

SCHEDE DI PROCEDIMENTO

Denominazione del procedimento	SERVIZIO DI TELESOCORSO
Descrizione sommaria del procedimento	Attivazione servizio di telesoccorso e telecontrollo per anziani/disabili che vivono da soli o in coppia sola, o che restano a casa soli per gran parte del giorno, o che necessitano di cure e controlli sanitari.
Normativa di riferimento	Legge Regionale 26/87
Unità Organizzativa Responsabile	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA – SERVIZI SOCIALI
Responsabile del procedimento e ufficio informazioni	Istruttore Direttivo Assistente Sociale Katy Busato e.mail servizi sociali@comune.marcon.ve.it Tel. 041 5997143 Il Responsabile del procedimento riceve presso il Centro Civico, in via della Cultura n. 3 – Tel. 041 5997143 – e-mail: servizi sociali@comune.marcon.ve.it – orari di apertura: martedì 8.45/11.15 – giovedì 15.00/17.00. In altri giorni e orari è possibile accedere al servizio su appuntamento. Il richiedente può ottenere le informazioni relative alla propria pratica presentata al predetto ufficio
Responsabile competente all'adozione del provvedimento finale.	Responsabile del Settore Servizi alla Persona Antonella Vecchiato
Soggetto con poteri sostitutivi	Segretario Generale Antonino Sanò – e-mail: segreteria@comune.marcon.ve.it-Tel. 041/5997111/205
Tipologia del provvedimento finale	Trasmissione della domanda alla Ditta che gestisce il servizio per la conseguente installazione dell'apparecchio.
Documenti necessari	Istanza cartacea sottoscritta e corredata da fotocopia di documento di identità da presentarsi all'Ufficio Protocollo dell'Ente nei giorni: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 o presso l'Ufficio Servizi Sociali nei giorni: martedì dalle 08:45 alle 11:15 e giovedì dalle 15:00 alle 17:00. In altri giorni e orari previo appuntamento.
Termini del procedimento	30 giorni dalla data della domanda
Strumenti di tutela amministrative e giurisdizionale	In caso di inerzia della struttura competente, il cittadino si può rivolgere al soggetto avente potere sostitutivo (segretario generale); Contro il provvedimento è esperibile ricorso davanti al tar veneto; Contro ritardi della struttura è esperibile ricorso davanti al tar veneto.
Pagamenti	Il servizio è gratuito
Data ultimo aggiornamento scheda	28.08.2013