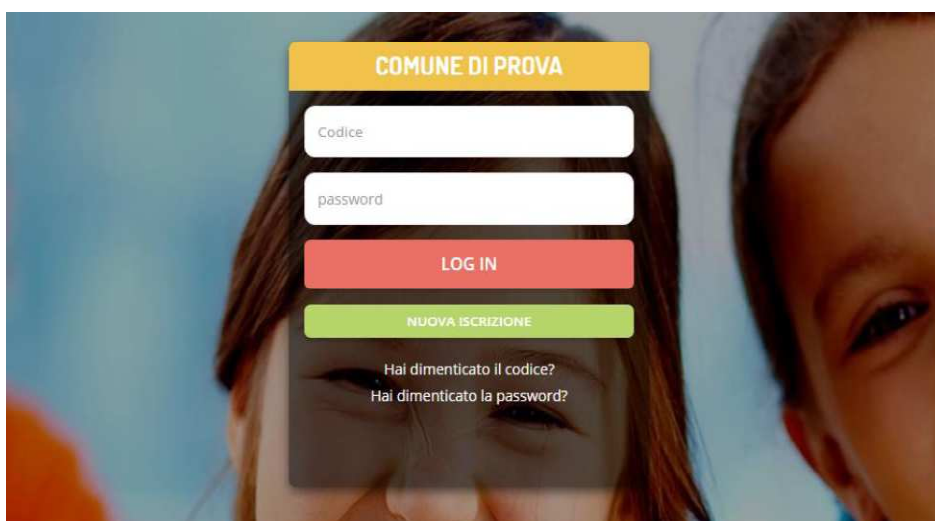
Al termine dell'iscrizione il sistema invierà una mail di conferma di corretta compilazione del form, all'indirizzo mail indicato dal genitore.

Nuova iscrizione

Accedere al portale genitori all'indirizzo:

<https://www4.eticasoluzioni.com/povedelgrappaportalegen>

Cliccare sul bottone verde "**Nuova Iscrizione**".



Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.


i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino da iscrivere al servizio mensa.

Al termine dell'iscrizione il sistema invierà una mail di conferma di corretta compilazione del form, all'indirizzo mail indicato dal genitore.

Supporto

I genitori che non hanno a disposizione un accesso web possono avvalersi della collaborazione della ditta Camst che è possibile contattare al numero 0444653723.



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Come per il precedente anno scolastico, il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dal Comune di Pove del Grappa in forza di regolare Contratto.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno rilevate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "ComunicApp", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione.

E' importante che la famiglia comunichi al personale scolastico l'entrata successiva alle ore 9.00 o se il bambino non usufruisce della mensa pur essendo presente a quell'ora.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO IN CONTANTI

Sarà possibile pagare recandosi presso i punti vendita elencati sotto.

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente e il valore che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione i genitori riceveranno, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

I punti vendita sono: Bar Gelateria Romanelle, 46 Pove del Grappa.

PAGAMENTO MAV (solo da computer)

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE: Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**. Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera MAV**.

A questo punto il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti** -> **MAV da Pagare**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE (anche da app)

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione





Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Carta di Credito** e premere il tasto **Prosegui**.

Sarà necessario poi scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti/attivi, inserire gli estremi della propria carta di credito ed infine premere **prosegui** per finalizzare il pagamento. Di seguito riportiamo le immagini relative alle operazioni appena descritte:

Seleziona la modalità di pagamento

Carta di credito	MySi	Altri Pagamenti / Other Payments

Importo	10,00 EUR
Codice d'ordine attribuito dall'esercente	T128860409170104168

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSi

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario **non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, verrà visualizzata entro le 24 ore successive. Di seguito riportiamo il messaggio da visualizzare a transazione completata con successo sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori:

✔ Ottimo! Pagamento avvenuto con successo

N.B: Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

Il servizio di refezione scolastica sarà addebitato nella misura della tariffa del singolo pasto.

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio la ditta affidataria, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

Il servizio deve essere prepagato, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Il credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Mediante il sistema si avrà lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi.

DIETE SPECIALI

E' possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi alimentari che etico-religiosi, compilando i moduli appositi e riconsegnandoli unitamente ai certificati richiesti all'Istituto Comprensivo Bombieri. **Tale richiesta è da rinnovare ogni anno.**

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE (Portale Genitori)

Il link al portale genitori è il seguente: <https://www4.eticasoluzioni.com/povedelgrappaportalegen>

Utilizzare le credenziali rilasciate dal sistema e inserire Pove del Grappa nel campo del Comune.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del gestore utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite.



Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati. La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

INFORMAZIONI PRESSO:

Camst Scarl

Mail: cristina.montagna@camst.it

Tel 0444653723

**COSTO A PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO
SCOLASTICO 2017/18 E ATTUALMENTE IN VIGORE**

€ 3,90

eventuali modifiche della tariffa saranno comunicate ad inizio nuovo anno scolastico