

SERVIZIO DI TELESOCORSO

Descrizione

E' un servizio domiciliare che permette all'utente, per mezzo di un piccolo apparecchio portatile collegato al telefono, di chiamare da casa propria una centrale operativa di ascolto, in caso di urgenza.

La centrale operativa chiama una o più volte alla settimana, gli utenti, previo accordo, per verificare che tutto sia in ordine.

Per chiedere i servizi indicati l'anziano, o i familiari interessati, devono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

Una volta inoltrata la domanda, l'ufficio si attiva per erogare il servizio.

Requisiti

Per richiedere il servizio è necessario:

- avere un'età superiore ai 60 anni (o essere stato dichiarato a rischio dai sanitari);
- vivere da solo o in coppia, in mancanza di altre persone conviventi;
- inoltre per l'installazione dell'apparecchiatura è necessario disporre di una presa collegata alla rete elettrica nelle vicinanze del telefono e di una presa telefonica trifase (tale presa deve essere quella principale).

Documentazione da presentare

La domanda deve essere compilata su apposito modulo.