



ALLEGATO G.C. 75 DEL 24/07/2017

REGOLE DI COMPORTAMENTO UTENTI SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE

<u>COMPORAMENTI ASSOLUTAMENTE VIETATI</u>	<u>SANZIONI</u>
1. comportamento irrispettoso nei confronti del personale di servizio o altri utenti	<ul style="list-style-type: none">• Richiamo verbale da parte dell'autista• Richiamo verbale da parte dell'Ufficio Servizi Sociali• Richiamo scritto• (in caso di recidiva) sospensione dal servizio
2. utilizzo scorretto del posto a sedere (mancato allacciamento delle cinture, spostamenti mentre il mezzo è in marcia, ecc.) tranne per eccezioni documentate da certificato medico	<ul style="list-style-type: none">• Richiamo verbale da parte dell'autista• Richiamo verbale da parte dell'Ufficio Servizi Sociali• Richiamo scritto• (in caso di recidiva) sospensione dal servizio
3. utilizzo scorretto del servizio: <ul style="list-style-type: none">• mancato preavviso in caso di assenza• ritardo sul posto di ritrovo• richieste di fermate non programmate	<ul style="list-style-type: none">• Richiamo verbale da parte dell'autista• Richiamo verbale da parte dell'Ufficio Servizi Sociali• Richiamo scritto• (in caso di recidiva) sospensione dal servizio
4. bestemmie, urla e schiamazzi	<ul style="list-style-type: none">• Richiamo verbale da parte dell'autista• Richiamo verbale da parte dell'Ufficio Servizi Sociali• Richiamo scritto• (in caso di recidiva) sospensione dal servizio
5. atti di danneggiamento del mezzo o di cose appartenenti ad altri passeggeri	sospensione immediata dal servizio
6. richieste di denaro agli autisti o ad altri utenti	<ul style="list-style-type: none">• Richiamo verbale da parte dell'autista• Richiamo verbale da parte dell'Ufficio Servizi Sociali• Richiamo scritto• (in caso di recidiva) sospensione dal servizio